

## Liste de tous les frais pour New York State Child Support - Way2Go Card Mastercard prépayée

Tous les frais	Montant	Détails
<b>Début</b>		
Achat par carte	0,00 \$	Il n'y a aucuns frais pour obtenir un compte pour cette carte.
<b>Frais d'utilisation mensuels</b>		
Frais d'utilisation mensuels	0,00 \$	Il n'y a pas de frais mensuels associés à cette carte.
<b>Dépenser de l'argent</b>		
Retrait d'argent liquide au point de vente (PDV)	0,00 \$	Il n'y a pas de frais pour les transactions d'achat au point de vente effectuées aux États-Unis au moyen de votre signature ou de votre numéro d'identification personnel (PIN). Les frais peuvent être évalués chez le commerçant.
Paiement de factures en ligne	0,00 \$	L'utilisation de notre service de paiement de factures sur notre site web, <a href="http://www.GoProgram.com">www.GoProgram.com</a> , est gratuite
<b>Obtenir de l'argent</b>		
Retrait aux distributeurs automatiques (dans le réseau)	0,00 \$	Il n'y a pas de frais pour les retraits effectués dans les distributeurs automatiques du réseau Allpoint et MoneyPass. Les sites du réseau peuvent être consultés sur <a href="https://www.allpointnetwork.com/locator.html">https://www.allpointnetwork.com/locator.html</a> et <a href="https://www.moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> . Lorsque vous utilisez votre carte à un distributeur automatique, le montant maximal qui peut être retiré du compte de la carte par jour civil est de 500,00 \$.
Retrait aux distributeurs automatiques (hors réseau)	1,35 \$	Ce sont nos frais. « Hors réseau » désigne tous les distributeurs automatiques à l'extérieur du réseau des distributeurs automatiques Allpoint et MoneyPass. L'opérateur du distributeur automatique peut également vous facturer des frais, même si vous n'effectuez pas la transaction. Lorsque vous utilisez votre carte à un distributeur automatique, le montant total maximal qui peut être retiré du compte de la carte par jour civil est de 500,00 \$.
Retrait d'espèces au comptoir (OTC)	0,00 \$	Vous êtes autorisé à effectuer un nombre illimité de retraits d'espèces au guichet, sans frais, dans les banques membres de Mastercard ou aux comptoirs de la caisse populaire. Accepté dans la plupart des banques et caisses populaires qui accepte Mastercard
<b>Information</b>		
Consultation de solde au distributeur automatique (dans ou hors réseau)	0,00 \$	Il n'y a aucuns frais pour consulter le solde au distributeur automatique.
Refus au distributeur automatique (dans ou hors réseau)	0,00 \$	Il n'y a pas de frais pour les transactions refusées à n'importe quel distributeur automatique.
Service à la clientèle	0,00 \$	Il n'y a pas de frais pour appeler le numéro du service à la clientèle automatisé figurant au dos de votre carte. Il n'y a jamais de frais de transfert vers un agent en direct.
<b>Utilisation de votre carte en dehors des États-Unis</b>		
Retrait international aux distributeurs automatiques	1,35 \$	Il s'agit des frais qui vous sont facturés pour chaque retrait au guichet automatique que vous effectuez en dehors des États-Unis. L'opérateur du distributeur automatique peut également vous facturer des frais, même si vous n'effectuez pas la transaction.
Frais de transaction internationale	2 %	Le taux de conversion est une commission Mastercard pour chaque montant de transaction effectuée en dehors des États-Unis.
<b>Autre</b>		
Remplacement de carte	0,00 \$	Il n'y a jamais de frais pour remplacer votre carte. Livraison standard aux États-Unis entre 7 à 10 jours civils.
Livraison rapide des cartes	18,50 \$	Si vous demandez que votre carte de remplacement soit expédiée plutôt que de la recevoir par courrier ordinaire, vous devez payer les frais de livraison rapide de la carte. La livraison rapide de ma carte est de 3 à 5 jours civils.
Transfert de fonds	0,00 \$	Il n'y a pas de frais pour transférer des fonds du compte de votre carte vers le compte de l'U.S. Bank dont vous êtes le titulaire.
Frais d'inactivité	1,00 \$	Après 12 mois consécutifs d'inactivité, suite à l'activation de votre carte, nous évaluons les frais dans le mois suivant la période de 12 mois d'inactivité, et chaque mois consécutif d'inactivité, par la suite. L'inactivité est définie comme l'absence de dépôt, d'achat, d'appel au service à la clientèle automatisé ou en direct, de retrait d'espèces, de consultation du solde au guichet automatique ou de transfert de fonds pendant 12 mois consécutifs. Les frais d'inactivité ne seront pas facturés après que le solde du compte de la carte ait atteint zéro (0,00 \$) ou après le début de l'activité sur le compte de la carte.

Vos fonds sont éligibles à l'assurance FDIC et seront détenus ou transférés à Comerica Bank, une institution assurée par la FDIC. Une fois sur place, vos fonds sont assurés jusqu'à 250 000 \$ par la FDIC en cas de faillite de la Comerica Bank, si les conditions spécifiques d'assurance des dépôts sont remplies. Consultez [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) pour plus de détails.

Pas de possibilités de découvert bancaire/crédit.

Contactez le Service à la clientèle du Go Program en composant le 1-844-309-5654, par la poste à P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 ou visitez [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com).

Pour obtenir des informations générales sur les comptes prépayés, visitez [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid).

Si vous avez une plainte à formuler au sujet d'un compte prépayé, appelez le Consumer Financial Protection Bureau au 1-855-411-2372 ou visitez [cfpb.gov/complaint](http://cfpb.gov/complaint)