

Mastercard® wydanęj przez Comerica Bank Umowa z posiadaczem przedpłaconej karty

Comerica Bank („my”, „nas” i „Bank”) przekazuje posiadaczowi niniejsze warunki („Warunki”) oraz załączoną nowojorską Kartę Way2Go Card® Mastercard® wydaną przez Comerica Bank („Karta”), ponieważ posiadacz wyraził zgodę na przyjmowanie od Stanu płatności, do których jest uprawniony za pośrednictwem Karty. Posiadacz nie ma obowiązku przyjęcia tej karty przedpłaconej. Karta jest wydawana przez nas na podstawie licencji udzielonej przez Mastercard International Incorporated. Niniejsze Warunki opisują prawa i obowiązki posiadacza w odniesieniu do Karty. W przypadku pytań, chęci omówienia swoich możliwości lub braku zgody na niniejsze Warunki posiadacz powinien skontaktować się z Agencją lub lokalnym biurem przetwarzającym jego płatności i nie aktywować Karty. Kartę można zniszczyć przycinając ją na pół.

ZABRONIONE JEST KORZYSTANIE Z ZAŁĄCZONEJ KARTY, DOPÓKI POSIADACZ NIE USTALI OSOBISTEGO NUMERU IDENTYFIKACYJNEGO (KODU PIN), KTÓRY RÓWNIEŻ AKTYWUJE KARTĘ.

Wybierając kod PIN i aktywując Kartę zgodnie z instrukcjami dołączonymi do niniejszych Warunków, posiadacz wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszych Warunków. Korzystanie z rachunku Karty będzie stanowić kolejny dowód zgody posiadacza na niniejsze Warunki.

Aby mieć pewność, że posiadacz otrzyma nową kartę przed wygaśnięciem poprzedniej, należy skontaktować się z numerem telefonu podanym na odwrocie karty lub zagłować się do portalu GoProgram.com, aby upewnić się, że podany tam adres jest aktualny. Data ważności karty znajduje się na jej awersie.

- Płatności na rzecz posiadacza.** Rachunek Karty został u nas założony w celu realizowania płatności na rzecz posiadacza. Udestępnimy posiadaczowi środki tylko w kwotach określonych przez Stan. Posiadacz uzyska dostęp do tych środków za pomocą Karty, gdy zostaną one autoryzowane przez Stan i zaksięgowane na jego rachunku Karty. Posiadacz nie może wydawać ani wypłacać więcej niż kwota środków zaksięgowanych na jego rachunku Karty. Posiadacz może używać swojej Karty w placówkach handlowych i bankach na całym świecie, tam gdzie akceptowane są karty Mastercard®. Posiadacz może otrzymać automatyczne powiadomienie przez telefon lub e-mail, gdy środki zostaną zaksięgowane na jego rachunku Karty.

Środki przekazane nam przez Stan do zasilenia Karty posiadacza mogą zostać zwrócone Stanowi, jeśli: (a) posiadacz nie aktywuje Karty, wybierając swój kod PIN w ciągu 90 dni od daty wydania Karty; (b) nie mamy prawidłowego adresu posiadacza i nie jesteśmy w stanie dostarczyć Karty pocztą; lub (c) środki zostały zdeponowane na Karcie posiadacza przez pomylkę.

- Osobisty numer identyfikacyjny (kod PIN).** Aby korzystać z Karty w bankomatach („Bankomaty”) oraz w niektórych terminalach w punktach sprzedaży („punkt sprzedaży”), należy użyć kodu PIN. W niektórych placówkach handlowych posiadacz może zostać poproszony o podpisanie dokumentu sprzedaży i okazanie dokumentu tożsamości. W niektórych placówkach handlowych może nie być wymagane podpisywanie się ani wprowadzanie kodu PIN.

- Transakcje Kartą.** Posiadacz może używać Karty do wypłacania gotówki w bankomatach i instytucjach finansowych oraz do robienia zakupów w terminalach w punktach sprzedaży i w placówkach handlowych, które należą do sieci Mastercard®. Korzystając z Karty do inicjowania transakcji w niektórych placówkach handlowych, np. hotelach, środki dostępne na Karcie posiadacza mogą zostać zablokowane na kwotę równą lub wyższą od ostatecznej transakcji. Zablokowane środki nie będą dostępne dla żadnego innego celu. Wszelka nadwyżka zostanie zwolniona do użytku po ostatecznym rozliczeniu transakcji.

W przypadku zakupów w punkcie sprzedaży nie ma możliwości otrzymania zwrotu gotówki. Jeśli placówka handlowa przekaże posiadaczowi zwrot środków za zwrot towaru lub korektę, może to zrobić, wprowadzając korektę, którą zastosujemy jako uznanie na Karcie posiadacza.

Możemy odmówić autoryzacji transakcji Kartą, jeżeli: (a) przekroczyłaby kwotę, którą Stan zalecił nam udostępnić do użytku posiadacza; (b) zgłoszono utratę lub kradzież Karty; (c) uważamy, że Karta została sfałszowana; lub (d) nie jesteśmy pewni, czy transakcja jest autoryzowana przez posiadacza lub zgodna z prawem. Możemy tymczasowo „zablokować” Kartę i podjąć próbę skontaktowania się z posiadaczem, jeśli odnotujemy transakcje, które są nietypowe lub wydają się podejrzane.

W celu ochrony rachunku Karty posiadacza przed podejrzeniem nieuczciwej działalności lub nieautoryzowanego użycia możemy tymczasowo nałożyć ograniczenia dotyczące kwoty w dolarach, liczby i rodzajów transakcji dokonywanych przy użyciu Karty posiadacza. Te ograniczenia Karty mogą dotyczyć liczby i kwoty w dolarach wypłat gotówki w bankomatach i transakcji w punktach sprzedaży. Operator bankomatu może nałożyć dodatkowe ograniczenia wypłat w bankomatach lub dodatkowe opłaty.

Posiadacz nie może używać Karty do przeprowadzania transakcji, które przekraczają kwotę środków udostępnionych mu w ramach tego programu przez Stan. Może się zdarzyć, że środki zostaną omyłkowo zaksięgowane na rachunku Karty posiadacza lub przekazano środki, które nie należą do posiadacza. Posiadacz nie jest upoważniony do wydania takich środków, ponieważ Stan nie upoważnił nas do udostępnienia ich za pośrednictwem Karty. W takich przypadkach ten błąd zostanie naprawiony po wykryciu, a środki zostaną skorygowane na rachunku Karty. Jeśli korekta spowoduje, że saldo na rachunku Karty będzie ujemne, wyślemy posiadaczowi powiadomienie wyjaśniające błąd i przyczynę korekty. Jeżeli posiadacz wydał środki przed wykryciem błędu, kwota do zwrotu może zostać automatycznie potrącona z przyszłych wpłat na rachunek Karty zgodnie z opisem w punkcie 8 tego dokumentu.

Karta posiadacza nie może być używana do celów niezgodnych z prawem (na przykład w celu umożliwienia uprawiania hazardu w Internecie). Posiadacz zgadza się nie używać swojej Karty ani środków do żadnych nielegalnych transakcji. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji lub autoryzacji transakcji z placówką handlową jawnie zaangażowaną w działalność związaną z hazardem w Internecie lub identyfikującą się za pomocą zapisów transakcji, lub w inny sposób zaangażowanych w taką działalność. Utrudnienia w korzystaniu z Karty mogą wystąpić również w: nienadzorowanych automatach i kioskach.

Posiadacz ma możliwość zamówienia „Karty dodatkowej” do maksymalnie 5 innych rachunków podrzędnych w ramach karty głównej. Mogą one być przeznaczone dla opiekunów, dzieci i innych osób pozostających na utrzymaniu. Te karty dodatkowe będą mieć ograniczone przywileje i dostęp tylko do środków wskazanych przez posiadacza karty głównej. Posiadacz może zarejestrować tę funkcję na stronie www.GoProgram.com, logując się na swoje konto, a następnie wybierając z menu opcję „Karta dodatkowa”.

DOTYCZY POSIADACZY KARTY otrzymujących wyłącznie świadczenia tymczasowej pomocy dla potrzebujących rodzin (Temporary Assistance for Needy Families, TANF):

Prawo federalne zabrania korzystania ze świadczeń tymczasowej pomocy dla potrzebujących rodzin (TANF) w następujących miejscach:

- sklepy monopolowe lub punkty sprzedaży detalicznej, które sprzedają głównie alkohol;
- kasyna lub zakłady gier hazardowych; lub
- placówki detaliczne oferujące rozrywkę dla dorosłych, w których artyści rozbiegają się lub występują nago.

Korzystanie z Karty w tych miejscach podlega karom obowiązującym w stanie Nowy Jork. Obejmuje to wypłaty w bankomatach i transakcje zakupu w punktach sprzedaży.

Wstępnie autoryzowane płatności. Posiadacz może używać swojej Karty do dokonywania regularnych, wstępnie autoryzowanych płatności na rzecz placówek handlowych, podając informacje o swojej Karcie takiej placówce. Jeśli kwoty tych płatności są różne, placówka handlowa, którą posiadacz zamierza zapłacić, poinformuje go 10 dni przed każdą płatnością, kiedy zostanie ona dokonana i jaka będzie jej wysokość. Posiadacz może też otrzymać to powiadomienie tylko wtedy, gdy płatność różniłaby się o więcej niż określoną kwotę od poprzedniej płatności lub gdy kwota przekraczałaby określone przez niego limity.

Posiadacz ma prawo do wstrzymania wstępnie autoryzowanej płatności realizowanej z jego Karty. Aby to zrobić, powinien zadzwonić do nas pod numer telefonu podany na odwrocie karty lub znajdujący się na stronie www.GoProgram.com po kliknięciu łącza „Skontaktuj się z nami” na dole strony, lub napisać do nas na adres: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Żądanie posiadacza musimy otrzymać co najmniej trzy (3) dni robocze przed planowanym terminem płatności. Należy również powiadomić odbiorcę płatności. (Uwaga: Jeśli nie otrzymamy żądania posiadacza, co najmniej trzy (3) dni robocze przed zaplanowaną płatnością, możemy podjąć próbę, według własnego uznania, wstrzymania płatności. Nie ponosimy jednak żadnej odpowiedzialności za jej niepowodzenie lub odmowę,

nawet jeśli zaakceptujemy prośbę posiadacza o wstrzymanie płatności). W przypadku kontaktu telefonicznego z moimetrym wymagać, aby posiadacz złożył pisemną prośbę i dostarczył kopię zawiadomienia skierowanego do odbiorcy płatności, cofającego upoważnienie takiego odbiorcy do inicjowania obciążeń Karty posiadacza w ciągu 14 dni po kontakcie telefonicznym. Jeśli nie otrzymamy pisemnego potwierdzenia w ciągu 14 dni, będziemy realizować kolejne obciążenia Karty posiadacza. W przypadku płatności indywidualnych należy podać dokładną kwotę (w dolarach i centach) przelewu, który ma zostać wstrzymany, datę przelewu oraztożsamość odbiorcy płatności. Jeśli posiadacz nie poinformuje nas, że wszystkie przyszłe przelewy do określonego odbiorcy mają zostać wstrzymane, możemy potraktować takie zlecenie wstrzymania płatności jako żądanie dotyczące tylko tego jednego (1) przelewu. Jeśli zlecenie wstrzymania takiej płatności otrzymamy co najmniej trzy (3) dni robocze przed planowanym przelewem środków i nie zrealizujemy takiego zlecenia, ponosimy odpowiedzialność za straty lub szkody.

- Bezpieczeństwo Karty i kodu PIN.** Posiadacz zgadza się nie przekazywać ani w żaden inny sposób nie udostępniać swojej Karty ani kodu PIN innym osobom. Ze względów bezpieczeństwa posiadacz zgadza się nie zapisywać kodu PIN na swojej Karcie ani nie przechowywać go w tym samym miejscu co Karta.

Uwaga. Nigdy nie poprosimy o podanie lub potwierdzenie kodu PIN przez telefon lub naszą stronę internetową. Jeśli posiadacz otrzyma wiadomość e-mail, która wydaje się pochodzić od nas, lub zobaczy wtrzyne internetową zawierającą naszą nazwę, nie należy odpowiadać na żadne prośby o podanie kodu PIN. W przypadku podejrzenia oszustwa należy skontaktować się z nami jak najszybciej pod numerem telefonu podanym na odwrocie karty lub znaleźć numer na stronie www.GoProgram.com, klikając łącze „Skontaktuj się z nami” znajdujące się na dole strony. Karta posiadacza pozostaje naszą własnością i musi zostać nam zwrócona na żądanie.

- Transakcje walutowe.** Prosimy o poinformowanie nas z wyprzedzeniem o zamiarze korzystania z Karty poza terytorium Stanów Zjednoczonych, aby uniknąć zakłóceń w świadczeniu usług. Wystarczy zadzwonić pod numer telefonu podany na odwrocie karty lub znaleźć go na stronie www.GoProgram.com, klikając łącze „Skontaktuj się z nami” znajdujące się na dole strony, abyśmy mogli aktywować funkcję, która umożliwi pomyślną realizację zakupów za granicą. W przypadku otrzymania środków pieniężnych lub dokonania zakupu w walucie innej niż dolary amerykańskie, Mastercard® International przeliczy kwotę potrąconą z dostępnych środków na dolary amerykańskie. Zgodnie z procedurą przewalutowania, którą Mastercard® International stosuje, kwota transakcji w walucie innej niż dolar amerykański jest przeliczana na kwotę w dolarach amerykańskich poprzez pomnożenie kwoty transakcji w walucie innej niż dolar amerykański przez kurs wymiany walut. Kurs wymiany walut, który Mastercard® International zazwyczaj stosuje, to stawka ustalona przez rząd albo stawka hurtowa przekazywana Mastercard® International. Kurs ten może różnić się od kursu obowiązującego w momencie realizacji transakcji lub w momencie, gdy księgujemy ją ze środków, które są dostępne dla posiadacza.

- Rejestr dostępnych środków i transakcji.** Posiadacz może otrzymać pokwitowanie w momencie dokonywania transakcji w bankomacie lub terminalu w punkcie sprzedaży. Posiadacz może uzyskać informacje o dostępnych środkach i ostatnich 10 transakcjach, dzwoniąc pod bezpłatny numer centrum obsługi klienta podany na odwrocie karty lub odwiedzając stronę www.GoProgram.com. Na stronie internetowej można wybrać i wydrukować historię transakcji z maksymalnie 12 miesięcy, by śledzić transakcje zaksięgowane na rachunku Karty. Kwota dostępnych środków jest również widoczna na pokwitowaniu, które posiadacz otrzymuje, gdy dokonuje wypłaty lub sprawdza saldo w niektórych bankomatach.

Posiadacz ma również prawo do uzyskania w formie pisemnej historii transakcji rozliczonych na rachunku Karty z co najmniej 24 miesięcy, dzwoniąc do nas pod numer telefonu podany na odwrocie karty lub pisząc na adres: Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Posiadacz nie zostanie obciążony opłatą za te informacje, chyba że zażąda ich częściej niż raz w miesiącu.

- Zagubiona lub skradziona karta / Zagubiony lub skradziony kod PIN.** Jeśli posiadacz uważa, że jego Karta lub kod PIN zostały zagubione lub skradzione albo że ktoś przełął lub może dokonać przelewu dostępnych środków bez jego zgody, powinien zadzwonić do nas pod numer telefonu podany na odwrocie karty, znaleźć numer na stronie www.GoProgram.com, klikając łącze „Skontaktuj się z nami” znajdujące się na dole strony, lub napisać do nas na adres: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997, podając szczegóły zdarzenia.

Jeśli posiadacz zgubił kartę, ma możliwość tymczasowego jej „zawieszenia”, aby zablokować wszelkie transakcje, dopóki nie będzie w stanie jej zlokalizować. Wystarczy zalogować się na stronie GoProgram.com, kliknąć „Usługi” i z listy rozwijanej wybrać opcję „Zawieszenie karty”, jednak wszelkie skonfigurowane transakcje cykliczne będą nadal realizowane. Po zlokalizowaniu karty należy przejść do tego samego miejsca na stronie internetowej i kliknąć opcję „Cofnij zawieszenie karty”.

- Korekty salda rachunku Karty.** Istnieją sytuacje, w których na rachunku Karty zostaną wprowadzone korekty w celu odzwierciedlenia korekty dokonanej przez placówkę handlową, rozstrzygnięcia sporu Posiadacza karty dotyczącego transakcji zaksięgowanej na rachunku Karty lub korekty błędnie dokonanych operacji lub wpłat. Te operacje przetwarzania mogą spowodować, że na rachunku Karty posiadacza powstanie saldo ujemne. Jeśli tak się zdarzy, posiadacz zgadza się spłacić nam kwotę każdej transakcji, która przekracza dozwoloną kwotę lub która powoduje, że saldo jego rachunku jest ujemne, z przyszłych wpłat zaksięgowanych na jego rachunku Karty, czekiem imiennym lub przekazem pieniężnym. Kwota do spłaty zostanie automatycznie potrącona z przyszłych płatności dokonywanych na rachunek Karty.

Jeśli na rachunek Karty posiadacza nie zostaną dokonane żadne przyszłe wpłaty, musi on pokryć ujemne saldo, dokonując płatności za usługę przetwarzania płatności w Go Program, wysyłając czek lub przekaz pieniężny na adres: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Uwaga: Posiadacz zawsze ma prawo zakwestionować zaksięgowaną kwotę.

- Błędy lub pytania dotyczące transakcji posiadacza.** Jeśli posiadacz uważa, że wystąpił błąd w związku z dostępnymi środkami, powinien zadzwonić do nas pod numer telefonu podany na odwrocie karty, który można również znaleźć na stronie www.GoProgram.com, klikając łącze „Skontaktuj się z nami” znajdujące się na stronie na dole strony, lub napisać do nas na adres Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997, najszybciej, jak to możliwe. Na zgłoszenie błędu posiadacz ma 60 dni od wcześniejszej z następujących dat: data elektronicznego dostępu do rachunku, jeśli błąd można było zobaczyć w historii dostępnej w formie elektronicznej, lub data przesłania przez nas PIERWSZEJ pisemnej historii, w której pojawił się błąd. Posiadacz musi przekazać nam:

- imię i nazwisko, adres, numer telefonu i numer Karty;
- dłaczono uważa, że wystąpił błąd i na jaką kwotę wyrażoną w dolarach;
- przybliżoną datę wystąpienia błędu.

Jeśli problem błędu nie może zostać rozwiązany przez telefon, posiadacz musi dostarczyć nam pisemne powiadomienie o błędzie w ciągu 10 dni roboczych na adres: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

Po otrzymaniu wiadomości posiadacza ustalimy, czy błąd wystąpił w ciągu 10 dni roboczych i niezwłocznie skorygujemy wszelkie błędy. Jeśli jednak będziemy potrzebować więcej czasu, rozpatrzenie reklamacji lub odpowiedź na pytanie może zająć do 45 dni. Możemy zdecydować, że na Kartę posiadacza w ciągu 10 dni roboczych (20 dni roboczych dla nowych rachunków Kart otwartych w ciągu ostatnich 30 dni) przekażemy środki i kwocie, którą posiadacz wskazał jako błąd, aby mógł korzystać z tych środków w czasie potrzebnym nam na zakończenie naszych czynności wyjaśniających. Jeśli poprosimy posiadacza o złożenie reklamacji lub pytania na piśmie i nie otrzymamy ich w ciągu 10 dni roboczych, możemy nie przynać środków na czas rozpatrywania roszczenia posiadacza. W przypadku błędów związanych z nowymi rachunkami, transakcjami w punkcie sprzedaży lub transakcjami inicjowanymi za granicą rozpatrzenie reklamacji lub odpowiedź na pytanie może zająć do 90 dni.

O wyniku powiadomimy posiadacza w ciągu trzech (3) dni roboczych od zakończenia naszych czynności wyjaśniających. Jeśli uznamy, że nie było błędu, prześlemy pisemne wyjaśnienie. Posiadacz może poprosić o kopie dokumentów, które wykorzystaliśmy w naszym dochodzeniu. Jeśli posiadacz potrzebuje więcej informacji na temat naszego procesu rozpatrywania zgłoszeń o błędach, może skontaktować się z nami telefonicznie pod bezpłatnym numerem obsługi klienta podanym na odwrocie karty.

- Odpowiedzialność posiadacza.** Posiadacz powinien nas NATYCHMIAST poinformować, jeśli uważa, że jego Karta lub kod PIN zostały zagubione lub skradzione, doszło do ujawnienia jego kodu PIN lub uważa, że dokonano transakcji bez jego zgody przy użyciu informacji z jego rachunku Karty. Kontakt telefoniczny pod numerem telefonu podanym na odwrocie karty to najlepszy sposób na zminimalizowanie ewentualnych strat. Można też napisać do nas na adres: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997, najszybciej, jak to możliwe. Posiadacz może stracić wszystkie środki zgromadzone na rachunku Karty. Jeśli poinformuje nas w ciągu dwóch (2) dni roboczych po tym, jak dowiedział się o utracie lub kradzieży Karty lub kodu PIN, straci nie więcej niż 50 USD, jeśli ktoś użył jego Karty lub kodu PIN bez jego zgody. Jeśli nie poinformuje nas w ciągu dwóch (2) dni roboczych po tym, jak dowiedział się o utracie lub kradzieży Karty lub kodu PIN, a my możemy udowodnić, że mogliśmy powstrzymać osobę trzecią przed użyciem Karty lub kodu PIN posiadacza bez jego zgody, gdyby nas o tym poinformował, posiadacz może stracić nawet 500 USD.

Posiadacz ponosi odpowiedzialność za wszystkie autoryzowane użycia jego Karty z wyjątkiem przypadków określonych poniżej. Nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane użycie jego Karty. „Nieautoryzowane” użycie to wypłata lub transakcja, której nie dokonał posiadacz ani osoba przez niego upoważniona. Możemy odmówić zwrotu środków za transakcję, którą posiadacz określa jako nieautoryzowaną, jeśli: (1) posiadacz przekazał swoją Kartę, numer Karty lub kod PIN innej osobie, którą w sposób wyraźny lub dorozumiany upoważnił do korzystania ze swojej Karty, nawet jeśli ta osoba wypłaci więcej środków lubdokona większych zakupów niż uzgodnienie z posiadaczem, lub (2) dojdziemy do wniosku, że okoliczności faktyczne nie uzasadniają roszczenia dotyczącego nieautoryzowanego użycia.

Ponadto jeśli pisemna historia transakcji lub inne informacje o transakcjach Kartą, które posiadacz uzyskał od nas, wskazują przelewy środków, których nie wykonał, w tym dokonane z użyciem Karty, kodu PIN lub w inny sposób, posiadacz powinien natychmiast nas o tym poinformować. Jeśli nie poinformuje nas w ciągu 60 dni po przekazaniu lub udostępnieniu w inny sposób takich informacji przez telefon, jako elektroniczną lub pisemną historię transakcji, może nie odzyskać żadnych środków, które stracił po upływie 60 dni, jeśli możemy udowodnić, że mogliśmymy powstrzymać osobę trzecią przed zabraniem środków, gdyby nas o tym poinformował na czas. Jeśli posiadacz nie poinformował nas o takim zdarzeniu, ale istnieje uzasadniony powód takiego opóźnienia (np. długa podróż lub pobyt w szpitalu), przedłużemy czas na zgłoszenie.

Po otrzymaniu zgłoszenia, że Karta została zagubiona, skradziona lub zniszczona, anulujemy Kartę posiadacza. Po anulowaniu Karty posiadacz nie będzie ponosić odpowiedzialności za dalsze transakcje z użyciem anulowanej Karty.

Zmiana adresu: Posiadacz jest odpowiedzialny za niezwłoczne powiadomienie stanu Nowy Jork o każdej zmianie swojego adresu korespondencyjnego, numeru telefonu lub adresu e-mail.

- Zakres naszej odpowiedzialności.** Jeśli nie zrealizujemy elektronicznego przelewu środków na Kartę posiadacza lub z niej na czas lub we właściwej kwocie zgodnie z niniejszymi Warunkami, ponosimy odpowiedzialność za straty lub szkody poniesione przez posiadacza. Istnieją jednak pewne wyjątki. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli na przykład:
 - bez naszej winy posiadacz nie ma na swojej Karcie wystarczających środków, aby zrealizować transakcję;
 - uważamy, że transakcja mogła nie być autoryzowana przez posiadacza;
 - okoliczności pozostające poza naszą kontrolą (np. pożar, powódź, zalanie, awaria zasilania, strajk, przerwacownicy, awaria komputera, awaria linii telefonicznej lub kłosa żywiolowa) uniemożliwiają lub opóźniają przekazanie środków, pomimo podjętych przez nas uzasadnionych środków ostrożności;
 - system bankomat lub terminal w punkcie sprzedaży nie działał prawidłowo, a posiadacz wiedział o problemie w chwili rozpoczynania transakcji;
 - Stan nie upoważnił nas do udostępnienia niezbędnych środków za pośrednictwem Karty posiadacza;
 - środki dostępne za pośrednictwem Karty posiadacza podlegają działaniom prawnym lub nie można ich wypłacić z innego powodu; lub
 - transakcja nie może zostać zrealizowana, ponieważ Karta posiadacza jest uszkodzona.
- Własność nieodebrana.** W określonych okolicznościach jesteśmy zobowiązani prawem stanowym do anulowania salda na rachunkach, na których przez określony czas nie było żadnej aktywności, takiej jak wpłaty, wypłaty, zapytania o saldo ani żadnego innego kontaktu zainicjowanego przez Klienta. Okres na anulowanie, zwany także procesem konfiskaty własności na rzecz państwa, różni się w zależności od stanu. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, że nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty, które może on ponieść w wyniku przestrzegania przez nas tych przepisów w dobrej wierze.
- Ograniczenie czasu na wniesienie pozwu.** Działanie lub postępowanie mające na celu wyegzekwowanie zobowiązania lub prawa wynikających z niniejszych Warunków lub prawa w odniesieniu do Karty posiadacza lub obsługi Karty musi zostać wszczęte przez posiadacza w ciągu 12 miesięcypo wystąpieniu przyczyny powództwa, chyba takiego ograniczenia nie dopuszcza obowiązujące prawo.
- Zrzeczenie się prawa do procesu z udziałem ławy przysięgłych.** Jeśli posiadacz ma problem z Kartą lub obsługą Karty, prosimy o natychmiastowe poinformowanie nas o tym, dzwoniąc do biura obsługi klienta pod numer telefonu podany na odwrocie karty. W większości przypadków rozmowa telefoniczna szybko rozwiąże problem w przyjazny, nieformalny sposób. Jeśli sporu nie da się rozwiązać w sposób nieformalny, posiadacz może złożyć pozew lub mi możemy to zrobić. Szacunek posiadacz, jak i my, rzekamy się prawa do procesu z udziałem ławy przysięgłych w celu rozstrzygnięcia każdego sporu, roszczenia i żądania między posiadaczem a nami powstałych w związku z Kartą lub jej obsługą lub ich dotyczących. Obejmuje to w szczególności roszczenia wniesione przez posiadacza jako przedstawiciela grupy innych osób oraz roszczenia wniesionego przez przedstawiciela grupy w imieniu posiadacza jako członka grupy (tak zwane „pozyw grupowe”).
- Prywatność.** Możemy uzyskać niedostępne publicznie dane osobowe posiadacza (np. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer ubezpieczenia społecznego

idatę urodzenia) od Stanu w celu zweryfikowania jego tożsamości. Nie udostępniamy nikomu osobistych informacji finansowych niedostępnych publicznie uzyskanych w związku z tym programem Kart na temat obecnych ani byłych Posiadaczy kart, z wyjątkiem przypadków dozwolonych prawem federalnym i stanowym: w celu przetworzenia transakcji na żądanie posiadacza; Stanowi lub jego urzędnikowi w związku z rachunkiem, z którego realizowane są płatności kartą; gdy jest to konieczne lub pomocne w przeprowadzeniu, administrowaniu lub egzekwowaniu transakcji; w celu zachowania zgodności z prawem, regulaminami, pismem procesowym lub nakazem sądowym; władzom lokalnym, stanowym i federalnym, jeśli uważamy, że mogło dojść do popełnienia przestępstwa związanego z Kartą; lub w inny sposób dozwolony prawem. Ograniczamy dostęp do niedostępnych publicznie danych osobowych posiadacza do tych pracowników, którzy muszą znać te informacje, aby dostarczać produkty i świadczyć usługi na jego rzecz. Stosujemy fizyczne, elektroniczne i proceduralne zabezpieczenia, które są zgodne z przepisami federalnymi, aby chronić niedostępne publicznie dane osobowe posiadacza.

- Tożsamość posiadacza karty.** Aby pomóc rządowi w walce z finansowaniem terroryzmu i praniem pieniędzy, prawo federalne wymaga uzyskania informacji identyfikujących każdą osobę, która otwiera Kartę.

- Dni robocze.** Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt federalnych obchodzonych w Stanach Zjednoczonych.

- Cesja.** Posiadacz nie może przenieść na inne osoby swoich praw ani obowiązków związanych z niniejszymi Warunkami, środkami dostępnymi za pośrednictwem Karty ani samą Kartą. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków na inne osoby bez uprzedniego powiadomienia posiadacza lub bez jego zgody.

- Rozdzielność postanowień / Zrzeczenie się skorzystania z przysługujących praw.** Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, zostanie ono uznane za oddzielne od niniejszych Warunków i nie będzie mieć wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Możemy opóźnić skorzystanie z naszych praw wynikających z niniejszych Warunków bez utraty możliwości skorzystania z nich. Żadne zrzeczenie się przez nas skorzystania z przysługujących nam praw nie będzie uważane za zrzeczenie się skorzystania z innych praw lub tego samego prawa w innym czasie.

- Prawo właściwe.** Niniejsze Warunki podlegają obowiązującemu prawu federalnemu i prawu stanu Michigan i będą interpretowane zgodnie z nimi, z wyłączeniem norm kolizyjnych.

- Pisma procesowe.** Możemy postępować zgodnie z wszelkimi wezwaniami sądowymi, nakazami płatniczymi lub innymi pismami procesowymi dozwolonymi prawem stanowym i federalnym. Jeśli nie otrzymamy pełnego zwrotu kosztów weryfikacji naszej dokumentacji, przygotowania kserokopii i obsługi od strony, która doręczyła pismo procesowe, możemy obciążyć rachunek Karty posiadacza takimi kosztami, oprócz naszej opłaty za pisma procesowe wynoszące 50 USD.

Dopuszczamy uznawanie pism procesowych doręczanych osobiście, pocztą lub faksem do dowolnego naszego biura (w tym w lokalizacjach innych niż miejsce przechowywania żądanych funduszy, dokumentacji lub mienia), nawet jeśli prawo wymaga osobistego doręczenia w innym miejscu.

- Zmiana Warunków.** Możemy zmienić (dodać, usunąć lub zmienić) niniejsze Warunki w dowolnym momencie, powiadamiając posiadacza z wyprzedzeniem o zmianie zgodnie z wymogami prawa.

- Rozwiązanie umowy.** Możemy zawiesić lub zakończyć korzystanie z Karty z podaniem przyczyny lub bez jej podania w dowolnym momencie, powiadamiając o tym posiadacza z wyprzedzeniem. Możemy natychmiast zakończyć korzystanie z naszej Karty i tej usługi, jeśli posiadacz narusza niniejsze Warunki lub jakąkolwiek inną umowę z nami; otrzymamy taki nakaz od Stanu lub jego przedstawiciela; mamy powody, by sądzić, że doszło lub mogło dojść do nieautoryzowanego użycia Karty, środków dostępnych na rachunku Karty lub kodu PIN; lub istnieją sprzeczne roszczenia dotyczące środków dostępnych na rachunku Karty. Posiadacz może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z Karty i niniejszych Warunków bez podania przyczyny, kontaktując się z działem obsługi klienta pod numerem telefonu podanym na odwrocie karty, który można również znaleźć na stronie www.GoProgram.com.

- Zakończenie trwania programu.** Powiadomimy posiadacza o wszelkich krokach, które musi podjąć w przypadku zakończenia trwania programu kart przedpłaconych przez Stan. Rachunek Karty posiadacza może podlegać opłacie za jego zamknięcie, jeśli po zakończeniu programu na Karcie posiadacza pozostają środki.

- Ubezpieczenie FDIC.** Środki związane z Kartą są ubezpieczone i gwarantowane przez Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC, z ang. Federalna Korporacja Gwarantowania Depozytów) w zakresie przewidzianym prawem.

- Harmonogram opłat.** Poniżej znajduje się lista opłat, które mają zastosowanie do Karty posiadacza. Opłaty zostaną pobrane z salda rachunku Karty, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to zabronione prawem.

Wszystkie opłaty	Kwota	Szczegóły
Rozpoczęcie		
Nabycie karty	0,00 USD	Otwarcie rachunku Karty nie wiąże się z żadnymi opłatami.
Miesięczne użytkowanie		
Miesięczna opłata za użytkowanie	0,00 USD	Z tą Kartą nie wiąże się żadna miesięczna opłata.
Wydawanie pieniędzy		
Wypłata gotówki w punkcie sprzedaży	0,00 USD	Nie ma opłat za transakcje zakupu w punktach sprzedaży na terenie Stanów Zjednoczonych przy użyciu podpisu lub osobistego numeru identyfikacyjnego (kodu PIN) posiadacza. Opłaty mogą być ustalane na poziomie placówki handlowej.
Regulowanie rachunków online	0,00 USD	Korzystanie z usługi opłacania rachunków na naszej stronie internetowej www.GoProgram.com jest bezpłatne.
Wypłata gotówki		
Wypłata w bankomacie (urządzenie sieci)	0,00 USD	Nie ma opłat za wypłaty w bankomatach sieci Allpoint i MoneyPass. Lokalizacje bankomatów sieci można znaleźć na stronach https://www.allpointnetwork.com/locator.html oraz moneypass.com/atm-locator.html. W przypadku korzystania w bankomacie maksymalna kwota, jaką można wypłacić z rachunku Karty w ciągu dnia kalendarzowego wynosi 500,00 USD.
Wypłata w bankomacie (urządzenie sieci)	1,35 USD	To nasza opłata. „Spozta sieci” odnosi się do wszystkich bankomatów innych niż bankomaty sieci Allpoint i MoneyPass. Posiadacz może również zostać obciążony opłatą przez operatora bankomatu, nawet jeśli nie realizuje transakcji. W przypadku korzystania z Karty w bankomacie maksymalna łączna kwota, jaką można wypłacić z rachunku Karty w ciągu dnia kalendarzowego wynosi 500,00 USD.
Wypłata gotówki u kasjera	0,00 USD	Posiadacz ma prawo do nieograniczonej liczby bezpłatnych wypłat gotówki u kasjera w okienku kasowym banku grupy Mastercard lub Credit Union. Akceptowane w większości banków i spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych, które akceptują karty Mastercard.
Informacje		
Zapytanie o saldo w bankomacie (urządzenie sieci lub spoza niej)	0,00 USD	Zapytanie o saldo w bankomacie jest bezpłatne.
Odmowa wypłaty w bankomacie (urządzenie sieci lub spoza niej)	0,00 USD	Nie ma opłaty za odrzucone transakcje w jakimikolwiek bankomacie.
Obsługa klienta	0,00 USD	Za połączenie z automatycznym numerem obsługi klienta podanym na odwrocie karty nie jest pobierana opłata. Nigdy nie ma opłaty za przekierowanie rozmowy do pracownika czatu obsługującego klienta na żywo.
Korzystanie z karty poza terytorium Stanów Zjednoczonych		
Wypłata z bankomatu za granicą	1,35 USD	To jest nasza opłata, którą posiadacz zostanie obciążony za każdą wypłatę w bankomacie poza terytorium Stanów Zjednoczonych. Posiadacz może również zostać obciążony opłatą przez operatora bankomatu, nawet jeśli nie zrealizuje transakcji.
Opłata za transakcje za granicą	2%	Kurs przewalutowania to opłata Mastercard za każdą kwotę transakcji przeprowadzonej poza terytorium Stanów Zjednoczonych.
Inne		
Wymiana karty	0,00 USD	Za wymianę karty nigdy nie jest pobierana opłata. Standardowa dostawa na terenie Stanów Zjednoczonych trwa od 7 do 10 dni kalendarzowych.
Szybka dostawa karty	18,50 USD	Jeśli posiadacz poprosi o szybszą wymianę karty niż otrzymanie jej tradycyjną pocztą, zostanie naliczona opłata za szybką dostawę karty. Szybka dostawa karty trwa od 3 do 5 dni kalendarzowych.
Przelew środków	0,00 USD	Nie ma opłaty za przelew środków z rachunku karty na własny rachunek w banku amerykańskim.
Opłata za brak aktywności	1,00 USD	Po upływie 12 kolejnych miesięcy braku aktywności po aktywacji Karty posiadacza naliczamy opłatę w miesiącu następującym po 12-miesięcznym okresie braku aktywności, a następnie w każdym kolejnym miesiącu braku aktywności. Brak aktywności definiuje się jako brak wpłat, zakupów, połączeń z automatem lub obsługą klienta na żywo, wypłat gotówki, zapytań o saldo w bankomatach lub przelewów środków przez 12 kolejnych miesięcy. Opłata za brak aktywności nie zostanie naliczona, gdy saldo rachunku Karty spadnie do zera (0,00 USD) oraz po rozpoczęciu korzystania z rachunku Karty.

Środki posiadacza kwalifikują się do ubezpieczenia FDIC i będą przechowywane w Comerica Bank, instytucji ubezpieczonej przez FDIC, lub nie będą przekazywane. W przypadku upadku Comerica Bank środki posiadacza są ubezpieczone do kwoty 250 000 USD przez FDIC, jeśli spełnione są określone wymagania dotyczące ubezpieczenia depozytów. Więcej informacji można znaleźć na stronie fdc.gov/deposit/depósitos/prepaid.html. Brak możliwości korzystania z limitu w rachunku / kredytu.

Kontakt o obsługą klienta w Go Program® jest możliwy telefonicznie pod numerem 1-844-309-5654, pocztą na adres P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 lub przez stronę internetową www.GoProgram.com. Ogólne informacje na temat rachunków przedpłaconych można znaleźć na stronie cfbp.gov/prepaid. Jeśli posiadacz chce złożyć reklamację dotyczącą rachunku przedpłaconego, może zadzwonić do Biura Ochrony Finansowej Konsumentów pod numer 1-855-411-2372 lub odwiedzić stronę cfbp.gov/complaint.