

Al utilizarlo al permitirle a otra persona utilizar su Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York (la "Tarjeta"), usted acepta registrarse por los términos y condiciones de este Acuerdo de Depósito para Tarjetas de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York ("este Acuerdo"). Este Acuerdo divulga los términos y condiciones de su Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York y usted no puede obtener ningún derecho o beneficio otorgado a otros clientes de cuentas de depósito o titulares de tarjetas de débito en Bank of America a menos que dichos derechos o beneficios se encuentren contenidos en este Acuerdo. Lea cuidadosamente este Acuerdo (incluido el Plan de Cargos Bancarios que se incluye a continuación (el "Plan de Cargos") y consérvelo para referencia futura.

En este Acuerdo: "Cuenta" se refiere a la cuenta de depósito a la cual se accede mediante su Tarjeta; "Tarjeta" o "Tarjeta de Débito" se refiere a la Tarjeta de Débito emitida por nosotros en nombre de la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Discapacitados (Office of Temporary and Disability Assistance, u OTDA) del Estado de Nueva York (la "Agencia") para permitirle a usted recibir pagos de manutención de menores de la OTDA del Estado de Nueva York; "usted" y "su(s)"se refieren al beneficiario a quien le emitamos una Tarjeta o a su representante legal; y "nosotros", "nos", "nuestro(a)" y "nuestros(as)" se refieren a Bank of America, N.A.

#### 1. Información General.

Información General sobre la Cuenta. Los fondos de su Cuenta son suministrados por la Agencia con deducciones correspondientes a transacciones y cargos según se describe con más detalle en este Acuerdo. No se pagan intereses sobre el saldo por ningún período de tiempo. Su Cuenta está asegurada por la Corporación Federal Aseguradora de Depósitos. La cobertura puede verse limitada si usted tiene otra cuenta de depósito con nosotros.

**Cuentas Individuales Solamente.** Cada Cuenta es de propiedad individual del destinatario que recibe pagos de la Agencia. No se permite la titularidad conjunta de una Cuenta. Usted puede tener una sola Tarjeta para cada Cuenta.

**Las Cuentas No Son Transferibles.** Su Cuenta no puede transferirse a ninguna otra persona. Nos reservamos el derecho de no reconocer o no aceptar promesas o cesiones prometidas, o supuestos intereses de garantía en su Cuenta.

**Días Laborables.** Para los fines de este Acuerdo, nuestros días laborables se extienden de lunes a viernes, sin incluir los días festivos bancarios.

#### 2. Depósitos en Su Cuenta y Disponibilidad de Fondos.

**Fondos Agregados a Su Cuenta.** Los depósitos en su Cuenta pueden ser realizados solamente por la Agencia. Agregaremos fondos a su Cuenta únicamente (a) de acuerdo con instrucciones provenientes de la Agencia, o bien (b) para remediar un error cometido por nosotros o por alguien que haya aceptado su Cuenta. Para obtener información sobre las cantidades y fechas programadas de las incorporaciones a su Cuenta, comuníquese con la Agencia. Una vez que los fondos se depositen correctamente, la Agencia no tiene ningún derecho sobre los fondos en su Cuenta, a excepción de lo que indiquen de otra manera las leyes o las normas de la red utilizada para realizar el depósito.

**Disponibilidad de Fondos para Su Retiro.** Los fondos están disponibles para que usted los utilice el día en que la Agencia nos haya indicado que suministremos fondos a su Cuenta. Una vez que los fondos se encuentren disponibles, usted podría realizar las transacciones que se describen a continuación. Los fondos recibidos por nosotros podrían retrasarse durante un período más extenso si existe una emergencia, como por ejemplo una falla de equipos de computación o de comunicaciones. Le notificaremos a usted en caso de que demoremos su posibilidad de realizar transacciones como resultado de una emergencia y le indicaremos cuándo estarán disponibles los fondos.

**Sobrepagos y Revocaciones.** Si se depositan en su Cuenta fondos sobre los cuales usted no tiene derecho, ya sea por error o de otro modo, podríamos deducir dichos fondos de su Cuenta. Si no existen fondos suficientes, podríamos sobrepagar su Cuenta. Podemos hacer esto sin proporcionarle a usted ningún tipo de notificación previa ni petición.

**"Congelamiento" de Su Cuenta.** En caso de que sospechemos que su Cuenta podría estar involucrada en actividades irregulares, no autorizadas o ilegales, podríamos "congelar" (o colocar una retención sobre) el saldo en espera de una investigación de dichas actividades sospechosas. Si congelamos su Cuenta, le proporcionaremos cualquier notificación requerida por las leyes.

#### 3. Uso de Su Tarjeta y Tipos de Transacciones.

**Compras.** Su Tarjeta exhibe el símbolo de Mastercard® en la cara frontal. Su Tarjeta podrá ser utilizada para compras en comerciantes que acepten tarjetas de débito Mastercard en un terminal de punto de venta (point of sale, o POS). Las transacciones con Mastercard podrán realizarse presentando su Tarjeta y firmando el comprobante. Usted también podría utilizar su Tarjeta para compras en terminales POS que requieran un Número de Identificación Personal (Personal Identification Number, o PIN). Algunos comercios aceptarán una transacción por una cantidad superior a los productos o servicios adquiridos, y le reembolsarán a usted la diferencia en efectivo.

**Utilización en Cajeros Automáticos Cirrus® o Mastercard.** Su Tarjeta podrá utilizarse para realizar transacciones en Cajeros Automáticos (Automated Teller Machines, o ATM) Cirrus o Mastercard para realizar retiros de dinero en efectivo o solicitudes de información sobre el saldo que requieran un PIN. Consulte el Plan de Cargos para conocer los cargos que pueden aplicarse a las transacciones en cajeros ATM.

**Transacciones en el Extranjero/Cargos.** Si usted utiliza su Tarjeta para adquirir productos o servicios en una moneda extranjera o en dólares estadounidenses con un comerciante extranjero, o para obtener moneda extranjera a través de un cajero ATM o una oficina de una institución financiera en un país extranjero (una "Transacción en el Extranjero"), fijaremos un Cargo por Transacción Internacional. Tenga en cuenta que las Transacciones en el Extranjero incluyen transacciones por Internet de los EE. UU. realizadas en los EE. UU. pero con un comerciante extranjero. Si la Transacción en el Extranjero se realiza en dólares estadounidenses, el Cargo por Transacción Internacional será el porcentaje de dicha cantidad en dólares estadounidenses, como se indica en el Plan de Cargos. Si la Transacción en el Extranjero se realiza en una moneda extranjera, Mastercard convertirá la transacción a una cantidad en dólares estadounidenses y el Cargo por Transacción Internacional será el porcentaje de dicha cantidad convertida a dólares estadounidenses como se indica en el Plan de Cargos. Cualquier Cargo por Transacción Internacional se indicará en la sección de transacciones de su estado de Cuenta mensual o en el historial de su Cuenta. La tasa de conversión de divisas utilizada por Mastercard será (1) una tasa del mercado mayorista seleccionada por Mastercard, o bien, (2) una tasa fijada por el gobierno. La tasa utilizada por Mastercard en la fecha de procesamiento puede ser distinta de la tasa vigente en la fecha de su transacción.

**Obtención de Dinero en Efectivo.** Las sucursales de instituciones financieras que acepten tarjetas Mastercard, incluidas las sucursales de Bank of America, aceptarán su Tarjeta para obtener dinero en efectivo.

**Transferencias de Fondos en Línea.** Su Tarjeta puede utilizarse para transferir fondos en línea a una cuenta de cheques o de ahorros de la cual usted sea titular en los Estados Unidos, con sujeción a determinadas restricciones. Este tipo de transferencia únicamente puede solicitarse en línea por Internet ingresando en www.bankofamerica.com/nycsdebitcard (solo se ofrece en inglés). Una vez que los fondos sean transferidos a su cuenta de cheques o de ahorros, usted no podrá solicitar la devolución de los fondos si el número de ruta o número de cuenta que usted proporciona para su cuenta de cheques o de ahorros no es correcto.

**Servicio de Alerta de Cuenta.** Usted puede inscribirse en línea para recibir alertas por texto o por correo electrónico (el "Servicio de Alerta de Cuenta") en el dispositivo móvil o en la dirección de correo electrónico que usted proporcione. Las alertas por texto por correo electrónico dependen de que los usuarios proporcionen una dirección de correo electrónico de Internet válida y actual o un número válido de teléfono de dispositivo móvil. Usted podrá configurar opciones para mensajes de alerta en línea ingresando en www.bankofamerica.com/nycsdebitcard. Luego de inscribirse en el Servicio de Alerta de Cuenta, usted deberá responder con un código adecuado a una alerta que se envía a su dispositivo móvil (aceptación doble) para poder comenzar a recibir alertas por mensaje de texto. Si usted no responde con el código proporcionado en la alerta, el Servicio de Alerta de Cuenta no se autorizará. Cada mensaje hace referencia a los últimos cuatro dígitos de la Tarjeta para la cual se envía la alerta. Para cambiar sus opciones de mensajes de alerta o para cancelar el Servicio, ingrese en www.bankofamerica.com/nycsdebitcard.

Si se inscribe en el Servicio de Alerta de Cuenta, usted acepta que podríamos enviarle alertas de texto a través del proveedor de su servicio inalámbrico. No cobramos ningún cargo por el Servicio de Alerta de Cuenta, pero usted es responsable de todos los cargos asociados con el uso de mensajes de correo electrónico o de texto que imponga(n) su(s) proveedor(s) de servicio de Internet, inalámbrico o celular.

Dependiendo del momento y del mecanismo de entrega, es posible que su saldo no refleje sus transacciones más recientes. No asumiremos ninguna responsabilidad por transacciones que puedan afectar su saldo luego del procesamiento diario.

Usted entiende y acepta que la información que se le proporcione a usted mediante alerta por correo electrónico o texto se suministra "en las condiciones en que se encuentra" sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, y que no asumimos ninguna responsabilidad por la puntualidad, eliminación, entrega incorrecta o errores en el contenido de cualquier alerta por correo electrónico o texto, ni por la falla en el almacenamiento de cualquier comunicación del usuario o ajuste de personalización. En ningún caso seremos responsables por ningún tipo de daño especial, imprevisto, indirecto o resultante, ni ningún daño en absoluto que se produzca como resultado de pérdida de uso, datos o ganancias, ya sea que la posibilidad de daño haya sido anunciada o no, y bajo ninguna teoría de responsabilidad, que surja de o se relacione con el uso o el suministro de esta información.

El Servicio de Alerta de Cuenta puede darse por terminado en caso de que determinemos que su dispositivo móvil o su dirección de correo electrónico no acepta el envío de alertas, o en caso de que usted haya eliminado de la lista su dispositivo móvil o su dirección de correo electrónico. Además, nos reservamos el derecho en cualquier momento y ocasionalmente de modificar o suspender, en forma temporal o permanente, el Servicio de Alerta de Cuenta (o cualquier parte de este) con o sin aviso.

**Reembolsos y Disputas con Comerciantes.** Usted no recibe reembolsos de dinero en efectivo por devoluciones de mercancía o servicios que haya adquirido utilizando su Tarjeta. Cuando un comerciante le otorgue a usted un reembolso, se realizará en un comprobante de crédito y aparecerá en su siguiente estado de Cuenta mensual o en el historial de su Cuenta. Usted debe resolver cualquier disputa que tenga con respecto a los productos o servicios directamente con el comerciante. No somos responsables de ninguna tergiversación realizada por un comerciante con respecto a los productos o servicios que usted adquiere con su Tarjeta, o si un comerciante por cualquier motivo se niega a aceptar su Tarjeta o no cumple con las reglas vigentes de la red que rigen su Tarjeta.

**Transacciones Legales.** Usted acepta que utilizará su Tarjeta únicamente para transacciones que sean legales. Por ejemplo, las transacciones por Internet relacionadas con juegos de azar pueden ser ilegales en su estado. La exhibición de un logotipo de Mastercard u otro logotipo por parte de un comerciante en línea no significa que la transacción sea legal en el lugar en que usted la lleve a cabo. Usted acepta que podemos rechazar las transacciones que consideremos potencialmente ilegales o en violación de las reglas vigentes de la red. Usted también acepta que, en caso de que no rechacemos la transacción, podríamos realizar un cargo en su Cuenta y no somos responsables ante usted si realiza una transacción ilegal.

Seguridad para Cajeros ATM. Consulte los consejos de seguridad para utilizar su Tarjeta en cajeros ATM que puede encontrar en el envío postal suministrado con su Tarjeta.

#### 4. Limitaciones sobre Transacciones.

**Transacciones Mínimas y Máximas en Cajero ATM o de Dinero en Efectivo.** Con sujeción al saldo de su Cuenta vigente en ese momento, usted no puede utilizar su Tarjeta para realizar retiros de dinero en efectivo en cajeros ATM que sumen un total de más de \$1,000 durante cualquier período de 24 horas. Por motivos de seguridad, es posible que se apliquen límites sobre la cantidad, el número o el tipo de transacciones que usted puede realizar utilizando su Tarjeta, y podríamos restringir el acceso a su Tarjeta en caso de que advirtamos actividad sospechosa.

La mayoría de los cajeros ATM requieren que los retiros de dinero en efectivo se realicen en múltiplos de una cantidad en dólares (por ejemplo, \$10 o \$20). Además, algunos operadores de cajeros ATM tienen cantidades máximas que pueden retirarse en un cajero en una sola

transacción. Muchos comercios limitan la cantidad de dinero en efectivo que puede obtenerse en relación con una transacción de compra.

**Transacciones Limitadas al Saldo Disponible.** Si usted desea utilizar su Tarjeta para realizar una transacción que sea superior al saldo vigente en ese momento en su Cuenta, deberá indicárselo al comerciante antes de completar la transacción. El comerciante requerirá el pago de la cantidad excedente mediante dinero en efectivo o algún otro método.

#### 5. Su Responsabilidad por el Uso Autorizado de la Cuenta de Tarjeta y Saldos Negativos.

Uso de Su Tarjeta y PIN. Su Tarjeta y su PIN se proporcionan para su uso y protección y usted:

(a) No divulgará su PIN ni lo registrará en su Tarjeta, ni de otro modo lo pondrá a disposición de ninguna otra persona.

(b) Utilizará su Tarjeta, su PIN y cualquier cajero ATM solamente según lo indicado.

(c) Nos notificará de inmediato sobre cualquier extravío o robo de su Tarjeta o su PIN.

(d) Será responsable del uso autorizado o permitido de su Tarjeta y su PIN.

**Uso Autorizado de la Tarjeta.** Si usted autoriza a alguna otra persona a utilizar su Tarjeta o su PIN, usted será responsable de cualquier transacción iniciada por dicha(s) persona(s) con su Tarjeta o su PIN. Las transacciones se considerarán no autorizadas únicamente después de que usted nos notifique que la persona ya no se encuentra autorizada a utilizar su Tarjeta.

**Saldo Negativos.** La cantidad disponible en su Tarjeta se reducirá en función de la cantidad de sus transacciones más los cargos aplicables. No se permite ninguna transacción que pueda generar un saldo negativo en su Cuenta. Sin embargo, si se produce efectivamente un saldo negativo en su Cuenta, usted acepta (a) que podríamos restar la cantidad del saldo negativo de las transacciones posteriores a su Cuenta o bien (b) pagarnos a pedido la cantidad del saldo negativo.

#### 6. Cargos Bancarios.

**Plan de Cargos Bancarios.** Los cargos bancarios asociados con su Tarjeta se enumeran en el Plan de Cargos. Estos cargos son impuestos por nosotros y retenidos por nosotros. Además, cuando usted realice un retiro de fondos en determinados cajeros ATM o terminales de punto de venta (point of sale, o POS), el propietario podría cobrarle a usted un "cargo por servicio" o "recargo" por utilizar dicho dispositivo. Si el propietario efectivamente cobra dicho cargo, se le notificará a usted la cantidad de dicho cargo antes de completar la transacción y usted podría cancelar la transacción antes de que se imponga el cargo.

**Pago de Cargos por Parte de Usted.** Usted acepta pagar todos los cargos enumerados en el Plan de Cargos. Los cargos se retirarán del saldo de su Cuenta a medida que se produzcan. La Agencia podría no cobrarle a usted ningún cargo en relación con su Tarjeta o su Cuenta.

#### 7. Documentación de Transacciones.

**Documentación de Transacción.** Usted generalmente puede obtener un comprobante en el momento de realizar una transacción en un cajero ATM o terminal POS, con la excepción de que posiblemente no obtenga un comprobante en determinados cajeros ATM o terminales POS si la cantidad de la transacción es de \$15 o menos.

**Créditos Previamente Autorizados.** Usted puede llamarnos al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.) para averiguar si se ha realizado o no un depósito directo.

**Entrega de Estados de Cuenta y Notificaciones.** Entregaremos cualquier notificación en virtud de este Acuerdo al último domicilio suyo que figure en nuestros registros. Si usted solicita recibir su estado de Cuenta mensual por correo postal, lo enviaremos al último domicilio suyo que figure en nuestros registros. **Usted acepta notificar de inmediato al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al domicilio que se indica a continuación, por escrito, con respecto a cualquier cambio de domicilio.** Si recibe su estado de Cuenta mensual por correo postal usted podría solicitar que, en lugar de recibirlo por correo, pueda revisarlo en forma electrónica.

Si desea hacerlo, podrá realizar esta solicitud en línea ingresando en www.bankofamerica.com/nycsdebitcard o podrá comunicarse con nosotros al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al domicilio o al número telefónico que se indican a continuación.

#### TITULARES DE TARJETA QUE NO RECIBEN ESTADOS DE CUENTA MENSUALES POR CORREO POSTAL

**Acceso a la Información sobre Su Cuenta.** Usted puede obtener información sobre la cantidad de dinero restante que posee en su Cuenta llamando al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.). Dicha información, junto con un historial de 60 días de transacciones de la Cuenta, también se encuentra disponible en línea ingresando en www.bankofamerica.com/nycsdebitcard.

Usted también tiene derecho a obtener un historial escrito de 60 días de transacciones de la Cuenta llamando al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.) o escribiéndonos a: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488.

**Revisión Inmediata de la Información sobre la Cuenta.** Usted acepta revisar inmediatamente la información sobre su Cuenta y notificar al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al domicilio o al número telefónico que se indican arriba de inmediato en caso de que algún dato de la información sobre la Cuenta indique transacciones que usted no haya realizado ni autorizado. La Sección 9 a continuación incluye información más específica sobre errores, cargos o transacciones en disputa.

#### TITULARES DE TARJETA QUE RECIBEN ESTADOS DE CUENTA MENSUALES POR CORREO POSTAL

**Estados de Cuenta Mensuales de la Tarjeta.** Le proporcionaremos a usted un estado de Cuenta en forma mensual para cada mes en el cual su Cuenta se encuentre abierta. El estado de Cuenta incluirá información sobre las transacciones que usted realice, sus depósitos, cargos y ajustes a su Cuenta.

**Revisión Inmediata de los Estados de Cuenta.** Usted acepta revisar inmediatamente sus estados de Cuenta mensuales y notificar al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al domicilio o al número telefónico que se indican arriba de inmediato en caso de que algún estado de cuenta indique transacciones que usted no haya realizado ni autorizado. La Sección 9 a continuación incluye información más específica sobre errores, cargos o transacciones en disputa que se indiquen en su estado de Cuenta mensual.

#### 8. Reclamaciones Realizadas por Terceras Partes contra Su Cuenta.

**Reclamaciones o Disputas Realizadas por Terceras Partes con Respecto a Su Cuenta.** Si una tercera parte presenta una reclamación contra los fondos en su Cuenta o si tenemos motivos para considerar que existe o podría existir una disputa con respecto a cuestiones como la titularidad de su Cuenta o la autoridad para retirar fondos podríamos, a nuestra única discreción y conforme a las leyes vigentes estatales o federales (a) continuar basándonos en los formularios de inscripción vigentes o en otros documentos de la Cuenta, (b) cumplir la reclamación esgrimida contra la recepción de evidencia que consideremos satisfactoria para justificar dicha acción, (c) congelar todos o parte de los fondos hasta que la disputa se resuelva a nuestra satisfacción, o bien (d) pagarle los fondos a un tribunal judicial adecuado para la correspondiente resolución.

**Embargos Preventivos e Incautaciones.** Una vez que recibamos cualquier notificación de gravamen, proceso de incautación, embargo u otro procedimiento relacionado con usted o con su Cuenta, estamos autorizados, sin suministrarle a usted notificación a menos que las leyes de otro modo lo requieran, a retener la transferencia de la cantidad del saldo de su Cuenta que se encuentre sujeta a dicha notificación o proceso, y a pagar dicha cantidad al tribunal o al acreedor, conforme a

las leyes vigentes estatales o federales, sin ninguna responsabilidad ante usted por dicha retención o pago, ni por la negativa de respetar transferencias realizadas por usted.

#### 9. Derechos de Transferencia Electrónica de Fondos.

**a. Política de "Responsabilidad Cero" de Bank of America para Transacciones No Autorizadas.**

Las leyes federales (descritas en la Divulgación de Responsabilidad del Reglamento E en el párrafo (b) a continuación) podrían limitar su responsabilidad por transacciones no autorizadas en su Cuenta, pero usted aún podría ser responsable en determinadas circunstancias. En virtud de la política de "responsabilidad cero" de Bank of America, usted podría no incurrir en ninguna responsabilidad por el uso no autorizado de su Tarjeta hasta la cantidad de la transacción no autorizada, siempre y cuando usted nos notifique dentro de un plazo razonable con respecto al extravío o robo de su Tarjeta, su número de Tarjeta o su PIN, o su uso no autorizado, con sujeción a los siguientes términos y condiciones:

**Transacciones excluidas.** Nuestra política de "responsabilidad cero" no se aplica a ninguna transferencia electrónica de fondos no autorizada en una cuenta que no involucre el uso de su Tarjeta o número de Tarjeta.

**Definición de "no autorizada".** Una transacción se considera "no autorizada" si es iniciada por alguien que no sea usted (el Titular de Tarjeta) sin su autorización real o aparente, y si usted no recibe ningún beneficio de dicha transacción. Una transacción no se considera "no autorizada" en los siguientes casos: 1) si usted suministra su Tarjeta, el número de Tarjeta u otra información de identificación a otra persona y le otorga a dicha persona en forma expresa o implícita la autoridad para realizar una o más transacciones, y la persona posteriormente excede dicha autoridad, o bien 2) si por cualquier otro motivo llegamos a la conclusión de que los hechos y circunstancias no respaldan razonablemente una reclamación de uso no autorizado.

**Definición de "plazo razonable".** El plazo razonable se determinará a nuestra única discreción sobre la base de las circunstancias, pero no será inferior a los plazos especificados en virtud de la Ley de Transferencias Electrónicas de Fondos del Reglamento E (consulte la Divulgación de Responsabilidad del Reglamento E en el párrafo (b) a continuación).

**Otras consideraciones.** Podemos denegarle a usted el beneficio de esta política 1) si le solicitamos una declaración escrita, declaración jurada u otro tipo de información en respaldo de la reclamación y usted no la suministra dentro del plazo solicitado o dentro de un plazo razonable si no se indica ninguna fecha, o bien 2) bajo cualquier otra circunstancia inusual en la que consideremos adecuada la denegación.

**Limitación de nuestra Responsabilidad.** Nuestra responsabilidad en virtud de esta política se limita a otorgarle a usted un reembolso por la cantidad de su pérdida hasta la cantidad nominal de cualquier transacción no autorizada de la tarjeta cubierta por esta política. No somos responsables de ninguna reclamación de daños especiales, indirectos ni resultantes.

**Sus derechos en virtud del Reglamento E.** Si su reclamación no cumple con las condiciones prescritas para el reembolso en virtud de la política que se indica arriba, usted igualmente conservará cualquier derecho del consumidor que pueda tener en virtud del Reglamento E, según se describe en el párrafo (b) a continuación, y automáticamente volveremos a revisar la reclamación conforme a dichos derechos.

**b. Divulgación de Responsabilidad del Reglamento E. Su Responsabilidad en Caso de Extravío, Robo o Transacciones No Autorizadas. Comuníquese de Inmediato con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York.**

Por favor, comuníquese DE INMEDIATO con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York a los números que se indican a continuación si usted considera que ha extraviado o le han robado su Tarjeta o que alguien podría utilizar o ha utilizado su PIN asignado a su Tarjeta sin su permiso. Comunicarse por teléfono es la mejor forma de reducir sus posibles pérdidas. Usted podría perder todo el dinero en su Cuenta. Si usted nos informa en el término de dos días laborables después de haberse enterado de la pérdida o el robo, puede perder no más de \$50 por una transacción no autorizada o un conjunto

de transferencias no autorizadas relacionadas si alguien utiliza su Tarjeta o su PIN.

Si usted NO nos informa dentro de los dos días laborables después de haberse enterado de la pérdida o el robo de su Tarjeta o su PIN y podemos comprobar que podríamos haber evitado que alguien utilizara su Tarjeta o su PIN sin su permiso si nos hubiera informado, usted podría perder hasta \$500. Además, si su estado de Cuenta mensual o el historial de su Cuenta indican transferencias que usted no realizó, incluidas aquellas realizadas con su Tarjeta, número de Tarjeta, código o por otros medios, informemos de inmediato.

Si usted recibe un estado de Cuenta mensual y no nos informa dentro de los 60 días posteriores al envío por correo postal de su estado de Cuenta, es posible que usted no pueda recuperar el dinero perdido una vez transcurridos los 60 días si podemos comprobar que podríamos haber evitado que alguien se apropiara del dinero si usted se hubiera comunicado con nosotros a tiempo.

Si usted no recibe un estado de Cuenta mensual y no nos informa dentro de los 60 días posteriores a la fecha en que usted acceda a su Cuenta en forma electrónica si el error podía visualizarse en su historial electrónico, o la fecha en que hayamos enviado el PRIMER historial escrito en el cual haya aparecido el error (la fecha que ocurra primero), es posible que usted no pueda recuperar el dinero perdido una vez transcurrido el correspondiente período de 60 días si podemos comprobar que podríamos haber evitado que un tercero se apropiara del dinero si usted se hubiera comunicado con nosotros a tiempo.

Si no ha podido notificar al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York por un buen motivo (por ejemplo, un viaje extenso o una internación en un hospital), extenderemos los plazos.

NOTA: Estas reglas de responsabilidad han sido establecidas por el Reglamento E. Nuestra política de "responsabilidad cero", según se describe en el párrafo (a) más arriba, con respecto a las transacciones no autorizadas en cuentas personales que involucran el uso de una Tarjeta personal, puede proporcionarle más protección, siempre que usted denuncie las transacciones en forma inmediata. Usted también debería tener en cuenta que cuando le da a alguien su Tarjeta o su PIN, está autorizando a dicha persona a utilizar su Tarjeta y usted es responsable de todas las transacciones que dicha persona realice con su Tarjeta o su PIN. Dichas transacciones se consideran transacciones autorizadas. Las transacciones se consideran no autorizadas únicamente después de que usted nos notifique que la persona ya no se encuentra autorizada.

Recuerde no escribir su PIN en su Tarjeta ni llevarlo con usted. Esto reduce la posibilidad de que alguien utilice su Tarjeta sin su permiso si la extravía o se la roban.

**Número de Teléfono y Domicilio para Notificación de Transacción No Autorizada, Extravío o Robo de Tarjeta o PIN, o si Usted Considera que Otra Persona Podría Utilizar Su Tarjeta o Su PIN.** Si usted cree que ha extraviado o le han robado su Tarjeta o su PIN o que alguien podría utilizar o ha utilizado su Tarjeta o su PIN sin su permiso:

Comuníquese telefónicamente con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York:

1.844.323.7637

1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY)

423.262.1650 (cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.)

O escriba a:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Usted puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York las 24 horas del día, los 365 días del año.

#### c. Nuestra Responsabilidad.

**Casos en que No Completeemos una Transacción.** Si no completamos una transferencia hacia o desde su Cuenta a tiempo o en la cantidad correcta de conformidad con este Acuerdo,

seremos responsables ante usted por las pérdidas o los daños. Sin embargo, existen algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- (a) Si, no tratándose de una falta de cumplimiento de nuestra parte, usted no tiene dinero suficiente en su Cuenta para completar la transacción.
- (b) Si el cajero ATM donde usted realiza la transacción no tiene suficiente dinero en efectivo.
- (c) Si el cajero ATM o terminal POS no funcionaba correctamente y usted tenía conocimiento de la avería cuando inició la transacción
- (d) Si circunstancias ajenas a nuestra voluntad (como por ejemplo cortes de energía, fallas de los equipos, incendio o inundación) impiden la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado
- (e) Si se hubiera denunciado o se sospechara el extravío o robo de su Tarjeta o su PIN y nosotros hubiéramos tomado medidas para impedir transacciones con su Tarjeta o su PIN.

#### d. Resolución de Errores.

#### En Caso de Errores o Preguntas Sobre Sus Transacciones:

#### TITULARES DE TARJETA QUE NO RECIBEN ESTADOS DE CUENTA MENSUALES POR CORREO POSTAL

Comuníquese telefónicamente con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al: 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.).

O escriba a:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Llame o escriba lo antes posible si usted considera que se ha producido un error en su Cuenta. Tenemos la obligación de permitirle reportar un error hasta 60 días después de la fecha en que usted acceda a su Cuenta en forma electrónica, si el error podía visualizarse en su historial electrónico, o la fecha en que hayamos enviado el PRIMER historial escrito en el cual haya aparecido el error (la fecha que ocurra primero). Usted puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamándonos al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.), o escribiéndonos a Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488. Deberá informarnos lo siguiente:

- (a) Su nombre y número de cuenta de Tarjeta.
- (b) El motivo por el cual usted considera que existe un error, y la cantidad en dólares involucrada.
- (c) Aproximadamente cuándo se produjo el error.

Si usted nos lo informa verbalmente, podríamos pedirle que nos envíe su reclamación o pregunta por escrito dentro de un período de 10 días laborables. Determinaremos si se produjo un error dentro de los 10 días laborables posteriores a la fecha en que usted se comunique con nosotros y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, nuestra investigación de su reclamación o pregunta podría demorar hasta 45 días. Si decidimos hacer esto, dentro de los 10 días laborables acreditaremos a su Cuenta la cantidad que usted considera errónea, para que usted pueda tener el dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. En caso de que le solicitemos que presente la reclamación o la pregunta por escrito y no la recibamos dentro de los 10 días laborables, es posible que no realicemos un crédito a su Cuenta.

Para errores que involucren cuentas nuevas, POS o transacciones iniciadas en el extranjero, nuestra investigación de su reclamación o pregunta podría demorar hasta 90 días. En el caso

de las cuentas nuevas, podríamos demorar hasta 20 días laborables en acreditar a su Cuenta la cantidad que usted considere errónea. Le informaremos de los resultados dentro de los tres días laborables posteriores a la finalización de nuestra investigación. Si decidimos que no se produjo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede solicitar copias de los documentos que hayamos utilizado en nuestra investigación. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos para resolver errores, llámenos al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.), o escribanos a Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488.

#### TITULARES DE TARJETA QUE RECIBEN ESTADOS DE CUENTA MENSUALES POR CORREO POSTAL

Comuníquese telefónicamente con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al: 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.).

O escriba a:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Llame o escriba lo antes posible si cree que su estado de Cuenta mensual o comprobante es erróneo o si necesita más información sobre una transacción consignada en el estado de cuenta o el comprobante. Debemos recibir noticias suyas a más tardar 60 días después de que hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual haya aparecido el problema o error.

(a) Infórmenos su nombre y número de cuenta de Tarjeta.

(b) Describa el error o la transacción sobre la cual no está seguro(a) y explique con la máxima claridad posible las razones por las cuales considera que existe un error o necesita más información.

(c) Infórmenos la cantidad en dólares del presunto error.

Si usted nos lo informa verbalmente, podemos pedirle que nos envíe su reclamación o pregunta por escrito dentro de 10 días laborables.

Determinaremos si se produjo un error dentro de los 10 días laborables posteriores a la fecha en que usted se comunique con nosotros y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, nuestra investigación de su reclamación o pregunta podría demorar hasta 45 días. Si decidimos hacerlo, dentro de los 10 días laborables acreditaremos a su Cuenta la cantidad que usted considera errónea, para que usted pueda hacer uso del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. En caso de que le solicitemos que presente la reclamación o la pregunta por escrito y no la recibamos dentro de los 10 días laborables, es posible que no realicemos un crédito a su Cuenta.

Para errores que involucren cuentas nuevas, POS o transacciones iniciadas en el extranjero, nuestra investigación de su reclamación o pregunta podría demorar hasta 90 días. En el caso de las cuentas nuevas, podríamos demorar hasta 20 días laborables en acreditar a su Cuenta la cantidad que usted considere errónea. Le informaremos de los resultados dentro de los tres días laborables posteriores a la finalización de nuestra investigación. Si decidimos que no se produjo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede solicitar copias de los documentos que se hayan utilizado en la investigación.

#### 10. Transacciones Previamente Autorizadas.

**Derecho de Suspensión de Pago y Procedimiento para Hacerlo.** Si usted nos indicó con anticipación que efectuemos pagos regulares de su Cuenta, podrá realizar la suspensión de cualquiera de dichos pagos. Aquí le explicamos cómo:

Llámenos al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.), o escribanos

a: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488, a tiempo para que recibamos su solicitud tres días laborables o más antes de la fecha programada para efectuar el pago. Si nos llama, también podremos requerir que realice su solicitud por escrito y nos la envíe en un plazo de 14 días posteriores a su llamada.

**Notificación de Cantidades Variables.** Si la cantidad de estos pagos regulares varía, la persona a la que le va a pagar le indicará, 10 días antes de cada pago, cuándo se efectuará y cuál será la cantidad.

**Nuestra Responsabilidad por No Suspender el Pago de Transferencias Previamente Autorizadas.** Si usted nos ordena la suspensión de uno de estos pagos tres días laborables o más antes de la fecha programada para la transferencia y no lo hacemos, seremos responsables de sus pérdidas o daños.

#### 11. Privacidad

Como parte del establecimiento de su Cuenta, usted recibirá con su Tarjeta una copia de la Notificación de Privacidad para Tarjetas Prepagadas que generalmente describe nuestra política de manejo y divulgación de información correspondiente a su Tarjeta. Usted puede consultar nuestra Notificación de Privacidad para Tarjetas Prepagadas en [www.bankofamerica.com/prepaidprivacy](http://www.bankofamerica.com/prepaidprivacy). Con respecto a cualquier información que recopilamos a través de usted como resultado de su Tarjeta, únicamente compartiremos dicha información relacionada con su Cuenta, ocasionalmente, con sujeción a cualquier ley vigente de privacidad financiera u otras leyes o reglamentos, (a) en los casos en que sea necesario para completar transacciones; (b) como respuesta a cualquier emplazamiento, citación, orden judicial o administrativa u otro proceso legal que consideremos requiera nuestro acatamiento; (c) en relación con el cobro de deudas o para reportar pérdidas incurridas por nosotros; (d) en cumplimiento de cualquier acuerdo celebrado entre nosotros y un organismo profesional, regulatorio o disciplinario; (e) en relación con posibles ventas de empresas; y (f) a proveedores de servicio que nos asisten en la atención de sus necesidades ayudándonos a proporcionar los servicios en virtud de este Acuerdo.

#### 12. Grabación y Escucha de Llamadas Telefónicas.

Podemos grabar o escuchar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros. No es necesario que le recordemos acerca de la grabación o la escucha antes de cada llamada, a menos que la ley nos lo exija.

#### 13. Enmienda/Terminación.

**Enmiendas.** Podríamos, en cualquier momento, modificar los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo, incluida la cantidad de cualquier cargo. Podríamos agregar nuevos términos y condiciones y podríamos eliminar o enmendar términos y condiciones existentes. En general, le enviamos un aviso previo de cualquier cambio adverso. Sin embargo, si un cambio no resulta adverso para usted, podríamos realizar la modificación en cualquier momento sin aviso previo. Si usted no acepta el cambio, podría cerrar su Cuenta. Sin embargo, si continúa utilizando su Cuenta o si la mantiene abierta, usted estará aceptando y consintiendo el cambio.

**Nuestro Cierre o Suspensión de Su Cuenta.** Podríamos cerrar o suspender su Cuenta en cualquier momento. Su Cuenta continúa siendo propiedad nuestra. Podríamos cancelar su derecho de utilizar su Tarjeta en cualquier momento. Una vez que su Cuenta haya sido cerrada, usted acepta dejar de utilizar su Tarjeta. En caso de que cerremos su Cuenta podríamos, a nuestro criterio, aplicar el saldo restante a una nueva cuenta para beneficio suyo. Si usted no ha gastado el saldo restante antes del cierre de la Cuenta, puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York para solicitar un cheque por el saldo restante.

**El Cierre de Su Cuenta.** Si en el momento en que usted cierre su Cuenta todas las transacciones se han compensado y no existe ningún saldo restante, su Cuenta se cerrará para uso futuro. Si existe un saldo restante, usted podría utilizar su Tarjeta para reducir el saldo hasta cero antes de cerrar su Cuenta. En forma alternativa, usted puede comunicarse con el Centro

de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York y solicitar un cheque por el saldo restante de su Cuenta. Usted entiende que es responsable de saldos negativos que se produzcan después de su notificación de cierre en la misma medida de lo dispuesto en este Acuerdo para una Cuenta abierta. Usted acepta destruir su Tarjeta luego del cierre de su Cuenta.

#### 14. Unclaimed Property.

Cualquier saldo restante no reclamado será reportado y remitido como bienes no reclamados al estado correspondiente según lo requieran las leyes estatales después de un período de tiempo definido por las leyes de dicho estado. Luego de traspasar los fondos al estado, no tenemos ninguna otra responsabilidad ante usted por los fondos y usted debe recurrir a la correspondiente agencia estatal para reclamar dichos fondos.

#### 15. Ley Vigente/Divisibilidad.

Este Acuerdo estará regido por las leyes y reglamentos de los Estados Unidos y, en la medida en que dichas leyes y reglamentos no lo cubran, por las leyes y reglamentos del Estado de Carolina del Norte. La determinación de que cualquier parte de este Acuerdo no es válida o no puede hacerse cumplir no afectará al resto de este Acuerdo.

#### 16. Rige el Documento en Inglés.

Como servicio que podemos proporcionarle a pedido suyo, podríamos comunicarle determinada información en español. Cualquier aclaración legal que necesite realizarse se basará en el uso y aplicación de las versiones en inglés, lo cual incluye entre otras cosas este Acuerdo y el Plan de Cargos.

#### Plan de Cargos Bancarios

Los Cargos Bancarios para transacciones con la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York se cobrarán en su Cuenta a medida que se produzcan en forma diaria.

SERVICIOS SIN CARGO	
Transacciones de Compra	Cargo
Compra a Comerciantes (compras mediante firma, utilizando el PIN, en línea, por teléfono o por correo)	Sin Cargo
Transacciones en Cajeros ATM*	Cargo
Solicitudes de Información sobre el Saldo en Cajeros ATM (todos los cajeros ATM)	Sin Cargo
Transacciones Rechazadas (únicamente cajeros ATM)	Sin Cargo
Otros Servicios	Cargo
Acceso a Dinero en Efectivo (Disponible en instituciones financieras que acepten tarjetas Mastercard) (Limitado solamente al saldo disponible)	Sin Cargo
Consulta de Servicio al Cliente en Línea, Automatizada, en Vivo o Internacional	Sin Cargo
Servicio de Alerta de Cuenta	Sin Cargo
Transferencia de Fondos en Línea	Sin Cargo
Envío postal de Estado de Cuenta	Sin Cargo
Cargo por Transacción Internacional	Sin Cargo
Emisión de Cheque para Cierre de Cuenta	Sin Cargo

SERVICIOS SUJETOS A CARGOS	
Transacciones en Cajeros ATM*	Cargo
Retiro de Cajero ATM de Bank of America o de Allpoint (en los EE. UU.)	Dos gratuitos por mes, \$0.50 de allí en adelante
Retiro de Fondos en Cajeros ATM No Pertenecientes a Bank of America o No Pertenecientes a Allpoint (en los EE. UU.)	\$0.50 por transacción
Retiro de Fondos Internacional en Cajeros ATM (todos los cajeros ATM ubicados fuera de los EE. UU.)	\$0.50 por transacción
Otros Servicios	Cargo
Reemplazo de Tarjeta (en los EE. UU.)	Sin cargo para el primer reemplazo cada año, y posteriormente \$5.00
Reemplazo de Tarjeta: Envío Expreso (cargo adicional)	\$12.50 por solicitud

\*Los propietarios de los cajeros ATM pueden imponer un "cargo por servicio" o "recargo" adicional para determinadas transacciones en cajero ATM (debe haber un letrero en el cajero automático para indicar cargos adicionales). Sin embargo, a usted no se le cobrará ningún cargo por servicio ni recargo adicional en un cajero ATM de Bank of America o de Allpoint. Un cajero ATM de Bank of America o de Allpoint significa un cajero ATM que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America o de Allpoint. Las consultas de saldo posiblemente no se encuentren disponibles en todos los cajeros ATM fuera de los EE. UU.

Un Rechazo de Transacción en cajero ATM se produce cuando usted solicita una cantidad superior a su saldo o ingresa incorrectamente su PIN más de cuatro veces.

Nota: Si tiene alguna pregunta relacionada con el Plan de Cargos Bancarios que se indica arriba, llame al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (Servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.). Si tiene alguna pregunta con respecto a sus pagos de manutención de menores, comuníquese con la Línea de Ayuda de Manutención de Menores de Nueva York al 1.888.208.4485, TTY 1.866.875.9975.

Esta tarjeta de débito es emitida por Bank of America, N.A., bajo licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca comercial registrada de Mastercard International Incorporated



## Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York Acuerdo de Depósito

Fecha de Vigencia: 1 de mayo de 2017

