



seremos responsables ante usted por las pérdidas o los daños. Sin embargo, existen algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- (a) Si, no tratándose de una falta de cumplimiento de nuestra parte, usted no tiene dinero suficiente en su Cuenta para completar la transacción.
- (b) Si el cajero ATM donde usted realiza la transacción no tiene suficiente dinero en efectivo.
- (c) Si el cajero ATM o terminal POS no funcionaba correctamente y usted tenía conocimiento de la avería cuando inició la transacción
- (d) Si circunstancias ajenas a nuestra voluntad (como por ejemplo cortes de energía, fallas de los equipos, incendio o inundación) impiden la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado
- (e) Si se hubiera denunciado o se sospechara el extravío o robo de su Tarjeta o su PIN y nosotros hubiéramos tomado medidas para impedir transacciones con su Tarjeta o su PIN.

#### d. Resolución de Errores.

#### En Caso de Errores o Preguntas Sobre Sus Transacciones:

#### TITULARES DE TARJETA QUE NO RECIBEN ESTADOS DE CUENTA MENSUALES POR CORREO POSTAL

Comuníquese telefónicamente con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al: 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.).

O escriba a:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Llame o escriba lo antes posible si usted considera que se ha producido un error en su Cuenta. Tenemos la obligación de permitirle reportar un error hasta 60 días después de la fecha en que usted acceda a su Cuenta en forma electrónica, si el error podía visualizarse en su historial electrónico, o la fecha en que hayamos enviado el PRIMER historial escrito en el cual haya aparecido el error (la fecha que ocurra primero). Usted puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamándonos al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.), o escribiéndonos a Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488. Deberá informarnos lo siguiente:

- (a) Su nombre y número de cuenta de Tarjeta.
- (b) El motivo por el cual usted considera que existe un error, y la cantidad en dólares involucrada.
- (c) Aproximadamente cuándo se produjo el error.

Si usted nos lo informa verbalmente, podríamos pedirle que nos envíe su reclamación o pregunta por escrito dentro de un período de 10 días laborables. Determinaremos si se produjo un error dentro de los 10 días laborables posteriores a la fecha en que usted se comunique con nosotros y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, nuestra investigación de su reclamación o pregunta podría demorar hasta 45 días. Si decidimos hacer esto, dentro de los 10 días laborables acreditaremos a su Cuenta la cantidad que usted considera errónea, para que usted pueda tener el dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. En caso de que le solicitemos que presente la reclamación o la pregunta por escrito y no la recibamos dentro de los 10 días laborables, es posible que no realicemos un crédito a su Cuenta.

Para errores que involucren cuentas nuevas, POS o transacciones iniciadas en el extranjero, nuestra investigación de su reclamación o pregunta podría demorar hasta 90 días. En el caso

de las cuentas nuevas, podríamos demorar hasta 20 días laborables en acreditar a su Cuenta la cantidad que usted considere errónea. Le informaremos de los resultados dentro de los tres días laborables posteriores a la finalización de nuestra investigación. Si decidimos que no se produjo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede solicitar copias de los documentos que hayamos utilizado en nuestra investigación. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos para resolver errores, llámenos al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.), o escribanos a Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488.

#### TITULARES DE TARJETA QUE RECIBEN ESTADOS DE CUENTA MENSUALES POR CORREO POSTAL

Comuníquese telefónicamente con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al: 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.).

O escriba a:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Llame o escriba lo antes posible si cree que su estado de Cuenta mensual o comprobante es erróneo o si necesita más información sobre una transacción consignada en el estado de cuenta o el comprobante. Debemos recibir noticias suyas a más tardar 60 días después de que hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual haya aparecido el problema o error.

(a) Infórmenos su nombre y número de cuenta de Tarjeta.

(b) Describa el error o la transacción sobre la cual no está seguro(a) y explique con la máxima claridad posible las razones por las cuales considera que existe un error o necesita más información.

(c) Infórmenos la cantidad en dólares del presunto error.

Si usted nos lo informa verbalmente, podemos pedirle que nos envíe su reclamación o pregunta por escrito dentro de 10 días laborables.

Determinaremos si se produjo un error dentro de los 10 días laborables posteriores a la fecha en que usted se comunique con nosotros y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, nuestra investigación de su reclamación o pregunta podría demorar hasta 45 días. Si decidimos hacerlo, dentro de los 10 días laborables acreditaremos a su Cuenta la cantidad que usted considera errónea, para que usted pueda hacer uso del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. En caso de que le solicitemos que presente la reclamación o la pregunta por escrito y no la recibamos dentro de los 10 días laborables, es posible que no realicemos un crédito a su Cuenta.

Para errores que involucren cuentas nuevas, POS o transacciones iniciadas en el extranjero, nuestra investigación de su reclamación o pregunta podría demorar hasta 90 días. En el caso de las cuentas nuevas, podríamos demorar hasta 20 días laborables en acreditar a su Cuenta la cantidad que usted considere errónea. Le informaremos de los resultados dentro de los tres días laborables posteriores a la finalización de nuestra investigación. Si decidimos que no se produjo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede solicitar copias de los documentos que se hayan utilizado en la investigación.

#### 10. Transacciones Previamente Autorizadas.

**Derecho de Suspensión de Pago y Procedimiento para Hacerlo.** Si usted nos indicó con anticipación que efectuemos pagos regulares de su Cuenta, podrá realizar la suspensión de cualquiera de dichos pagos. Aquí le explicamos cómo:

Llámenos al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.), o escribanos

a: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488, a tiempo para que recibamos su solicitud tres días laborables o más antes de la fecha programada para efectuar el pago. Si nos llama, también podremos requerir que realice su solicitud por escrito y nos la envíe en un plazo de 14 días posteriores a su llamada.

**Notificación de Cantidades Variables.** Si la cantidad de estos pagos regulares varía, la persona a la que le va a pagar le indicará, 10 días antes de cada pago, cuándo se efectuará y cuál será la cantidad.

**Nuestra Responsabilidad por No Suspender el Pago de Transferencias Previamente Autorizadas.** Si usted nos ordena la suspensión de uno de estos pagos tres días laborables o más antes de la fecha programada para la transferencia y no lo hacemos, seremos responsables de sus pérdidas o daños.

#### 11. Privacidad

Como parte del establecimiento de su Cuenta, usted recibirá con su Tarjeta una copia de la Notificación de Privacidad para Tarjetas Prepagadas que generalmente describe nuestra política de manejo y divulgación de información correspondiente a su Tarjeta. Usted puede consultar nuestra Notificación de Privacidad para Tarjetas Prepagadas en [www.bankofamerica.com/prepaidprivacy](http://www.bankofamerica.com/prepaidprivacy). Con respecto a cualquier información que recopilamos a través de usted como resultado de su Tarjeta, únicamente compartiremos dicha información relacionada con su Cuenta, ocasionalmente, con sujeción a cualquier ley vigente de privacidad financiera u otras leyes o reglamentos, (a) en los casos en que sea necesario para completar transacciones; (b) como respuesta a cualquier emplazamiento, citación, orden judicial o administrativa u otro proceso legal que consideremos requiera nuestro acatamiento; (c) en relación con el cobro de deudas o para reportar pérdidas incurridas por nosotros; (d) en cumplimiento de cualquier acuerdo celebrado entre nosotros y un organismo profesional, regulatorio o disciplinario; (e) en relación con posibles ventas de empresas; y (f) a proveedores de servicio que nos asisten en la atención de sus necesidades ayudándonos a proporcionar los servicios en virtud de este Acuerdo.

#### 12. Grabación y Escucha de Llamadas Telefónicas.

Podemos grabar o escuchar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros. No es necesario que le recordemos acerca de la grabación o la escucha antes de cada llamada, a menos que la ley nos lo exija.

#### 13. Enmienda/Terminación.

**Enmiendas.** Podríamos, en cualquier momento, modificar los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo, incluida la cantidad de cualquier cargo. Podríamos agregar nuevos términos y condiciones y podríamos eliminar o enmendar términos y condiciones existentes. En general, le enviamos un aviso previo de cualquier cambio adverso. Sin embargo, si un cambio no resulta adverso para usted, podríamos realizar la modificación en cualquier momento sin aviso previo. Si usted no acepta el cambio, podría cerrar su Cuenta. Sin embargo, si continúa utilizando su Cuenta o si la mantiene abierta, usted estará aceptando y consintiendo el cambio.

**Nuestro Cierre o Suspensión de Su Cuenta.** Podríamos cerrar o suspender su Cuenta en cualquier momento. Su Cuenta continúa siendo propiedad nuestra. Podríamos cancelar su derecho de utilizar su Tarjeta en cualquier momento. Una vez que su Cuenta haya sido cerrada, usted acepta dejar de utilizar su Tarjeta. En caso de que cerramos su Cuenta podríamos, a nuestro criterio, aplicar el saldo restante a una nueva cuenta para beneficio suyo. Si usted no ha gastado el saldo restante antes del cierre de la Cuenta, puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York para solicitar un cheque por el saldo restante.

**El Cierre de Su Cuenta.** Si en el momento en que usted cierre su Cuenta todas las transacciones se han compensado y no existe ningún saldo restante, su Cuenta se cerrará para uso futuro. Si existe un saldo restante, usted podría utilizar su Tarjeta para reducir el saldo hasta cero antes de cerrar su Cuenta. En forma alternativa, usted puede comunicarse con el Centro

de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York y solicitar un cheque por el saldo restante de su Cuenta. Usted entiende que es responsable de saldos negativos que se produzcan después de su notificación de cierre en la misma medida de lo dispuesto en este Acuerdo para una Cuenta abierta. Usted acepta destruir su Tarjeta luego del cierre de su Cuenta.

#### 14. Unclaimed Property.

Cualquier saldo restante no reclamado será reportado y remitido como bienes no reclamados al estado correspondiente según lo requieran las leyes estatales después de un período de tiempo definido por las leyes de dicho estado. Luego de traspasar los fondos al estado, no tenemos ninguna otra responsabilidad ante usted por los fondos y usted debe recurrir a la correspondiente agencia estatal para reclamar dichos fondos.

#### 15. Ley Vigente/Divisibilidad.

Este Acuerdo estará regido por las leyes y reglamentos de los Estados Unidos y, en la medida en que dichas leyes y reglamentos no lo cubran, por las leyes y reglamentos del Estado de Carolina del Norte. La determinación de que cualquier parte de este Acuerdo no es válida o no puede hacerse cumplir no afectará al resto de este Acuerdo.

#### 16. Rige el Documento en Inglés.

Como servicio que podemos proporcionarle a pedido suyo, podríamos comunicarle determinada información en español. Cualquier aclaración legal que necesite realizarse se basará en el uso y aplicación de las versiones en inglés, lo cual incluye entre otras cosas este Acuerdo y el Plan de Cargos.

#### Plan de Cargos Bancarios

Los Cargos Bancarios para transacciones con la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York se cobrarán en su Cuenta a medida que se produzcan en forma diaria.

SERVICIOS SIN CARGO	
Transacciones de Compra	Cargo
Compra a Comerciantes (compras mediante firma, utilizando el PIN, en línea, por teléfono o por correo)	Sin Cargo
Transacciones en Cajeros ATM*	Cargo
Solicitudes de Información sobre el Saldo en Cajeros ATM (todos los cajeros ATM)	Sin Cargo
Transacciones Rechazadas (únicamente cajeros ATM)	Sin Cargo
Otros Servicios	Cargo
Acceso a Dinero en Efectivo (Disponible en instituciones financieras que acepten tarjetas Mastercard) (Limitado solamente al saldo disponible)	Sin Cargo
Consulta de Servicio al Cliente en Línea, Automatizada, en Vivo o Internacional	Sin Cargo
Servicio de Alerta de Cuenta	Sin Cargo
Transferencia de Fondos en Línea	Sin Cargo
Envío postal de Estado de Cuenta	Sin Cargo
Cargo por Transacción Internacional	Sin Cargo
Emisión de Cheque para Cierre de Cuenta	Sin Cargo

SERVICIOS SUJETOS A CARGOS	
Transacciones en Cajeros ATM*	Cargo
Retiro de Cajero ATM de Bank of America o de Allpoint (en los EE. UU.)	Dos gratuitos por mes, \$0.50 de allí en adelante
Retiro de Fondos en Cajeros ATM No Pertenecientes a Bank of America o No Pertenecientes a Allpoint (en los EE. UU.)	\$0.50 por transacción
Retiro de Fondos Internacional en Cajeros ATM (todos los cajeros ATM ubicados fuera de los EE. UU.)	\$0.50 por transacción
Otros Servicios	Cargo
Reemplazo de Tarjeta (en los EE. UU.)	Sin cargo para el primer reemplazo cada año, y posteriormente \$5.00
Reemplazo de Tarjeta: Envío Expreso (cargo adicional)	\$12.50 por solicitud

\*Los propietarios de los cajeros ATM pueden imponer un "cargo por servicio" o "recargo" adicional para determinadas transacciones en cajero ATM (debe haber un letrero en el cajero automático para indicar cargos adicionales). Sin embargo, a usted no se le cobrará ningún cargo por servicio ni recargo adicional en un cajero ATM de Bank of America o de Allpoint. Un cajero ATM de Bank of America o de Allpoint significa un cajero ATM que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America o de Allpoint. Las consultas de saldo posiblemente no se encuentren disponibles en todos los cajeros ATM fuera de los EE. UU.

Un Rechazo de Transacción en cajero ATM se produce cuando usted solicita una cantidad superior a su saldo o ingresa incorrectamente su PIN más de cuatro veces.

Nota: Si tiene alguna pregunta relacionada con el Plan de Cargos Bancarios que se indica arriba, llame al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (Servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.). Si tiene alguna pregunta con respecto a sus pagos de manutención de menores, comuníquese con la Línea de Ayuda de Manutención de Menores de Nueva York al 1.888.208.4485, TTY 1.866.875.9975.

Esta tarjeta de débito es emitida por Bank of America, N.A., bajo licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca comercial registrada de Mastercard International Incorporated



**Bank of America**

## Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York Acuerdo de Depósito

Fecha de Vigencia: 1 de mayo de 2017

