

联信银行预付 Mastercard® 持卡人协议

联信银行（后称“我们”和“银行”）向您提供这些条款（后称“条款”）和随附的纽约州 Way2Go Card® Mastercard® 卡（后称“卡”），因为您已与州政府达成协议，接受您有资格通过该卡收取的款项。您并非必须接受此预付卡。我们根据 Mastercard 国际公司的许可发行该卡。这些条款说明了您对此卡的权利和义务。如果您有任何疑问、希望对论您的选择，或不同意这些条款，您必须联系您的代理或当地办事处来处理您的付款事宜，并且不要激活该卡。您可以将卡片剪开予以销毁。

仅在选择个人识别码 (PIN) 之后才可以使用随附的卡，这也将激活该卡。

您选择 PIN 码并按照这些条款随附的说明激活该卡，即表示您同意遵守这些条款。您对卡账户的使用将进一步表明，您同意这些条款。

为确保您在到期前收到新卡，请联系卡背面的号码或登录 GoProgram.com 门户网站以提供您的最新地址。卡的正面载有该卡的有效期。

- 向您付款。** 我们已创建一个卡账户，用于向您付款。我们将仅向您提供州政府指定的金额，当资金已获得州政府授权并存入您的卡账户后，您将能够使用您的卡提取这些资金。您不得花费或提取超过您卡账户过账的资金金额。您可以在全球任何接受 Mastercard® 的商户和银行网点使用您的卡。当存款过账至您的卡账户时，您可能会通过电话或电子邮件收到自动通知。

在以下情况下，州政府向我们提供过账至您卡的资金可能会退还给州政府：(a) 您未能在发卡后90天内设置 PIN 码激活您的卡；(b) 我们没有您的正确地址，无法通过普通邮件送达您的卡；或 (c) 资金误存入您的卡。

- 个人识别码 (PIN)。** 要在自动柜员机 (“ATM”) 和某些销售点 (“POS”) 终端机上用卡，您必须使用您的 PIN 码。某些商家可能会要求您签署销售单并提供身份证明。某些商家可能不需要您签名或输入 PIN 码。

- 卡交易。** 您可以使用该卡在 ATM 和金融机构提取现金，并在加入 Mastercard® 网络的 POS 终端和商户购物。当您使用本卡在特定商户（例如酒店）发起交易时，您的可用卡资金可能会被冻结，其金额等于或超过您的最终交易金额。冻结的资金将不可用于任何其他目的。任何超出部分将在交易最终结算时解冻并供您使用。

使用 POS 机构购物将不会获取现金退款。如果商家就商品退货或调整向您内的卡内存款，则可能会通过处理贷记调整来实现，我们会将其作为您卡内的存款。

在以下情况下，我们可能会拒绝授权卡交易：(a) 超过州政府建议我们提供给您使用的金额；(b) 卡挂失或被盗；(c) 我们认为该卡系伪造；或 (d) 我们不确定交易是否由您授权或经法律允许。我们可能会暂时“冻结”该卡，并在我们注意到异常或可疑的交易时尝试与您联系。

为了保护您的卡账户免受可疑的欺诈活动或未经授权使用，我们可能会暂时限制使用您的卡进行交易的金额、数量和类型。这些用卡限制可能包括对 ATM 取款和 POS 交易的次数和金额的限制。ATM 营运商可能设置额外的 ATM 取款限额及/或收取附加费。

您不得使用该卡进行超过州政府通过该计划向您提供的资金量的交易。在某些情况下，存款可能会错误地存入您的卡账户，或者添加的资金不属于您。您无权使用这些资金，因为州政府未授权我们通过该卡提供该等资金。在这种情况下，此类错误一经发现将立即更正，并将调整您的卡账户中的资金。如果该调整导致您的卡账户余额变为负数，我们将向您发送通知，说明该错误和调整原因。如果您在发现错误之前已经使用了该资金，则将从卡账户的未来付款中自动扣除需要偿付的金额，如本文档第 8 节所述。

您的卡不得用于任何非法目的（例如，促进互联网赌博）。您同意不使用您的卡或资金进行任何非法交易。我们保留拒绝明显从事互联网赌博业务或通过交易记录或以其他方式确认从事此类业务的商家进行交易或授权的权利。您也可能在无人值守的自动售货机和售货亭使用本卡时遇到困难。

您可以选择为主卡下最多 5 个其他子账户订购“同伴卡”(Companion Card)。同伴卡可以供监护人、子女和其他家属使用。这些同伴卡的特权有限，只能使用主要持卡人指定的资金。您可以访问 www.GoProgram.com 注册此功能，登录您的账户，然后从菜单中选择“同伴卡”。

仅适用于领取贫困家庭临时援助 (TANF) 福利的持卡人：

联邦法律禁止在以下地点使用贫困家庭临时援助 (TANF) 福利：

- 任何主要销售酒类的酒类商店或零售场所；
- 任何赌博、赌场或博彩场所；或
- 任何提供成人娱乐的零售场所，表演者在脱衣或赤裸的状态下表演。

在这些地点用卡将受到纽约州的处罚。这包括自动柜员机 (ATM) 取款和销售点 (POS) 购买交易。

预先授权付款。您可以通过向商家提供您的卡信息，使用您的卡向商家进行定期的预授权付款。如果这些付款金额有所变化，接受您付款的商家会在每次付款前 10 天告知您付款时间和金额。您可以选择仅当该付款与前一次付款相差超过一定金额时，或者当金额超出您设置的特定限制时，才会收到此通知。

您有权通过以下方式停止从您的卡中进行预授权付款：拨打卡背面的号码向我们致电，或访问 www.GoProgram.com 并选择页面底部的“联系我们”链接找到该号码，或写信给我们客户账户服务部（地址： P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997）。我们必须在计划付款前至少三 (3) 个工作日收到您的请求。您还必须通知收款人。（注：如果我们在计划付款前至少三 (3) 个工作日未收到您的请求，我们可以自行决定停止该付款。但是，即使我们接受您的停止付款请求，我们对未能停止付款或拒绝这样做也不承担任何 责任）。如果您致电，我们可能会要求您在您致电后 14 天内向我们提出书面 请求，并向我们提供您向收款人发出的通知副本，撤销收款人

向您的卡发起扣款的权限。如果我们在 14 天内没有收到书面确认，我们可以向您卡实施后续扣款。对于个人付款，请注明您要停止的转账的确切金额（美元和美分）、转账日期以及收款人身份。除非您告知我们将在未来停止向特定收款人转账，否则我们可能会将您的停止付款请求视为仅涉及一 (1) 笔转账的请求。如果您在计划资金转账前至少三 (3) 个工作日要求我们停止其中一笔付款，而我们没有这样做，我们将对您的损失或损害承担责任。

- 卡和 PIN 码安全。** 您同意不向他人提供或以其他方式提供您的卡或 PIN 码。出于安全原因，您同意不将您的 PIN 码写在卡上或将其与卡片一同保存。

请记住，我们绝不会要求您通过电话或我们的网站提供或确认您的 PIN 码。如果您收到看似由我们发送的电子邮件或看到包含我们名称的网站，请不要回复任何提供 PIN 码的任何请求。如果您怀疑存在欺诈行为，请尽快通过卡背面的号码与我们联系，或访问 www.GoProgram.com 并选择位于页面底部的“联系我们”链接找到该号码。您的卡是我们的财产，一经要求，必须归还给我们。

- 外币交易。** 如果您打算在美国境外用卡，请提前通知我们，以避免对您的服务造成任何干扰。只需拨打卡背面的号码或访问 www.GoProgram.com 并选择位于页面底部的“联系我们”链接找到该号码，以便我们可以激活该功能，从而成功进行国际购物。如果您提取现金或以美元以外的货币购物，Mastercard® 国际将从您的可用资金中扣除的金额转换为美元。根据 Mastercard® 国际使用的货币兑换程序，非美元交易金额通过将非美元货币的交易金额乘以货币兑换率转换为美元金额。Mastercard® 国际通常使用的货币兑换率为政府规定的汇率，或是提供给 Mastercard® 国际的批发汇率。该汇率可能与交易发生时或我们将根据交易存入可用资金时的有效汇率有所不同。

- 您的可用资金和交易记录。** 您可以在 ATM 或 POS 终端进行交易时获得收据。您可以拨打卡背面所列号码免费致电客户服务中心或访问 www.GoProgram.com 获取有关可用资金和最近 10 笔交易的信息。在网站上，您可以选择并打印最多 12 个月的交易历史记录，以跟踪您的卡账户过账交易。当您在某些 ATM 机上进行取款或余额查询时，您收到的收据上也载有您的可用资金金额。

您还有权通过拨打您卡背面的号码或写信给账户服务部（地址：P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997），获取至少 24 个月的可账户交易书面历史记录。除非您每月多次请求此信息，否则不会向您收取任何费用。

- 卡/PIN 码暂时遗失/丢失或被盗。** 如果您认为您的卡或 PIN 码已丢失或被盗，或者有人在未经您许可的情况下从您的可用资金中转账或可能转出资金，请拨打卡背面列出的号码向我们致电，或访问 www.GoProgram.com 并选择位于页面底部的“联系我们”链接找到该号码，或写信给我们客户账户服务部（地址：P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997）提供详细信息。

如果您的卡暂时遗失，您可以选择暂时“暂停”您的卡，以阻止任何交易发生，直至您能够找到卡。您只需登录 GoProgram.com 点击“服务”，然后从下拉列表中选择“卡暂停”。但是，设置的任何定期交易仍会发生。找到卡后，您只需在网站上的相同位置点击“卡取消暂停”即可。

- 调整卡账户余额。** 在某些情况下，我们会对您的卡帐户进行调整，以反映商家调整、解决持卡人就卡账户交易的争议，或调整错误入账的条目或存款。这些处理条目可能会导致您的卡账户出现负余额。若发生此类情况，您同意偿还超过授权金额或导致您的卡账户出现负数的任何交易金额，方式包括通过未来存入您的卡账户的存款扣除，或通过个人支票或汇票偿还。待偿还的金额将自动从向您的卡账户的未来付款中扣除。如果您的卡账户日后没有存款，您必须通过向以下机构付款来偿还负余额：Go Program 付款处理服务部，并将支票或汇票邮寄到：客户账户服务部（地址：P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997）。请记住，您始终有权对过账的金额提出异议。

- 如果您的交易出现错误或有问题。** 如果您认为您的可用资金出现错误，请尽快拨打卡背面列出的号码向我们致电，也可以访问 www.GoProgram.com 并选择页面底部的“联系我们”链接找到该号码，或写信给我们客户账户服务部（地址：P.O. Box 245997 San Antonio, Texas 78224-5997）。我们必须允许您在以电子方式访问账户（如果该错误可在您的电子记录中查看）的日期，或者在我们发送错误出现的首次书面历史记录的日期（以较早者为准）之后的 60 天内报告错误。您需要告知我们：

- 您的姓名、地址、电话号码和卡号。
- 您认为出现错误的原因，以及涉及的美元金额。
- 发生错误的大致时间。

如果无法通过电话解决该错误，您必须在10个工作日内向客户账户服务部（地址：P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997）提供书面错误通知。

我们将在收到您的通知后的 10 个工作日内确定是否发生该错误，并将及时纠正所有错误。但是，如果我们需要延期，可能需要 45 天的时间来调查您的投诉或问题。如果我们决定进行调查，我们将在 10 个工作日内（对于 30 天内开立的新卡账户，为 20 个工作日）将您认为错误的金额记入您的卡，以便您在我们完成调查所需的时间内可以使用这笔钱。如果我们要求您以书面形式提出投诉或问题，但我们在 10 个工作日内未能收到该书面文件，则我们在调查您的主张期间可能不会将该金额记入您的卡。对于涉及新账户、销售点或国外发起交易的错误，我们可能需要最多 90 天的时间来调查您的投诉或问题。

我们将在完成调查后的三 (3) 个工作日内告知您结果。如果我们确定不存在错误，我们将向您发送书面解释。您可以索取我们在调查中使用的文件的副本。如果您需要有关我们的错误解决流程的详细信息，请拨打免费客户服务号码（卡背面列出的号码）向我们致电。

- 您的责任。** 如果您认为您的卡或 PIN 码丢失或被盗，或者您的 PIN 码已被盗用，或者您认为有人未经您的许可使用卡账户中的信息进行交易，请立即告知我们。请按卡背面所列的电话号码与我们联系，这是将可能的损失降至最低的最佳方式。或写信给客户账户服务部（地址：P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997）联系我们。您有可能会损失卡账户中的所有钱财。

如果您在两 (2) 个工作日内告知我们，在得知您的卡或 PIN 码丢失或被盗后，如果有人未经您的许可使用您的卡和 PIN 码，您的损失可能不会超过 \$50。如果您在得知您的卡或 PIN 码丢失或被盗后的两 (2) 个工作日内没有告知我们，并且我们可以证明如果您告知，我们本可以阻止他人在未经您许可的情况下使用您的卡和 PIN 码，您可能会损失多达 \$500。

您对该卡的所有授权使用行为负责，但以下规定的情况除外；您无需对未经授权使用该卡的行为负责。“未经授权”使用是指您或您授权的人士未进行交易的取款或交易。在以下情况下，我们可能会拒绝就您认为未经授权的交易进行偿付：(1) 您将您的卡、卡号和/或 PIN 码提供给您明示或暗示授权使用您的卡的其他人士，即使该人士取款或购买金额超过您授权的金额，或 (2) 我们得出结论，这些事实不能合理地支持未经授权使用的主张。

此外，如果您从我们这里获取的书面交易历史记录或其他卡交易信息显示了您并未进行的资金转账，包括通过卡、PIN 码或以其他方式进行的资金转账，请立即告知我们。如果您通过电话、电子交易历史记录或书面交易记录向您发送或以其他方式向您提供此类信息后60天内没有告知我们，如果我们能够证明如果您及时告知，我们本可以阻止他人拿走这些款项，您可能无法在60天后追回您损失的任何款项。如果有充分的理由（例如长途旅行或住院）使您无法告知我们，则我们将延长该期限。

如果我们收到报告称您的卡丢失、被盗或损坏，我们将注销您的卡。一旦卡被注销，您将不再对使用被注销的卡进行的后续交易承担任何责任。

地址变更： 您有责任在您的邮寄地址、电话号码或电子邮件地址发生任何变更时及时通知我们。

- 我们的责任。** 如果我们未根据这些条款按时或以正确的金额完成电子资金转账，我们可能会对您的损失或损害负责。但是，也有一些例外。例如，在以下情况下，我们将不承担任何责任：

- 您的卡上没有足够的可用资金来执行交易，且并非出于我们的过错；
- 我们认为该交易可能未经您授权；
- 尽管采取了合理的预防措施，但我们仍无法控制的情况（如火灾、洪水、水灾、停电、罢工、劳资纠纷、计算机故障、电话线中断或自然灾害）阻止或延迟资金转账；
- 系统、ATM 或 POS 终端无法正常工作，并且您在开始交易时就知晓该问题；
- 州政府尚未授权我们通过您的卡提供必要的资金；
- 通过您的卡提供的资金受法律程序约束，或出于其他原因无法提取；或者
- 由于您的卡已损坏，交易无法完成。

- 无人认领的财产。** 在某些情况下，州法律要求我们上交在指定时间内非活动（例如存款、取款、余额查询或任何其他客户发起的联系）的账户余额。上交（也称充公）的时间期限因州而异。您同意我们不对因我们善意遵守这些法律而给您造成的任何损失承担责任。

- 起诉时限。** 您就执行本条款下或法律规定的与您的卡或卡服务有关的义务、责任或权利而提起的诉讼或诉讼程序必须在诉讼事由发生后12个月内发起，除非适用法律不允许此限制。

- 放弃陪审团审判的权利。** 如果您的卡或卡服务出现问题，请立即通过卡背面列出的号码致电客户服务部通知我们。在大多数情况下，通过致电即可以友好、非正式的方式快速解决问题。如果争议无法以非正式方式解决，您或我们可以提起诉讼。您和我们均放弃由陪审团审判的权利，以解决您与我们之间因您的卡或本服务引起或与之相关的每项争议、索赔、要求、诉因和争论。这包括但不限于您作为集体代表而代表他人提出的索赔，以及集体代表代表您作为集体成员提出的索赔（即所谓的“集体诉讼”诉讼案）。

New York State Child Support - Way2Go Card 预付 Mastercard 所有费用列表

所有费用	金额	详情
开卡		
刷卡	\$0.00	获得卡账户不收取任何费用。
月度使用费		
月度使用费	\$0.00	此卡不收取月费。
消费		
销售点 (POS) 现金提取	\$0.00	使用您的签名或个人识别码 (PIN) 在美国进行 POS 购物交易 个人识别码 (PIN) 号码。商户可能会收取费用。
在线账单支付	\$0.00	在我们的网站 www.GoProgram.com 使用我们的账单支付服务不收取任何费用。
提取现金		
ATM 取款 (网络内)	\$0.00	在 Allpoint 和 MoneyPass ATM 网点进行的网络内 ATM 取款不收取任何 费用。可以访问 https://www.allpointnetwork.com/locator.html 和 moneypass.com/atm-locator.html 查找网络内网点。在 ATM 用卡时，每个日历日 可从卡账户中提取的最高金额为 \$500.00。
ATM 取款 (网络外)	\$1.35	这是我们收取的费用。“网络外”是指 Allpoint 和 MoneyPass ATM 网络以外的所有 ATM。即使您没有完成交易，ATM 运营商也可能向您 收取费用。在 ATM 用卡时，每个日历日 可从卡账户中提取的最高金额为 \$500.00。
柜员辅助取现 (OTC)	\$0.00	您可以在 Mastercard 会员银行或信用联盟 (Credit Union) 柜员窗口免费无限制地进行柜员辅助取现。大多数接受 Mastercard 的银行和信用联盟都提供此服务。
信息		
ATM 余额查询 (网络内或网络外)	\$0.00	在 ATM 网点查询余额不收取任何费用
ATM 拒绝交易 (网络内或网络外)	\$0.00	在任何 ATM 拒绝交易均不收取任何费用。
客户服务	\$0.00	拨打卡背面的自动客户服务号码不收取任何费用。转接现场代理永不收取费用。
在美国境外用卡		
国际 ATM 取款	\$1.35	这是我们就在美国境外进行的每次 ATM 取款收取的 费用。即使您没有完成交易，ATM 运营商也可能向您 收取费用。
国际交易费	2%	兑换率是在美国境外进行的每笔交易的 Mastercard 费用。
其他		
换卡	\$0.00	换卡永不收费。美国标准配送时间为 7 至 10 个日历日。
加急卡片递送	\$18.50	如果您要求加急换卡，而不是通过普通邮件接收，将向您收取加急卡片递送费。加急卡片递送时间为 3 到 5 个日历 日。
资金转账	\$0.00	将资金从您的卡账户转入您名下的美国银行账户不收取任何费用。
闲置费	\$1.00	卡激活后，在连续 12 个月闲置后，我们将在 12 个月的闲置期后的下一个月以及随后的每个连续闲置月 收取该费用。闲置的定义为连续 12 个月未发生存款、购买、致电自动 或实时客户服务、现金提取、自动柜员机余额查询或 资金转账。在卡账户余额为 零美元 (\$0.00) 或卡账户开始活动后，将不收取闲置费用。

您的资金有资格享受 FDIC 承保，并将存入或转移至联信银行，这是一家由 FDIC 承保的机构。转移后，在满足特定的存款保险要求的情况下，如果联信银行破产，FDIC 将为您的资金提供高达 \$250,000 的承保。有关详细信息，请参阅 fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html。

不具有透支/信贷功能。

如需联系 Go Program 客户服务部，请致电 1-844-309-5654，发送邮件至 P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997，或访问 www.GoProgram.com。

有关预付账户的一般信息，请访问 cfbp.gov/prepaid。

如需就预付账户提出投诉，请致电 1-855-411-2372 联系消费者金融保护局 (Consumer Financial Protection Bureau)，或访问 cfbp.gov/complaint。

- 隐私权。** 我们可能会从州获取有关您的非公开个人信息（例如，您的姓名、地址、电话号码、社会安全号码和出生日期），以验证您的身份。我们不会向任何人披露与此卡计划相关的有关当前或前持卡人的个人非公开财务信息，除非联邦和州法律允许：根据您的要求处理交易；向州或其代理提供与信用卡支付账户有关的信息；在实施、管理或执行交易方面是必要或有帮助时；遵照法律、法规、法律程序或法院命令；如果我们认为可能发生涉及卡的犯罪，则向地方、州和联邦当局披露；或在法律允许的其他情况下。我们只允许向您提供产品和服务而需要了解您的非公开个人信息的员工访问您的非公开个人信息。我们维护符合联邦法规的实体、电子和程序保护措施，以保护您的非公开个人信息。

- 持卡人身份。** 为了帮助政府打击恐怖主义行为和洗钱活动资助，联邦法律要求获取每个持卡人的身份信息。

- 工作日。** 工作日为周一至周五，美国联邦节假日除外。

- 转让。** 您不得将您与本条款有关的权利或义务、您通过本卡获得的资金或卡本身转让给他人。我们可将本条款项下的权利和义务转让给他人，而无需事先通知您或征得您的同意。

- 可分割性/弃权。** 若这些条款的任何规定被认定为非法、无效或不可执行，则相应内容将被视为可从本条款中分割，并且不影响剩余条款的效力和执行。我们可能会延迟执行我们在这些条款下的权利，但不会放弃这些权利。我们的任何弃权均不被认定为放弃其他权利或在其他时间放弃同一权利。

- 管辖法律。** 这些条款将受适用的联邦法律和密歇根州法律管辖并据其解释，但其法律冲突原则不予适用。

- 法律程序。** 我们可能会遵守州和联邦法律允许的任何传票、征税或其他法律程序。如果送达流程当事方未全额报销我们的记录研究、复印和处理费用，除了我们 \$50 法律程序费用外，我们可能会从您的卡账户中收取该等费用。我们可以在我们的任何办事处（包括资金、记录或财产保存地点以外的其他地点）亲自送达、邮寄或传真送达法律程序，即使法律要求在不同地点亲自送达。

- 条款变更。** 我们可以随时更改（添加、删除或修订）这些条款，并按照法律要求向您提供更改的事先通知。

- 终止。** 我们可以在任何时候向您发出事先通知，有理由或无理由地暂停或终止您对本卡的使用。在下列情况下，我们可能会立即终止您对我们的卡和本服务的使用：您违反这些条款或与我们达成的任何其他协议；州或其代理通知我们这样做；我们有理由相信您的可用卡账户资金、卡或 PIN 已经或可能未经授权使用；或者您的可用卡账户资金存在冲突的主张。您可以随时通过卡背面的号码联系客服部，无理由终止对卡和这些条款的使用，该号码也可以在 www.GoProgram.com 找到。

- 计划结束。** 如果本预付卡计划在州结束，我们将通知您必须采取的任何步骤。如果计划结束后您的卡上仍有资金，您的卡账户可能需要支付账户关闭费。

- FDIC 承保。** 与该卡相关的资金由联邦存款保险公司 (Federal Deposit Insurance Corporation) 在法律规定的范围内投保和担保。

- 费用表。** 以下是适用于您的卡的费用列表。除法律禁止外，费用将从您的信用卡账户余额中提取。