

Соглашение с держателем предоплаченной карты Mastercard® банка Comerica

Банк Comerica («мы», «нам», «нами», «нас» и «Банк») предоставляет вам настоящие условия («Условия») и прилагаемую карту Mastercard® Way2Go Card® от штата Нью-Йорк («Карта»), поскольку вы заключили с органами штата соглашение о приеме платежей, на которые вы имеете право, с помощью Карты. Вам не нужно принимать эту предоплаченную Kartu. Карта выдается нами в соответствии с лицензией Mastercard International Incorporated. Настоящие Условия описывают ваши права и обязанности в отношении Карты. Если у вас есть вопросы, желание обсудит варианты действий или возражения против настоящих Условий, вы должны связаться со своим Агентством или региональным отделением, обрабатывающим ваши платежи, и не должны активировать карту. Вы можете уничтожить ее, разрезав пополам.

ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИЛАГАЕМУЮ КАРТУ, ПОКА НЕ ВЫБЕРЕТЕ СВОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (ПИН), КОТОРЫЙ ТАКЖЕ АКТИВИРУЕТ КАРТУ.

Выбирая ПИН и активируя карту в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к настоящим Условиям, вы соглашаетесь соблюдать настоящие Условия. Ваше пользование картойным счетом будет еще одним доказательством вашего согласия с настоящими Условиями.

Для гарантии получения замены карты до истечения срока ее действия позовните по номеру на обратной стороне вашей карты или войдите на портал GoProgram.com, чтобы обеспечить наличие актуального адреса вашего проживания. Срок действия Карты указан на лицевой стороне карты.

- Выполнение платежей вам.** Карточный счет открыт с целью перевода вам платежей. Мы будем предоставлять вам средства только в суммах, указанных органами штата, и вы сможете получать доступ к этим средствам с помощью своей Карты, когда перевод средств будет санкционирован органами штата и они будут зачислены на ваш карточный счет. Запрещается тратить или вывести сумму, превышающую сумму средств, зачисленных на ваш карточный счет. Вы можете использовать свою карту в торговых и банковских точках по всему миру, где принимаются карты Mastercard®. Вы можете получать по телефону или электронной почте автоматическое уведомление о том, что депозит зачислен на ваш карточный счет.

Средства, которые органы штата предоставили нам для начисления на вашу карту, могут быть возвращены органам штата, если: (а) вы не активировали свою карту, выбрав ПИН, в течение 90 дней с даты выдачи Карты; (б) вы не предоставили нам правильный адрес и мы не можем доставить вашу карту обычной почтой; или (в) средства были зачислены на вашу карту по ошибке.

- Персональный идентификационный номер (ПИН).** Для пользования Картой в банковских автоматах («банкоматы») и в некоторых торговых терминалах (POS) вы должны использовать свой ПИН. В некоторых торговых точках вас могут попросить подписать чек о продаже и предоставить удостоверение личности. В некоторых торговых точках ваша подпись или ПИН могут не требоваться.

- Операции по карте.** Вы можете использовать карту для получения наличных в банкоматах и финансовых учреждениях, а также для совершения покупок в POS-терминалах и торговых точках, которые входят в сеть MasterCard®. Когда вы используете карту для инициирования транзакции в определенных торговых точках, таких как отели, доступные на карте средства могут быть заморожены в рамках суммы, равной конечной транзакции или превышающей ее. Замороженные средства не будут доступны вам для других целей. Любые средства, замороженные избыточно, станут доступны для использования, когда транзакция будет окончательно проведена.

Возврат денежных средств за покупки в POS не производится. Если продавец предоставляет возможность возврата товара или корректировки сумм, он может сделать это, выполнив корректировку, которую мы будем применять к вашей карте в виде кредита.

Мы можем отказать в транзакции по карте, если: (а) она превышает сумму, которую штат рекомендовал нам предоставить для вашего пользования; (б) сообщает об утере или краже Карты; (в) мы считаем, что карта является подделкой; или (г) мы не уверены, разрешена ли транзакция вами или законом. Мы можем временно приостановить действие Карты и попытаться связаться с вами, если мы заметим необычные или подозрительные транзакции.

Чтобы защитить ваш карточный счет от потенциальной мошеннической деятельности или несанкционированного пользования, мы можем временно наложить ограничения на сумму, количество и типы транзакций в долларах, выполняемых с использованием вашей Карты. Эти лимиты карты могут включать в себя ограничения в банкоматах и POS-точках на количество операций снятия наличных/транзакций и сумму в долларах. Оператор банкомата может наложить дополнительные ограничения на снятие средств и/или дополнительные сборы.

Вы не сможете использовать карту для выполнения транзакций, которые превышают сумму средств, предоставленных вам через эту программу органами штата. Возможны случаи поступления средств на ваш карточный счет по ошибке или добавления средств, которые вам не принадлежат. Вы не имеете права тратить эти средства, потому что органы штата не уполномочили нас предоставлять эти средства на вашу карту. В таких случаях эта ошибка будет исправлена после ее обнаружения и баланс вашего карточного счета будет скорректирован. Если корректировка приведет к тому, что баланс вашего карточного счета станет отрицательным, вам будет отправлено уведомление с объяснением ошибки и причин корректировки. Если вы потратили средства до того, как ошибка была выявлена, сумма, подлежащая возврату, может быть автоматически вычтена из будущих платежей на ваш карточный счет, как описано в разделе выстоящего документа.

Ваша карта не должна использоваться для каких-либо незаконных целей (например, для азартных игр в Интернете). Вы соглашаетесь не использовать свою карту и средства на ней для любых транзакций, являющихся незаконными. Мы оставляем за собой право отклонять транзакции или разрешения от продавцов, которые подозреваются в участии в игорном бизнесе в Интернете или идентифицируют себя через записи транзакций или иным образом как участвующих в таком бизнесе. Вы также можете столкнуться с трудностями при использовании Картой в необслуживаемых торговых автоматах и киосках.

У вас есть возможность заказать дополнительную карту для других дополнительных счетов (d 05), связанных с вашей основной картой. Они могут быть предназначены для лиц, осуществляющих уход, детей и других иждивенцев. Эти Дополнительные карты будут иметь ограниченные права и доступ только к тем средствам, которые назначает основной держатель карты. Вы можете подписаться на эту функцию на сайте www.GoProgram.com, войдя в свою учетную запись и выбрав Companion Card (Дополнительная карта) в меню.

ПРИМЕНИМО ТОЛЬКО ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ, получающих пособия по Программе оказания временной помощи нуждающимся семьям (TANF).

Федеральный закон запрещает пользование пособиями по Программе оказания временной помощи нуждающимся семьям (TANF) в следующих местах:

- любой магазин спиртных напитков или торговое заведение, которое в основном продает спиртные напитки;
- любые казино, тотализатор или игорное заведение; и

- любое торговое заведение, которое предоставляет развлечения, ориентированные на взрослых, в которых исполнители раздеваются или выступают в раздетом виде.

Пользование вашей Картой в таких местах облагается штрафом штата Нью-Йорк. Это положение включает в себя снятие средств в банкомате и транзакции в связи с покупками в точках продаж (POS).

Предварительно разрешенные платежи. Вы можете использовать свою карту для осуществления регулярных, предварительно разрешенных платежей продавцам, предоставляя информацию о вашей карте продавцу. Если эти платежи могут отличаться по сумме, продавец, которому вы будете платить, должен за 10 дней до каждого платежа уведомить вас о времени и сумме этого платежа. Вы можете выбрать получение таких уведомлений только тогда, когда платеж будет отличаться более чем на определенную сумму от предыдущего платежа или когда сумма выйдет за определенные пределы, которые вы установили.

Вы имеете право остановить предварительно разрешенный платеж с вашей Карты, позвнив нам по номеру, указанному на обратной стороне вашей карты или на сайте www.GoProgram.com по ссылке Contact Us (Связаться с нами), расположенной внизу страницы. Кроме того, вы можете написать нам в отдел обслуживания клиентов счетов, Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Мы должны получить ваш запрос не менее чем за три (3) рабочих дня до запланированной даты платежа. Вы также должны уведомить получателя платежа. (Примечание. Если мы не получим ваш запрос не менее чем за три (3) рабочих дня до запланированной даты платежа, мы можем на свое усмотрение попытаться оставить платеж. Тем не менее мы не несем ответственности за нашу неспособность или отказ сделать это, даже если мы примем ваш запрос на остановку платежей). Если вы позвоните, мы можем потребовать, чтобы вы направили нам свой запрос в письменном виде и предоставили нам копию вашего уведомления получателю платежа, в котором вы лишаете получателя платежа полномочий на списание средств с вашей карты, в течение 14 дней после звонка. Если мы не получим письменное подтверждение в течение 14 дней, мы можем исполнять последующие списания средств с вашей Карты. Для индивидуальных платежей укажите точную сумму (в долларах и центах) перевода, который вы хотите отменить, дату перевода и личность получателя платежа. Если вы не сообщите нам, что все будущие переводы конкретному получателю должны быть отменены, мы можем рассматривать ваш приказ о приостановке платежа как действующий в отношении одной (1) операции перевода. Если вы отправите нам приказ о приостановке одного из этих платежей

не менее чем за три (3) рабочих дня до запланированного перевода средств и мы не отменим этот платеж, мы будем нести ответственность за понесенные вами убытки или ущерб.

- Безопасность карты и ПИН.** Вы соглашаетесь не передавать и иным образом не предоставлять свою карту и ПИН другим лицам. По изображениям безопасности вы соглашаетесь не записывать ПИН на своей карте и не хранить его вместе со своей Картой.

Помните, что мы никогда не попросим вас предоставить или подтвердить свой ПИН по телефону или на нашем веб-сайте. Если вы получили электронное письмо, которое выглядит как отправленное нами, или видите веб-сайт, содержащий наше название, не отвечайте ни на какие запросы о предоставлении вашего ПИН. Если у вас есть подозрения на мошенничество, свяжитесь с нами как можно скорее по номеру телефона, указанному на обратной стороне нашей карты, или найдите номер на сайте www.GoProgram.com по ссылке Contact Us (Связаться с нами), расположенной внизу страницы. Ваша карта является нашей собственностью и должна быть возвращена нам по запросу.

- Операции в иностранной валюте.** Необходимо заранее сообщать нам о своем намерении использовать свою карту за пределами Соединенных Штатов, чтобы избежать сбоев в предоставлении нам услуг. Просто позвоните по номеру на обратной стороне вашей карты или найдите его на сайте www.GoProgram.com по ссылке «Связаться с нами», расположенной в нижней части страницы, чтобы мы могли активировать функцию, которая позволит успешно завершить международные покупки. Если вы получаете наличные или совершаете покупку в валюте, отличной от долларов США, Mastercard® International конвертирует сумму, вычтенную из имеющихся у вас средств, в доллары США. В соответствии с процедурой конвертации валют, которую использует Mastercard® International, сумма транзакции, указанная не в долларах США, конвертируется в сумму в долларах США путем умножения суммы транзакции в валюте, отличной от долларов США, на курс конвертации валют. Обычно Mastercard® International использует курс конвертации, соответствующий либо утверждению правительствам ставке, либо отповой ставке, предоставляемой Mastercard® International. Эта ставка может отличаться от ставки, действующей на момент совершения транзакции или ее назначения в отношении средств, доступных вам.

- Регистрация доступных вам средств и транзакций.** Вы можете получить чек в момент совершения транзакции в банкомате или POS-терминале. Чтобы получить информацию о своих свободных средствах и последних 10 транзакциях, позвоните в Центр обслуживания клиентов по бесплатному номеру, указанному на обратной стороне вашей карты, или посетив www.GoProgram.com. На веб-сайте вы можете выбрать и распечатать историю транзакций за период до 12 месяцев для отслеживания транзакций, проведенных на ваш карточный счет. Сумма доступных вам средств также указана в чеке, который вы получаете при снятии средств или запросе баланса в определенных банкоматах.

Вы также имеете право получить историю транзакций по карточному счету не менее чем за 24 месяца, позвонив нам по номеру на обратной стороне вашей карты или написав нам в отдел обслуживания счетов, Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. С вас не будет виматься плата за предоставление этой информации, если вы запрашиваете ее не чаще, чем один раз в месяц.

- Утеря или кража карты или ПИН.** Если вы считаете, что ваша карта или ПИН утеряны или украдены или что кто-то перевел или может перевести сумму из доступных вам средств без вашего разрешения, позвоните нам по номеру, указанному на обратной стороне вашей карты, или найдите номер на сайте www.GoProgram.com по ссылке Contact Us (Связаться с нами), расположенной внизу страницы. Кроме того, вы можете написать в наш отдел обслуживания клиентских счетов (Customer Account Services) по адресу P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997, указав необходимые сведения.

Если вы потеряли карту, у вас есть возможность временно приостановить операции по карте, чтобы заблокировать их до тех пор, пока вы не найдете карту. Нужно просто войти в систему на сайте GoProgram.com, нажать Services (Услуги) и в раскрывающемся списке выбрать Card Suspend (Приостановка действия карты). Тем не менее любые настроенные автоплатежи на основании постоянного поручения по-прежнему будут выполняться. Найдя карту, зайдите в тот же раздел веб-сайта и нажмите Card Unsuspend (Восстановление действия карты).

- Корректировка баланса вашего карточного счета.** В некоторых случаях баланс вашего карточного счета будет корректироваться для отражения корректировки продавца, разрешения спора держателя Карты в отношении транзакции, проведенной на ваш карточный счет, или корректировки ошибочно проведенных записей или переводов. Эти записи обработки могут привести к тому, что ваш карточный счет будет иметь отрицательный баланс. В таких случаях вы соглашаетесь возместить нам сумму любых транзакций, которая превышает разрешенную сумму или приводит к тому, что баланс вашего карточного счета становится отрицательным, либо из будущих переводов на ваш карточный счет, либо персональным чеком или денежными переводами. Сумма, подлежащая возмещению, будет автоматически вычтена из будущих поступлений на ваш карточный счет. Если переводы на ваш карточный счет больше не производятся, вы обязаны погасить отрицательный баланс, произведя платеж на имя Go Program Payment Processing Service и отправив чек или денежный перевод по адресу: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997. Помните, что вы всегда имеете право оспорить проведенную сумму.

- Ошибки и вопросы по транзакциям.** Если вы считаете, что произошла ошибка, связанная с доступными вам средствами, позвоните нам по номеру, указанному на обратной стороне вашей карты, или найдите номер на сайте www.GoProgram.com по ссылке Contact Us (Связаться с нами), расположенной внизу страницы. Кроме того, вы можете написать нам в отдел обслуживания клиентских счетов, Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 как можно скорее. Мы должны предоставить вам возможность сообщить об ошибке до истечения 60 дней после более ранней даты вашего доступа к своему счету в электронном виде, если ошибка видна в вашей электронной истории операций, или даты, когда мы отправили ПЕРВУЮ письменную историю операций, в которую видна ошибка. Вам нужно будет сообщить нам следующие.

- Ф. И. О., адрес, номер телефона и номер Карты.
- Описание ошибки и ее сумму в долларах.
- Приблизительное время появления ошибки.

Если ошибку нельзя устранить по телефону, вы должны предоставить нам письменное уведомление об ошибке в отдел обслуживания клиентов счетов в пределах 10 рабочих дней: Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997.

Мы определим наличие или отсутствие ошибки в пределах 10 рабочих дней после того, как вы уведомите нас о ней, и исправим любую ошибку в кратчайшие сроки. Однако если нам понадобится больше времени, мы можем рассматривать вашу жалобу или вопрос до 45 дней. Если мы примем такое решение, мы зачислим на вашу карту в течение 10 рабочих дней (20 рабочих дней для новых карточных счетов, открытых менее 30 дней назад) кредит на сумму, которая, по нашему мнению, списана ошибочно, чтобы вы могли использовать деньги в течение времени, которое нам потребуется для завершения рассмотрения вопроса. Если мы просим вас изложить вашу жалобу или вопрос в письменном виде, и мы не получим этот документ в течение 10 рабочих дней, мы можем не предоставить кредит на вашу карту, пока мы рассматриваем ваш претензию. В случае ошибок, связанных с новыми счетами, транзакциями в торговых точках (POS) или транзакциями, инициированными из-за границы, мы можем рассматривать вашу претензию или вопрос в течение 90 дней.

Мы сообщим вам о результатах в течение трех (3) рабочих дней после завершения рассмотрения. Если мы решим, что ошибки не было, мы вышлем вам письменное объяснение. Вы можете запросить копии документов, которые мы использовали при рассмотрении. Если вам нужна дополнительная информация о нашем процессе устранения ошибок, позвоните по бесплатному номеру службы поддержки клиентов, указанному на обратной стороне вашей карты.

- Ваша ответственность.** Сообщите нам НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО, если вы считаете, что ваша карта или ПИН утеряны или украдены, или ваш ПИН был скомпрометирован, или вы считаете, что без вашего разрешения была совершена транзакция с использованием информации из вашего карточного счета. Звонок по телефону, указанному на обратной стороне вашей карты, является лучшим способом минимизировать возможные потери. Или напишите нам в отдел обслуживания клиентских счетов по адресу Customer Account Services, P.O. Box 245997, San Antonio, Texas 78224-5997 как можно скорее. Существует вероятность, что вы потеряете все деньги со своего карточного счета.

Если вы сообщаете нам в течение двух (2) рабочих дней с момента осведомленности об утере или краже Карты или ПИН, вы можете потерять не более 50 ДОЛЛ. США, если кто-то использовал вашу карту или ПИН без вашего разрешения. Если вы не

сообщите нам в течение двух (2) рабочих дней с момента осведомленности об утере или краже Карты или ПИН и мы можем доказать, что мы могли бы блокировать пользование вашей Картой или ПИН без вашего разрешения, если бы вы сообщили нам, вы можете потерять 500 ДОЛЛ. США.

Вы несете ответственность за все разрешенные виды пользования вашей Картой, за исключением случаев, указанных ниже. Вы не несете ответственности за несанкционированное пользование вашей Картой. Под «несанкционированным» пользованием понимается снятие средств или транзакция, которую не совершали ни вы, ни уполномоченные вами лица. Мы можем отказать вам в возмещении расходов, понесенных в связи с транзакцией, которая, по вашему мнению, является несанкционированной, если: (1) вы передаете свою карту, номер Карты и/или ПИН другому лицу, которому вы прямо или косвенно разрешаете использовать вашу карту, даже если это лицо снимает больше средств или покупает больше, чем вы разрешили, или (2) мы приходим к выводу, что факты обоснованно не подтверждают утверждение о несанкционированном пользовании.

Кроме того, немедленно сообщите нам, если письменная история операций или другая информация о транзакциях по карте, которую вы получаете от нас, показывает переводы средств, которые вы не делали, в том числе сделанные с помощью Карты, ПИН или иным образом. Если вы не сообщите нам об этом в течение 60 дней после того, как мы передадим или иным образом предоставим вам такую информацию по телефону, через электронную историю операций или письменную историю операций, вы не можете получить обратно деньги, которые вы потеряли через 60 дней, если мы можем доказать, что мы могли бы запретить кому-либо воспользоваться средствами, если бы вы сообщили нам вовремя. Если уважительная причина (например, длительная поездка или пребывание в больнице) помешала вам сообщить нам об этом, мы продлим указанные периоды времени.

Мы аннулируем вашу карту после сообщения об ее утере, краже или уничтожении. После аннулирования вашей карты вы не несете ответственности за дальнейшие транзакции, связанные с использованием аннулированной Картой.

Изменение адреса. Вы несете ответственность за своевременное уведомление штата Нью-Йорк о любых изменениях вашего почтового адреса, номера телефона или адреса электронной почты.

- Наша ответственность.** Если мы не завершим электронный перевод средств на вашу карту или с вашей карты вовремя или с учетом правильной суммы в соответствии с настоящими Условиями, мы можем нести ответственность за понесенные вами убытки или ущерб. Однако есть некоторые исключения. Например, мы не несем ответственности в следующих случаях:
 - не по нашей вине у вас недостаточно средств на карте для выполнения транзакции;
 - мы считаем, что транзакция может быть не разрешена вами;
 - обстоятельства, не зависящие от нас (такие как пожар, наводнение, повреждение водой, сбой в электроснабжении, забастовка, трудовой спор, поломка компьютера, нарушение работы телефонной линии или стихийное бедствие) предотвращают или задерживают перевод средств, несмотря на разумные меры предосторожности, принятые нами;
 - система, банкомат или POS-терминал не работала должным образом, и мы знали о проблеме, когда начинали транзакцию;
 - органы штата не уполномочили нас предоставить необходимые средства через вашу карту;
 - средства, доступные через вашу карту, участвуют в судебном разбирательстве или недоступны для вывода по иным причинам; или
 - транзакция не может быть завершена из-за того, что ваша карта повреждена.
- Невозвратное имущество.** При определенных обстоятельствах мы обязаны в соответствии с законодательством штата обнулить остаток на счетах, с которыми в течение определенного периода времени не совершались такие операции, как депозиты, снятие средств, запрос баланса или любое другое действие, инициированное Клиентом. Период времени для обнуления, также называемого процессом возврата собственности государству, варьируется в зависимости от штата. Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за любые убытки, которые вы можете понести из-за нашего добросовестного соблюдения этих законов.
- Ограничение срока подачи иска.** Действие или разбирательство с вашей стороны по принудительному исполнению обязательств, обязанности или права, вытекающего из настоящих Условий или закона в отношении вашей Карты или услуги карты, должно быть инициировано в пределах 12 месяцев после возникновения основания для иска, если это ограничение допускается применимым законодательством.
- Отказ от права на суд присяжных.** Если у вас возникли проблемы с Картой или ее обслуживанием, немедленно сообщите нам об этом, позвонив в Службу поддержки клиентов по номеру, указанному на обратной стороне вашей Карты. В большинстве случаев телефонный звонок быстро решит проблему в дружелюбной, неформальной манере. Если спор не может быть разрешен в ходе неформального разговора, существует возможность подачи иска как с вашей, так и с нашей стороны. Наша и ваша стороны отказываются от права на подачу иска в суд присяжных для разрешения любого спора, претензии, требования, основания для иска и конфликта между вами и нами, возникающих в связи с вашей Картой или обслуживанием. Это включает, помимо прочего, претензии, предъявленные вам в качестве представителя группы от имени других лиц, и претензии представителя группы от вашего имени как участника группы (так называемые «коллективные иски»).

Список всех сборов для предоплаченной карты Mastercard New York State Child Support - Way2Go Card

Все сборы	Сумма	Подробная информация
Начало обслуживания		
Покупка карты	0,00 долл. США	Плата за получение карточного счета не взимается.
Месячное пользование		
Использование средств		
Кэшбэк в точках продаж (POS)	0,00 долл. США	Плата за транзакции покупок в POS, проводимых на территории США с использованием вашей подписи или Персонального идентификационного номера (ПИН). Сборы могут начисляться на уровне продавца.
Оплата счетов онлайн	0,00 долл. США	Бесплатное пользование сервисом оплаты счетов на нашем веб-сайте www.GoProgram.com.
Получение наличных		
Снятие наличных в банкоматах (внутри сети)	0,00 долл. США	Плата за снятие средств в банкоматах в сети Allpoint и MoneyPass отсутствует. С расположением банкоматов, входящих в сеть, можно ознакомиться на сайтах https://www.allpointnetwork.com/locator.html и moneypass.com/atm-locator.html. При пользовании Картой в банкомате максимальная сумма, которую можно снять с карточного счета за календарный день, составляет 500,00 долл. США.
Снятие наличных в банкоматах (вне сети)	1,35 долл. США	Это наша комиссия. Термин «вне сети» относится ко всем банкоматам за пределами сети банкоматов Allpoint и MoneyPass. Оператор банкомата также может взимать с вас комиссию, даже если вы не завершили транзакцию. При пользовании Картой в банкомате максимальная общая сумма, которая может быть снята с вашего карточного счета за календарный день, составляет 500,00 долл. США.
Снятие наличных в кассе (ОТС)	0,00 долл. США	Вам разрешено неограниченно и без комиссии снимать наличные в кассе в банка-участника сети Mastercard или в кассах кредитного союза. Применяется в большинстве банков и кредитных союзов, которые принимают Mastercard.
Информация		
Запрос баланса в банкомате (внутри или вне сети)	0,00 долл. США	За выполнение запросов баланса в банкоматах комиссия не взимается.
Отказ в выдаче средств в банкомате (внутри или вне сети)	0,00 долл. США	Плата за отклоненные транзакции в любом банкомате не взимается.
Обслуживание клиентов	0,00 долл. США	За звонок по номеру автоматизированной службы поддержки клиентов на обратной стороне карты плата не взимается. Плата за перевод звонка на оператора не взимается.
Пользование картой за пределами США		
Снятие средств в международных банкоматах	1,35 долл. США	Это наша комиссия, которая будет взиматься за каждое снятие средств в банкомате, которое вы проводите за пределами Соединенных Штатов. Оператор банкомата также может взимать с вас комиссию, даже если вы не завершили транзакцию.
Комиссия за международные транзакции	2 %	Курс конвертации — это комиссия Mastercard за каждую сумму транзакции, проведенной за пределами США.
Другое		
Замена карты	0,00 долл. США	За замену карты плата не взимается. Стандартная доставка по США от 7 до 10 календарных дней.
Ускоренная доставка карт	18,50 долл. США	Если вы просите ускорить доставку карты на замену, вместо получения ее обычной почтой, вам будет начислена плата за ускоренную доставку карты. Ускоренная доставка карты занимает от 3 до 5 календарных дней.
Перевод средств	0,00 долл. США	За перевод средств с вашего карточного счета на принадлежащий вам счет в банке США комиссия не взимается.
Комиссия за отсутствие операций по карте		
Комиссия за отсутствие операций по карте	1,00 долл. США	После 12 последовательных месяцев бездействия с момента активации вашей Карты мы рассчитаем комиссию за месяц, следующий за 12-месячным периодом бездействия, и каждый последующий месяц бездействия после него. Бездействия определяется как отсутствие операций депозита, покупки, звонка в автоматизированную службу поддержки или службы поддержки клиентов с участием операторов, снятие наличных, запросы баланса в банкоматах или переводов средств в течение 12 месяцев подряд. Комиссия за отсутствие операций по карте не взимается после того, как баланс на карточном счете достигает нуля (0,00 долл. США) или когда держатель совершает операции по карте.

Ваше средства подлежат страхованию FDIC и будут храниться в банке Comerica, учреждении, застрахованном FDIC, либо будут переданы в этот банк. Находясь в этом банке, ваши средства застрахованы FDIC на сумму до 250 000 долл. США в случае банкротства банка Comerica, если будут выполнены особые требования по страхованию депозитов.
Подробности см. по ссылке: fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html. Функция овердрафта/кредита отсутствует.

Обратиться в Службу поддержки клиентов Go Program по телефону: 1-844-309-5654, по почте: P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 или на сайте: www.GoProgram.com.

Для получения обшей информации о предоплаченных счетах перейдите на сайт cfbp.gov/prepaid.

Если у вас есть жалоба на предоплаченный счет, позвоните в Бюро финансовой защиты потребителей по телефону 1-855-411-2372 или перейдите на сайт cfbp.gov/complaint.

- Конфиденциальность.** Мы можем получить у органов штата закрытую личную информацию о вас (например, ваши Ф. И. О., адрес, номер телефона, номер социального страхования и дату рождения), чтобы подтвердить вашу личность. Мы никому не разглашаем закрытую личную финансовую информацию, полученную в связи с этой Программой обслуживания карт, о действующих или бывших держателях карт, за исключением следующих случаев и в соответствии с федеральным законодательством и законодательством штата: для обработки транзакции по вашему запросу; органам штата или их уполномоченным лицам в связи со счетом, с использованием которого осуществляются карточные платежи; когда это необходимо или полезно для осуществления, администрирования или обеспечения выполнения транзакции; в целях соблюдения закона, постановления, требований судебного процесса или постановления суда; местным, федеральным властям и властям штата, если мы полагаем, что с использованием Карты могло быть совершено преступление; или в иных предусмотренных законом случаях. Мы предоставляем доступ к закрытой личной информации о вас исключительно тем сотрудникам, которым необходимо использовать эту информацию для предоставления продуктов и услуг. Мы обеспечиваем физические, электронные и процедурные средства защиты вашей закрытой личной информации, которые соответствуют федеральным правилам.

- Удостоверение личности держателя карты.** Для оказания правительству помощи в борьбе с финансированием терроризма и отмыиванием денег федеральный закон требует, чтобы идентифицирующая личность информация была получена для каждого лица, которое получает карту.

- Рабочие дни.** Рабочими считаются дни с понедельника по пятницу, за исключением федеральных праздников США.

- Передача прав.** Вы не можете передавать свои права и обязанности в связи с настоящими Условиями, средства, доступные вам через вашу карту, или саму карту другим лицам. Мы можем передавать наши права и обязанности в соответствии с настоящими Условиями другим лицам без предварительного уведомления вас или вашего согласия.

- Автономность положений и отказ от условий.** Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано незаконным, недействительным или не имеющим законной силы, оно будет считаться автономным относительно настоящих Условий и не повлияет на действительность и исковую силу остальных положений. Мы можем отложить применение наших прав в соответствии с настоящими Условиями, не теряя эти права. Любой наш отказ от прав не будет считаться отказом от других прав или тех же прав в другое время.

- Применимое право.** Настоящие Условия регулируются и трактуются в соответствии с применимым федеральным законодательством и законодательством штата Мичиган без учета его коллизийных норм.

- Правовые процедуры.** Мы можем подчиняться требованиям любых повесток, взысканий и других правовых процедур, разрешенных законодательством штата и федеральным законодательством. Если нам не будут полностью возмещены наши расходы на исследование записей, фотокопирование и обработку данныхх стороны, исполняющей правовую процедуру, мы можем взимать такие расходы с вашего карточного счета, в дополнение к взносу за правовые процедуры в размере 50 долл. США. Мы можем соблюдать требования правовой процедуры, которая исполняется лично, по почте или по факсу в любом из наших офисов (включая места, отличные от тех, где хранятся средства, записи или имущество), даже если закон требует личной доставки в другое место.

- Изменение Условий.** Мы можем изменять (дополнять, удалять или править) настоящие Условия в любое время, предоставив вам предварительное уведомление об изменениях в соответствии с требованиями законодательства.

- Преращение действия.** Мы можем приостановить или прекратить выше пользование Картой по какой-либо причине или без причины в любое время, предоставив вам предварительное уведомление. Мы можем немедленно прекратить ваше пользование нашей Картой и этой услугой в следующих случаях: вы нарушаете настоящие Условия или любое другое соглашение с нами; нам предписано это сделать органами штата или их уполномоченными представителями; у нас есть основания полагать, что имело или может иметь место несанкционированное использование имеющихся у вас на карточном счете средств, Карты или ПИН; или существуют коллидирующие притязания на имеющиеся у вас на карточном счете средства. Вы можете прекратить пользование Картой или действие настоящих Условий без указания причины в любое время, связавшись со службой поддержки клиентов по номеру, указанному на обратной стороне вашей карты и на сайте www.GoProgram.com.

- Закрытие программы.** Мы уведомим вас о шагах, которые вы должны будете предпринять в случае, если эта Программа обслуживания предоплаченных карт будет прекращена органами штата. С вашего карточного счета может быть списана плата за закрытие счета, если на вашей карте останутся средства после окончания программы.

- Страхование FDIC.** Средства, связанные с Картой, застрахованы и гарантированы Федеральной корпорацией страхования депозитов (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC) в объеме, предусмотренном законодательством.
- Тарифы.** Ниже приведен список сборов, применимых к вашей карте. Они будут списываться с баланса вашего карточного счета, за исключением случаев, когда это запрещено законом.