

다른 사람이 귀하의 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드(이하 “카드”)를 사용하거나 사용하도록 허용함으로써, 귀하는 본 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 계약(이하 “본 계약”)의 약관에 구속됨에 동의하는 것입니다. 본 계약은 귀하의 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드의 약관을 밝히며, 귀하는 Bank of America의 다른 예금 계좌 고액이나 직불 카드 소지인에게 주어지는 권리와 혜택이 본 계약에 포함되지 않을 경우 그러한 권리와 혜택에 대한 자격을 갖지 못합니다. 본 계약(아래 은행 수수료 명세표(이하 “수수료 명세표”) 포함)를 자세히 읽고 향후 참조할 수 있도록 보관하십시오.

본 계약에서: “계좌”란 귀하의 카드에 이용하는 예금 계좌를 의미하며, “카드” 또는 “직불 카드”란 귀하가 뉴욕주 Office of Temporary and Disability Assistance(임시 장애 지원국, OTDA) (이하 “지원국”)로부터 자녀양육 지원 송금액을 받을 수 있도록 당사가 뉴욕주 OTDA를 대신해 발급하는 직불 카드를 의미하고, “귀하” 및 “귀하의”란 당사가 카드를 발급하는 수령자 또는 그 법률 대리인을 의미하며, “당사”, “당사를” 또는 “당사의”는 Bank of America, N.A.를 의미합니다.

1. 일반 정보.

종합 계좌 정보. 귀하의 계좌는 본 계약에서 보다 자세히 설명된 바와 같이 지원국에 의해 거래 및 수수료에 대한 공제액이 지원됩니다. 임의의 기간에 해당하는 이자는 잔고에서 지불되지 않습니다. 귀하의 계좌는 연방예금보험공사(Federal Deposit Insurance Corporation)에 의해 보호됩니다. 귀하가 또 다른 당사의 예금 계좌를 보유한 경우에는 보장이 제한될 수 있습니다.

개인 계좌만 해당. 각 계좌는 지원국의 송금액을 받는 수령자가 개인적으로 소유합니다. 계좌의 공동 소유는 허용되지 않습니다. 각 계좌에 대해 카드는 한 장만 보유할 수 있습니다.

계좌는 양도할 수 없습니다. 귀하의 계좌는 다른 누구에게도 양도할 수 없습니다. 당사는 귀하의 계좌에 대한 담보권의 약속이나 양도 시도 또는 주장을 승인하지 않거나 수락하지 않을 권리를 가집니다.

영업일. 본 계약서의 목적을 위한 당사의 영업일은 은행 휴일을 제외한 월요일부터 금요일까지입니다.

2. 귀하의 계좌에 대한 예금 및 자금 가용성.

귀하의 계좌에 추가된 자금. 귀하의 계좌에 대한 예금은 오직 지원국만 예치할 수 있습니다. 당사는 (a) 지원국의 지시에 따라 또는 (b) 당사 혹은 귀하의 계좌를 승인한 자에 의해 이루어진 오류를 해결하기 위한 경우에만 귀하의 계좌에 자금을 추가하게 됩니다. 귀하의 계좌에 대한 자금 추가 금액 및 예정된 날짜에 대한 정보는 지원국에 문의해 주십시오. 자금이 적절히 예치되면, 그렇지 않은 경우에 법률 또는 예금을 위해 사용된 네트워크의 규정에 의해 제공되는 경우를 제외하고, 지원국은 귀하의 계좌에 있는 자금을 대한 권리가 없습니다.

자금을 출금할 수 있는 때. 귀하는 당사가 귀하의 계좌에 자금을 예치하도록 지원국의 지시를 받은 날에 자금을 사용할 수 있습니다. 자금을 이용할 수 있게 되면 아래 설명된 거래를 할 수 있습니다. 당사의 자금 수령은 컴퓨터나 통신 장비의 고장과 같이 긴급한 상황이 발생할 경우에 더 오랜 기간 동안 지연될 수 있습니다. 당사는 긴급한 상황으로 인해 귀하의 거래를 지연할 경우 귀하에게 통지하며, 언제 자금을 사용할 수 있는지 알려 드립니다.

과오납 및 환수. 귀하가 받은 자적이 없는 자금이 귀하의 계좌에 실수 또는 다른 이유로 예치될 경우, 당사는 이러한 자금을 귀하의 계좌로부터 공제할 수 있습니다. 충분한 자금이 없을 경우에는 귀하의 계좌에서 초과인출을 할 수 있습니다. 당사는 일체의 사전 통지나 요구 없이 이러한 조치를 진행할 수 있습니다.

계좌 “동결.” 귀하의 계좌에 비정상적이거나 허가되지 않거나 불법적인 활동이 관련되었을 수 있다고 의심되는 경우, 당사는 그러한 의심 활동의 조사를 기다리는 동안 잔고를 “동결”(또는 보류)할 수 있습니다. 계좌가 동결될 경우, 당사는 법에 의해 귀하에게 통지하게 됩니다.

3. 카드 사용 및 거래 유형.

구매. 카드는 전면에 Mastercard® 심플이 들어가 있습니다. 카드는 POS 단말기에서 Mastercard 직불 카드를 허용하는 상점에서 구매에 사용할 수 있습니다. Mastercard 거래는 카드를 제시하고 영수증에 서명하여 이루어질 수 있습니다. 또한 귀하는 구매를 위해 개인식별번호(“PIN”)를 요구하는 POS 단말기에서 카드를 사용할 수도 있습니다. 일부 상점에는 거래에 대해 구매한 상품이나 서비스보다 많은 금액을 승인하고 차액을 현금으로 환불합니다.

Cirrus® 또는 Mastercard ATM에서 사용. 귀하의 카드는 PIN이 필요한 현금 출금이나 잔액 조회를 위해 Cirrus 또는 Mastercard ATM에서 사용할 수 있습니다. ATM 거래에 적용될 수 있는 수수료는 수수료 명세표를 참조하십시오.

해외 거래/수수료. 귀하가 외국 상점에서 외국통화나 미화로 상품 또는 서비스를 구매하기 위해 또는 외국에 있는 금융기관의 ATM 또는 지점에서 통화를 받기 위해(이하 “해외 거래”) 카드를 사용하는 경우 , 당사는 국제 거래 수수료를 산정합니다. 해외 거래는 미국 내에서 이루어진 미국 인터넷 거래를 포함하나 해외 상점과 거래해야 합니다. 해외 거래가 미화로 이루어질 경우, 국제 거래 수수료는 수수료 명세표에 밝힌 바와 같이 해당 미화 금액의 일정 비율이 됩니다. 해외 거래가 외국통화로 이루어질 경우, Mastercard는 거래를 미화 금액으로 변환하고 국제 거래 수수료는 수수료 명세표에 밝힌 바와 같이 변환된 해당 미화 금액의 일정 비율이 됩니다. 국제 거래 수수료는 귀하의 월별 계좌 입출금 내역서 또는 계좌 내역의 거래 섹션에 표시됩니다. Mastercard가 사용하는 환율은 (1) Mastercard가 선택한 도매 시장 환율 또는 (2) 정부 지정 환율이 됩니다. 처리 일자에 Mastercard가 사용한 환율은 거래일의 환율과 다를 수 있습니다.

현금 인출. Bank of America 금융 센터를 비롯해 Mastercard를 허용하는 금융 기관의 사무소는 현금 인출을 위해 귀하의 카드를 승인하게 됩니다.

온라인 자금 이체. 귀하의 카드는 미국 내에서 귀하가 소유한 당좌 계좌나 예금 계좌에 대한 온라인 자금 이체에 사용할 수 있으며, 일부 제약사항이 적용될 수 있습니다. 이러한 유형의 이체는 인터넷에서 www.bankofamerica.com/nycsdebitcard를 통해서만 온라인으로 요청할 수 있습니다. 자금이 귀하의 당좌 계좌나 예금 계좌로 이체되면, 귀하가 당좌 또는 예금 계좌에 대해 제공하는 계좌 번호의 라우팅 번호가 올바르게 있을 경우 자금을 반환받을 수 없습니다.

계좌 정보 서비스. 귀하는 귀하가 제공하는 모바일 기기나 이메일 주소로 문자 또는 이메일 경보(“계좌 정보 서비스”)를 받도록 온라인으로 가입할 수 있습니다. 문자 또는 이메일 경보는 사용자가 제공하는 유효한 최신 인터넷 이메일 주소나 모바일 기기 전화번호를 사용합니다. www.bankofamerica.com/nycsdebitcard에서 온라인으로 경보 메시지 옵션을 설정할 수 있습니다. 계좌 정보 서비스에 가입한 후, 귀하는 문자 메시지 경보 수신을 시작하기 위해 귀하의 모바일 기기로 발송된 경보에 대한 적절한 코드로 응답해야 합니다(터블 옵트인). 귀하가 경보에서 제공된 코드로 응답하지 않을 경우, 계좌 정보 서비스가 허가되지 않습니다. 각 메시지는 경보가 발송된 카드의 마지막 네 자리 숫자를 참조 표시합니다. 경보 메시징 옵션을 변경하거나 서비스를 중지하려면 www.bankofamerica.com/nycsdebitcard로 이동하십시오.

계좌 정보 서비스에 가입할 경우, 귀하는 당사가 무선 서비스 제공자를 통해 귀하에게 문자 메시지를 발송할 수 있다는 데 동의합니다. 당사는 계좌 정보 서비스에 요금을 청구하지 않으나, 귀하는 인터넷, 무선 또는 이동통신 서비스 제공자가 부과하는 이메일 또는 문자 메시지 사용에 관련된 모든 요금 및 수수료를 지불할 책임이 있습니다.

시간과 전달 방법에 따라, 귀하의 잔고는 가장 최근의 거래를 반영하지 않을 수 있습니다. 당사는 일일 처리 후 잔고에 영향을 줄 수 있는 거래에 대해 책임을 지지 않습니다.

귀하는 이메일이나 문자 메시지를 통해 제공되는 정보가 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 “있는 그대로”의 정보이며, 당사는 이메일이나 문자 정보의 적시성, 삭제, 전달 오류 및 내용 오류에 대해 또는 사용자 통신문이나 개인화 설정을 저장하지 못하는 오류에 대해 어떠한 책임도 지지 않음을 이해하고 동의합니다. 어떠한 경우에도 당사는 손해 가능성을 사전 통지했든 아니든 그리고 일체의 책임 이론을 바탕으로 본 정보의 사용이나 제공으로 인해 또는 이와 연계하여 발생하는 모든 종류의 특별 손해, 부수적, 간접적 또는 결과적 손해 또는 사용, 데이터 또는 수익의 상실로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

당사에서 귀하의 모바일 기기나 이메일 주소가 정보의 제공을 지원하지 않는다고 확인할 경우 또는 귀하가 모바일 기기나 이메일 주소를 목록에서 제거한 경우 계좌 정보 서비스가 종료될 수 있습니다. 또한, 당사는 언제든지 그리고 때때로 통지와 함께 또는 통지 없이 계좌 정보 서비스를 일시적으로 혹은 영구적으로 수정하거나 중단할 수 있는 권리를 가집니다.

환불 및 상점 분쟁. 귀하는 카드를 사용해 구매한 상품이나 서비스의 반품에 대해 현금 환불을 받지 못합니다. 상점에서 귀하에게 환불할 경우, 이는 크레딧 바우처로 이루어지며, 귀하의 다음 달 계좌 입출금 내역서에서 또는 귀하의 계좌 내역에 표시됩니다. 귀하는 상점과 직접 상품 또는 서비스에 대한 분쟁을 해결해야 합니다. 당사는 귀하가 카드를 사용해 구매하는 상품이나 서비스에 대해 상점이 잘못 표현한 내용에 대해 또는 상정이 어떠한 이유론든 귀하의 카드를 거부하거나 귀하의 카드에 적용되는 해당 네트워크 규정을 준수하지 못함에 대해 책임을 지지 않습니다.

합법적 거래. 귀하는 합법적인 거래에 대해서만 카드를 사용한다는 데 동의합니다. 예를 들어, 인터넷 도박 거래는 귀하가 거주하는 주에서 불법일 수 있습니다. 온라인 상점에 의한 Mastercard 또는 기타 로고 표시가 있다 하더라도 해당 거래가 귀하가 실행하는 곳에서 합법이라는 의미는 아닙니다. 귀하는 당사가 불법일 수 있거나 해당 네트워크 규정을 위반할 수 있다고 믿는 거래를 거부할 수 있다는 데 동의합니다. 또한 귀하는 당사가 해당 거래를 거부하지 못할 경우, 당사가 귀하의 계좌를 고발할 수 있으며, 귀하가 불법 거래에 관여할 경우 당사가 귀하에게 어떠한 법적 책임도 없다는 데 동의합니다.

ATM 안전. 귀하의 카드와 함께 제공한 우편 전단애 나와 있는 ATM에서 카드 사용하기에 대한 안전 팁을 참조하십시오.

4. 거래 한도.

최소 및 최대 ATM 또는 현금 거래. 귀하의 계좌에 있는 당시 잔액에 따라, 귀하는 카드를 사용하여 24시간 동안 총액 미화 1,000 달러 이상을 ATM에서 현금으로 인출할 수 없습니다. 보안 상의 이유로, 귀하의 카드를 사용할 수 있는 거래 금액, 횟수 또는 유형을 제한할 수 있으며, 당사는 의심스러운 활동을 감지할 경우 귀하의 카드에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.

대부분의 ATM은 달러 금액 배수(예: \$10 또는 \$20)로 현금을 인출하도록 요구합니다. 또한, 일부 ATM 운영회사는 한 대의 기계에서 한 번의 거래로 인출할 수 있는 최대 금액을 정하고 있습니다. 대부분의 상점들은 구매 거래와 연계하여 받을 수 있는 현금 금액을 제한합니다.

가용 잔액으로 제한된 거래. 귀하의 카드를 사용하여 계좌의 당시 잔액 이상으로 거래하고자 할 경우, 귀하는 거래를 완료하기 전에 상점에 알려야 합니다. 상점은 초과 금액을 현금 또는 기타 다른 방법으로 결제하도록 요구합니다.

5. 허가된 카드 계좌 사용 및 마이너스 잔고에 대한 책임.

귀하의 카드 및 PIN 사용. 귀하의 카드와 PIN은 귀하의 사용 및 보호 목적을 위해 제공되며 귀하는:

(a) PIN을 공개하거나 다른 누군가 이용할 수 있도록 하지 않아야 합니다.

(b) 오직 지시된 대로 귀하의 카드, PIN 및 ATM을 사용해야 합니다.

(c) 귀하의 카드나 PIN의 분실 또는 도난을 당사에 즉각 알리셔야 합니다.

(d) 귀하의 카드와 PIN 사용 허가 또는 승인에 대해 책임을 지야 합니다.

카드의 허가된 사용. 귀하가 다른 사람에게 귀하의 카드나 PIN을 사용하도록 허가할 경우, 귀하는 그 사람이 귀하의 카드를 이용해 개시한 거래에 책임을 집니다. 그 사람이 귀하의 카드를 사용하도록 더 이상 허가되지 않는다고 귀하가 당사에 알린 후에만 거래는 허가되지 않은 것으로 간주됩니다.

마이너스 잔고. 귀하의 카드에 이용 가능한 금액은 귀하의 거래 금액에 해당 수수료를 더해 차감됩니다. 귀하의 계좌에 마이너스 잔고를 유발하는 거래는 허가되지 않습니다. 그러나, 귀하의 계좌에서 마이너스 잔고가 발생할 경우, 귀하는 (a) 당사가 후에 귀하의 계좌에 추가되는 금액으로부터 마이너스 잔고 금액을 공제하거나 (b) 요구 시 당사에 마이너스 잔고 금액을 지불한다는 데 동의합니다.

6. 은행 수수료.

은행 수수료 명세표. 귀하의 카드와 관련된 은행 수수료는 수수료 명세표에 나와 있습니다. 이 수수료는 당사에 의해 부과되고 유지됩니다. 또한, 귀하가 일부 ATM이나 POS 단말기에서 출금할 경우, 그 소유자는 귀하에게 해당 장치의 사용에 대해 “편의 수수료” 또는 “추가 수수료”를 청구할 수 있습니다. 소유자가 그러한 수수료를 청구할 경우, 귀하가 거래를 완료하기 전에 귀하에게 해당 수수료 금액을 통지하며, 귀하는 수수료에 산정되기 전에 거래를 취소할 수 있습니다.

귀하에 의한 수수료 결제. 귀하는 수수료 명세표에 나열된 모든 수수료를 지불하는 데 동의합니다. 수수료는 발생 시에 귀하의 계좌 잔고에서 결제됩니다. 지원국은 귀하에게 카드나 계좌에 관련된 어떠한 수수료도 청구할 수 없습니다.

7. 거래 서류.

거래 서류. 귀하는 보통 ATM이나 POS 단말기에서 거래하는 시점에 영수증을 받을 수 있으나, 일부 ATM이나 POS 단말기에서 거래 금액이 \$15 미만일 경우 영수증을 받지 못할 수도 있습니다.

사전 승인된 예금. 귀하는 계좌 입금이 이루어졌는지 여부를 확인하려면 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 TTY 또는 423.262.1650(수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우)으로 연락할 수 있습니다.

입출금 내역서 및 통지의 전달. 당사는 본 계약에 의거한 일체의 통지를 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 기록의 최종 주소지로 전달합니다. 귀하가 월별 계좌 입출금 내역서를 우편으로 받도록 요청할 경우, 당사는 해당 내용을 귀하에 대해 보유하고 있는 기록의 최종 주소로 전달합니다. **귀하는 주소가 변경될 경우 즉시 아래의 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터 주소에 서면으로 통지하는 데 동의합니다.** 귀하가 월별 계좌 입출금 내역서를 우편으로 수신하는 경우, 우편 수신보다는 전자적으로 해당 내용을 검토할 수 있도록 요청할 수 있습니다. 그렇게 하고자 할 경우, 귀하는 www.bankofamerica.com/nycsdebitcard에서 온라인으로 요청하거나, 아래 주소나 전화 번호로 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 문의할 수 있습니다.

월별 계좌 입출금 내역서를 우편으로 받지 않는 카드소유자

계좌 정보 접근. 귀하는 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 TTY 또는 423.262.1650(수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우)으로 전화해서 귀하의 계좌에 남아있는 모든 거래 및 정보를 얻을 수 있습니다. 이 정보는 60일 간의 계좌 거래 내역과 함께 www.bankofamerica.com/nycsdebitcard에서도 확인할 수 있습니다.

또한 귀하는 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 TTY 또는 423.262.1650(수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우)에 전화하거나 다음 주소를 통해 서면으로 계좌 거래의 60일 서면 내역을 받을 권리가 있습니다: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services,

P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488.

계좌 정보의 즉각적인 검토. 귀하는 귀하의 계좌 정보를 즉각적으로 검토하고 계좌 정보에서 귀하가 허가하지 않거나 승인하지 않은 거래가 표시될 경우, 위에 나오는 주소나 전화 번호로 뉴욕 자녀양육 직불 카드 고객 서비스 센터에 즉시 통지하는 데 동의합니다. 아래의 섹션 9에는 분쟁 대상이 되는 거래, 수수료 또는 오류에 대한 자세한 정보가 나와 있습니다.

월별 계좌 입출금 내역서를 우편으로 받는 카드소유자

월별 카드 계좌 입출금 내역서. 당사는 매달 귀하의 계좌가 사용된 계좌의 월별 입출금 내역서를 제공합니다. 이 입출금 내역서는 귀하가 실행한 거래, 귀하의 예금, 수수료 및 계좌의 조정 등에 대한 정보가 포함됩니다.

입출금 내역서의 즉각적인 검토. 귀하는 귀하의 월별 계좌 입출금 내역서를 즉각적으로 검토하고 내역서에 귀하가 하지 않거나 승인하지 않은 거래가 표시될 경우, 위에 나오는 주소나 전화 번호로 뉴욕 자녀양육 직불 카드 고객 서비스 센터에 즉시 통지하는 데 동의합니다. 아래의 섹션 9에는 귀하의 월별 계좌 입출금 내역서에 표시되는 분쟁 대상이 되는 거래, 수수료 또는 오류에 대한 자세한 정보가 나와 있습니다.

8. 귀하의 계좌에 대한 제3자의 청구.

귀하의 계좌에 대한 제3자에 의한 청구 또는 분쟁. 제3자가 귀하의 계좌에 있는 자금을 대해 권리를 청구할 경우 또는 당사가 귀하의 계좌에 대한 소유권이나 자금 출금 권한과 같은 사안에 대한 분쟁이 있거나 분쟁이 있을 수 있다고 믿는 이유가 있을 경우, 당사는 자체 계량으로 그리고 해당 주 법률이나 연방법에 따라 (a) 현재 등록 양식이나 다른 계좌 문서에 계속 의존하거나 (b) 그러한 소송을 충분히 정당화한다고 간주하는 증거를 받아 대립되는 주장에 옹하거나 (c) 당사가 만족스럽게 분쟁이 해결될 때까지 자금의 전체 또는 일부를 동결하거나 (d) 해결을 위해 적절한 법원에 자금을 납입할 수 있습니다.

유치권 및 압류. 당사가 귀하 또는 귀하의 계좌에 관련되어 유치권, 압류 절차, 채권압류통고 또는 기타 소송에 대해 통보를 받은 후, 당사는 달리 법률에서 요구하지 않는 한 귀하에게 통지하지 않고도, 그러한 통지나 절차의 대상이 될 수 있는 귀하의 계좌 정보, 잔고 대부분과 귀하의 미승인 거래에 대해 책임이나 채권자에게 납입할 권한을 가지며, 해당 주 법률 또는 연방법에 따라 귀하에게 그러한 보류 또는 납입 혹은 귀하의 이체 요청 거부에 대해 책임을 지지 않습니다.

9. 전자적 자금이체 권리.

a. Bank of America의 미승인 거래에 대한 “제로 책임” 정책.

연방법(아래의 단락 (b)에서 규정 E 책임 공개에 기술됨)은 귀하의 계좌에 대한 미승인 거래에 대해 귀하의 책임을 제한할 수 있지만, 귀하는 여전히 몇 가지 경우에는 책임을 질 수 있습니다. Bank of America “제로 책임” 정책에 의거하여 귀하는 최대 미승인 거래 금액까지 카드의 미승인 거래에 대해 책임이 발생하지 않을 수 있습니다. 단, 귀하가 카드, 카드 번호 또는 PIN의 분실이나 도난에 대해 또는 그 미승인 사용에 대해 합당한 시간 안에 당사에 통지한 경우에 한하며 다음 약관이 적용됩니다:

제외된 거래. 당사의 “제로 책임” 정책은 귀하의 카드나 카드 번호의 사용이 관련되지 않은 계좌에서 미승인된 전자적 자금 이체에는 적용되지 않습니다.

“미승인” 정의. 거래가 귀하의 실제 또는 명명한 권한 없이 귀하 이외의 사람에 의해 개시될 경우 “미승인”으로 간주되며, 귀하는 해당 거래로부터 어떠한 혜택도 받지 못합니다. 1) 귀하가 카드, 카드 번호 또는 기타 식별 정보를 다른 사람에게 제공하며, 하나 이상의 거래를 수행할 개인적 권한을 명시적이든 묵시적이든 제공하고 그 사람이 해당 권한을 초과할 경우 또는 2) 기타의 사유로 사실과 상황이 미승인 사용 주장을 합당하게 뒷받침하지 못한다고 당사가 결론내릴 경우 해당 거래는 “미승인”으로 간주되지 않습니다.

“합당한 시간” 정의. 합당한 시간은 상황에 기초하여 당사의 재량으로 결정되지만 전자적 자금 이체뿐이나 규정 E(아래 단락 (b)에서 규정 E 책임 공개 참조)에 의거하여 지정된 시간보다 적지 않습니다.

기타 고려사항. 당사는 1) 당사에서 귀하에게 주장을 뒷받침할 서면 입출금 내역서, 진술서 또는 기타 정보를 요청할 경우 그리고 귀하가 요청된 시간 안에 또는 날짜가 명시되지 않은 경우 합당한 시간 안에 이를 제공하지 못할 경우 또는 2) 당사가 믿기에 기타 비정상적인 상황 하에서 거부가 적절한 경우 귀하에 대한 본 정책의 혜택을 인정하지 않을 수 있습니다.

책임의 한도. 본 정책에 의거하여 당사의 책임은 본 정책이 보장하는 미승인 카드 거래 액면가액까지 귀하에게 환급하는 것으로 제한됩니다. 당사는 특별, 간접적 또는 결과적 손해에 대한 어떠한 요구에도 책임을 지지 않습니다.

규정 E에 따른 귀하의 책임. 만일 귀하의 주장이 위 정책에 따른 환급에 대해 규정된 조건에 부합되지 않을 경우에도 귀하는 아래 단락 (b)에 기술된 대로 규정 E에 따라 가질 수 있는 소비자 권리를 보유하고, 당사는 그러한 권리에 따라 해당 주장을 자동으로 다시 심사하게 됩니다.

b. 규정 E 책임 공개. 분실, 도난 또는 미승인 거래 발생시 귀하의 책임. 즉시 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 연락하십시오.

귀하는 카드가 분실 또는 도난 당했다고 믿을 경우 또는 누군가 귀하의 카드에 배정된 PIN을 허가 없이 사용하거나 사용했을 수 있다고 믿는 경우 즉시 아래 나열된 번호로 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 연락해 주십시오. 가능한 손실을 줄이기 위해 전화 연락을 하는 것이 가장 좋은 방법입니다. 귀하는 계좌에 있는 모든 돈을 잃게 될 수도 있습니다. 귀하가 분실이나 도난 사실을 알고 난 후 2 영업일 이내에 당사에 알릴 경우, 누군가 귀하의 카드나 PIN을 사용한 한 건의 미승인 거래 또는 일련의 관련된 미승인 이체에 대해 최대 \$50까지만 잃을 수 있습니다.

귀하가 카드나 PIN의 분실이나 도난 사실을 알고 난 후 2 영업일 이내에 당사에 알리지 않고, 귀하가 당사에 통보했다면 누군가 귀하의 허가 없이 카드나 PIN을 사용하지 못하도록 정지시킬 수 있지만 당사에서 증명할 수 있는 경우, 귀하는 최대 \$500까지 잃을 수 있습니다. 또한, 귀하의 월별 계좌 입출금 내역서나 귀하의 계좌 내역에서 귀하의 카드, 카드 번호, 코드 또는 기타 수단으로 이루어진 거래를 포함해 귀하가 하지 않은 이체가 표시될 경우 즉시 당사에 알려 주십시오.

귀하가 월별 계좌 입출금 내역서를 받고 입출금 내역서가 귀하에게 우편 발송된 후 60일 이내에 당사에 알리지 않은 경우에는, 만일 당사에서 귀하가 즉시 당사에 연락했다면 누군가 자금을 빼가지 못하도록 차단할 수 있었다고 증명할 수 있는 경우 60일 후에 귀하가 잃은 자금을 돌려 받을 수 없습니다.

귀하가 월별 계좌 입출금 내역서를 받지 않고, 귀하의 전자적 내역서로 오류를 발견할 수 있는 경우 귀하의 계좌에 조기에 전자적으로 접근한 날 이후 60일 이내에 또는 오류가 나타난 첫 서면 내역을 발송한 날짜 이후 60일 이내에 당사에 알리지 않은 경우에는 만일 당사에서 귀하가 즉시 당사에 연락했다면 누군가 자금을 빼가지 못하도록 차단할 수 있었다고 증명할 수 있다면 해당하는 60일 기간 후에 귀하가 잃은 자금을 돌려 받을 수 없습니다.

적절한 사유(긴 여행이나 병원 입원 등)로 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 통지하지 못한 경우 당사는 기간을 연장해 드립니다.

참고: 이러한 책임 규정은 위 단락에 기술된 대로, 개인 카드의 사용에 관련된 개인 계좌의 미승인 거래에 관련된 규정 E 당사의 “제로 책임” 정책에 의해 규정되었으며, 귀하가 거래를 즉시 보고할 경우에는 더 많은 보호 수단을 제공할 수 있습니다. 또한 귀하는 다른 사람에게 귀하의 카드나 PIN을 제공할 경우, 그 사람에게 귀하의 카드를 사용하도록 허가하는 것이며, 귀하는 그 사람이 귀하의 카드나 PIN을 이용해 수행하는 모든 거래에 책임이 있습니다. 이러한 거래는 승인된 거래입니다. 귀하가 더 이상 승인되지 않는다고 당사에 통보한

후에만 그 거래가 미승인으로 간주됩니다.

카드에 PIN을 적어 두거나 PIN을 휴대하지 않아야 함을 기억하십시오. 이는 카드를 분실하거나 도난 당할 경우 누군가 귀하의 허가 없이 사용할 가능성을 줄여 줍니다.

미승인 거래, 분실 또는 도난 카드나 PIN 또는 귀하가 카드나 PIN을 누군가 사용할 수 있다고 믿는 경우를 위한 전화 번호 및 주소. 귀하가 카드나 PIN이 분실 또는 도난 당했거나 누군가 귀하의 허가 없이 카드나 PIN을 사용하거나 사용했을 수 있다고 믿는 경우:

다음 번호로 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 전화하십시오:

1.844.323.7637

1.866.656.5913 TTY

423.262.1650 (수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우)

또는 다음 주소에 서면으로 연락하십시오:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

1년 365일 매일 24시간 동안 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 연락할 수 있습니다.

c. 당사의 책임.

당사의 거래 완료 실패. 당사가 본 계약에 따라 적시에 또는 정확한 금액으로 귀하의 계좌에 대한(계좌로부터의 이체를 완료하지 못할 경우, 당사는 귀하의 손실이나 손해를 책임집니다. 그러나, 몇 가지 예외가 있습니다. 다음의 경우 당사는 책임지지 않습니다.

(a) 만일, 당사의 과실 없이 귀하가 계좌에 거래를 완료하기에 충분한 자금을 가지고 있지 않을 경우

(b) 귀하가 거래하는 ATM에 충분한 현금이 없는 경우

(c) ATM 또는 POS 단말기가 적절히 작동하지 않고 귀하가 거래를 시작할 때 고장 사실에 대해 알았던 경우

(d) 당사가 취한 합당한 예방 조치에도 불구하고 당사의 통제를 벗어나 상황(예: 정전, 장비 고장, 화재 또는 홍수)으로 거래가 막힐 경우

(e) 귀하의 카드나 PIN이 분실 혹은 도난 당한 것으로 보고되었거나 그렇게 된 것으로 의심되었고, 당사가 귀하의 카드나 PIN을 이용한 거래를 차단하기 위해 조치를 취한 경우.

d. 오류 해결.

귀하의 거래에 대한 오류 또는 질문이 있는 경우:

월별 계좌 입출금 내역서를 우편으로 받지 않는 카드소유자

다음 번호로 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 전화하십시오: 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 TTY 또는 423.262.1650(수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우).

또는 다음 주소에 서면으로 연락하십시오:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder

Services
P.O. Box 8488
Gray, Tennessee 37615-8488

귀하의 계좌에 오류가 발생했다고 생각하는 경우 가능한 빨리 전화하거나 서면으로 알려 주십시오. 당사는 귀하가 귀하의 전자적 내역에서 오류를 발견할 수 있는 경우 귀하의 계좌에 조기에 전자적으로 접근한 날 이후 60일까지 또는 오류가 나타난 첫 서면 내역을 발송한 날짜 이후 60일까지 당사에 오류를 보고할 수 있도록 허용해야 합니다. 귀하는 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 TTY 또는 423.262.1650(수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우)로 전화해서 또는 Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488에 서면으로 연락하여 귀하의 서면 거래 내역을 요청할 수 있습니다. 귀하는 당사에 다음 사항을 알려야 합니다.

- (a) 귀하의 이름 및 카드 계좌 번호.
- (b) 오류가 있다고 믿는 이유 및 관련된 미화 금액.
- (c) 오류가 발생한 대략적 시간.

귀하가 구두로 당사에 알릴 경우, 당사는 귀하로 하여금 10 영업일 이내에 서면으로 불만이나 질문을 보내도록 요구할 수 있습니다. 당사는 귀하로부터 보고받은 후 10 영업일 이내에 오류가 발생했는지 결정하고 오류를 즉각 정정할 것입니다. 그러나 당사 귀하가 불만이나 질문을 조사하는 데 추가적으로 시간이 필요할 경우에는 최대 45일까지 시간을 소요할 수 있습니다. 당사 이 조사를 수행하기로 결정할 경우에는 귀하가 오류가 있다고 믿는 금액에 대해 10 영업일 이내에 귀하의 계좌로 입금하므로 귀하는 당사의 조사가 완료될 때까지 해당 자금을 확보할 수 있습니다. 당사 이 조사를 수행하기로 결정할 경우에는 귀하가 오류가 있다고 믿는 금액에 대해 10 영업일 이내에 귀하의 계좌로 입금하므로 귀하는 당사의 조사가 완료될 때까지 해당 자금을 확보할 수 있습니다. 당사 이 조사를 수행하기로 결정할 경우에는 귀하가 오류가 있다고 믿는 금액에 대해 10 영업일 이내에 귀하의 계좌로 입금하므로 귀하는 당사의 조사가 완료될 때까지 해당 자금을 확보할 수 있습니다. 당사 이 조사를 수행하기로 결정할 경우에는 귀하가 오류가 있다고 믿는 금액에 대해 10 영업일 이내에 귀하의 계좌로 입금하므로 귀하는 당사의 조사가 완료될 때까지 해당 자금을 확보할 수 있습니다.

신규 계좌, POS 또는 해외 개시 거래에 관련된 오류의 경우는 당사는 불만이나 질문을 조사하는 데 최대 90일까지 시간을 소요할 수 있습니다. 신규 계좌의 경우는 귀하가 오류가 있다고 생각하는 금액을 귀하의 계좌에 최대 20 영업일까지 입금할 수 있습니다. 당사는 조사 완료 후 3 영업일 이내에 그 결과를 알려 드립니다. 당사에서 오류가 없었다고 결정할 경우 당사는 서면 설명서를 보내드립니다. 귀하는 당사가 조사에 사용한 문서 사본을 요청할 수 있습니다. 오류 해결 절차에 대한 자세한 정보가 필요하면 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 TTY 또는 423.262.1650(수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우)으로 당사에 전화하시거나 Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488에 서면으로 연락해 주십시오.

월별 계좌 입출금 내역을 우편으로 받는 카드소유자

다음 번호로 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 전화하십시오: 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 TTY 또는 423.262.1650(수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우)

또는 다음 주소에 서면으로 연락하십시오:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services
P.O. Box 8488
Gray, Tennessee 37615-8488

귀하가 월별 계좌 입출금 내역서나 영수증이 잘못되었다고 생각하거나 입출금 내역서나 영수증이 누락된 거래에 대해 자세한 정보가 필요하실 경우 가능한 빨리

전화 혹은 서면으로 연락해 주십시오. 당사는 문체나 오류가 나타난 첫 입출금 내역서를 발송한 후 60일까지 귀하로부터 연락을 받아야 합니다.

- (a) 귀하의 이름 및 카드 계좌 번호를 알려 주십시오.
- (b) 오류 또는 귀하가 믿을 수 없는 거래를 기술하고 오류라고 믿는 이유 또는 자세한 정보가 필요한 이유에 대해 가능한 명확하게 설명하십시오.
- (c) 의심되는 오류의 미화 금액을 알려 주십시오.

귀하가 구두로 당사에 알릴 경우, 당사는 귀하로 하여금 10 영업일 이내에 서면으로 불만이나 질문을 보내도록 요구할 수 있습니다.

당사는 귀하로부터 보고받은 후 10 영업일 이내에 오류가 발생했는지 결정하고 오류를 즉각 정정할 것입니다. 그러나 당사 귀하가 불만이나 질문을 조사하는 데 추가적으로 시간이 필요할 경우에는 최대 45일까지 시간을 소요할 수 있습니다. 당사 이 조사를 수행하기로 결정할 경우에는 귀하가 오류가 있다고 믿는 금액에 대해 10 영업일 이내에 귀하의 계좌로 입금하므로 귀하는 당사의 조사가 완료될 때까지 해당 자금을 사용할 수 있습니다. 당사 이 조사를 수행하기로 결정할 경우에는 귀하가 오류가 있다고 믿는 금액에 대해 10 영업일 이내에 귀하의 계좌로 입금하므로 귀하는 당사의 조사가 완료될 때까지 해당 자금을 사용할 수 있습니다. 당사 이 조사를 수행하기로 결정할 경우에는 귀하가 오류가 있다고 믿는 금액에 대해 10 영업일 이내에 귀하의 계좌로 입금하므로 귀하는 당사의 조사가 완료될 때까지 해당 자금을 확보할 수 있습니다.

신규 계좌, POS 또는 해외 개시 거래에 관련된 오류의 경우는 당사는 불만이나 질문을 조사하는 데 최대 90일까지 시간을 소요할 수 있습니다. 신규 계좌의 경우는 귀하가 오류가 있다고 생각하는 금액을 귀하의 계좌에 최대 20 영업일까지 입금할 수 있습니다. 당사는 조사 완료 후 3 영업일 이내에 그 결과를 알려 드립니다. 당사에서 오류가 없었다고 결정할 경우 당사는 서면 설명서를 보내드립니다. 귀하는 당사가 사용한 문서 사본을 요청할 수 있습니다.

10. 사전 승인된 거래.

사전 승인된 거래를 위한 결제 및 절차 중지 권리. 귀하가 당사에 귀하의 계좌로부터 정기적인 결제를 사전에 요청한 경우, 이러한 결제를 중지할 수 있습니다. 방법:

1.844.323.7637, 1.866.656.5913 TTY 또는 423.262.1650(수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우)으로 전화하시거나 다음 주소에 서면으로 연락하십시오: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488. 결제가 예정된 날의 3 영업일 이상 이전에 당사 귀하에 요청을 받을 수 있도록 적절한 여유 시간을 두어야 합니다. 전화로 연락할 경우에도 당사는 전화 후 14일 이내에 당사에 서면으로 요청을 제출해 달라고 요구할 수 있습니다.

금액 변동의 통지. 이러한 정기 결제의 금액이 달라질 수 있는 경우, 귀하가 지불하게 되는 사람은 각 결제가 이루어지는 시점의 10일 이전에 결제가 이루어지는 시간과 금액에 대해 귀하에게 알려줍니다.

사전 승인된 이체의 지불 정지 실패에 대한 당사의 책임. 귀하가 이체가 예약된 3 영업일 이상 이전에 이러한 결제 중 하나를 정지하도록 주문했는데 당사 그렇게 하지 않을 경우, 당사는 귀하의 손실 또는 손해에 대해 책임을 집니다.

11. 개인정보보호

계좌 개설의 일부로서 귀하는 카드와 함께 일반적으로 귀하의 카드에 대한 정보의 취급 및 공개에 대한 정책을 설명하는 신분카드 개인정보보호 통지서서 사본을 받게 됩니다. www.bankofamerica.com/prepaidprivacy에서 당사의 신분카드 개인정보보호 통지서를 볼 수 있습니다. 귀하의 카드에 대한 결과로서 당사 귀하로부터 수집한 정보와 관련해, 당사는 때때로 해당 금융 개인정보보호법이나 기타 법률 혹은 규정에 따라 오직 (a) 거래를 완료하기 위해 필요할 경우 (b) 일체의 소환, 출두, 법원 또는 행정 명령, 기타 당사가 규정준수에 필요하다고 믿는 법적 절차에 대응하여 (c) 부채의 수금에 관련하여 또는 당사에

의해 발생한 손실을 보고하기 위해 (d) 당사와 전문 단체, 규제 단체 또는 기계 기관 사이에 합의를 준수하여 (e) 잠재적인 사건의 판매와 관련하여 그리고 (f) 본 계약에 따라 서비스를 제공할 때 당사를 지원함으로써 귀하의 요구를 만족시킬 수 있도록 도와주는 서비스 제공업체에게만 귀하의 계좌에 관련된 해당 정보를 공유합니다.

12. 전화 통화의 녹음 및 모니터링.

당사는 귀하와 당사 사이의 전화 통화를 녹음하거나 모니터링할 수 있습니다. 당사는 법률에 따라 그렇게 하도록 요구되지 않는 한 각 통화 전에 당사의 녹음이나 모니터링에 대해 귀하에게 미리 알릴 필요가 없습니다.

13. 수정/종료.

개정안. 당사는 언제든지 수수료 금액을 포함하여 본 계약의 약관을 변경할 수 있습니다. 당사는 새 약관을 추가하고 기존 약관을 삭제하거나 수정할 수 있습니다. 당사는 일반적으로 부정적인 변경에 대해 귀하에게 사전에 통지합니다. 그러나 변경이 귀하에게 부정적이지 않은 경우 당사는 언제든지 사전 통지 없이 변경할 수 있습니다. 귀하는 변경에 동의하지 않을 경우 계좌를 폐쇄할 수 있습니다. 그러나, 귀하가 계속 계좌를 사용하기로 하거나 유지할 경우, 귀하는 변경을 수락하고 동의하는 것입니다.

당사에 의한 귀하의 계좌 폐쇄 또는 일시 정지. 당사는 언제든지 귀하의 계좌를 폐쇄하거나 일시 정지시킬 수 있습니다. 귀하의 카드는 계속 당사의 재산으로 유지됩니다. 당사는 언제든지 귀하의 카드 사용 권리를 취소할 수 있습니다. 귀하의 계좌가 폐쇄되면 귀하는 카드의 사용을 중단하는 데 동의합니다. 당사 귀하가 귀하의 계좌를 폐쇄할 경우, 당사는 당사의 재량에 따라 남은 잔액을 귀하의 보조금을 위한 새 계좌에 예치합니다. 귀하가 계좌 폐쇄 이전에 남은 잔액을 사용하지 않은 경우, 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 연락하여 남은 잔액을 수표로 요청할 수 있습니다.

귀하에 의한 계좌 폐쇄. 귀하가 계좌를 폐쇄하는 시점에 모든 거래가 결제되었으며 남은 잔액이 없을 경우, 귀하의 계좌는 추가 사용을 위해 폐쇄됩니다. 남은 잔액이 있을 경우에는 귀하가 계좌 폐쇄 이전에 카드를 사용하여 잔액을 모두 소진할 수 있습니다. 대안으로, 귀하는 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터에 연락하여 귀하의 계좌에 남은 잔액을 수표로 요청할 수 있습니다. 귀하는 개설된 계좌에 대해 본 계약서에서 제공되는 내용과 동일한 한도까지 귀하가 폐쇄 통지 후 발생하는 마이너스 잔고에 대해 책임이 있음을 이해합니다. 귀하는 귀하의 계좌가 폐쇄된 후 귀하의 카드를 파기하는 데 동의합니다.

14. 휴면 자산.

잔존 휴면 잔액은 주 법률에 정의된 기간이 지난 후에 주 법률이 요구하는 바에 따라 해당 주에 휴면 자산으로 보고되고 송금됩니다. 당사는 해당 주로 자금을 넘긴 후, 당사는 해당 자금을 대해 귀하에게 더 이상 책임을 지지 않으며, 자금을 다시 요청하려면 귀하가 해당 주의 지원국에 신청해야 합니다.

15. 준거법/가분성.

본 계약은 미국의 법률 및 규정이 적용되며, 해당하는 한도까지 노스캐롤라이나주의 법률 및 규정이 적용됩니다. 본 계약의 일부가 무효이거나 실행할 수 없다는 결정은 본 계약의 나머지 조항에 영향을 미치지 않습니다.

16. 영어 문서 권리.

귀하의 요청에 따라 당사 제공할 수 있는 서비스로, 당사는 스페인어로 일부 정보를 귀하에게 전달할 수 있습니다. 본 계약서 및 수수료 명세표를 포함하되 이에 국한되지 않고 작성되어야 할 필요가 있는 법적 설명은 영어 버전의 사용 및 적용에 의거하게 됩니다.

은행 수수료 명세표
뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 거래에 대한 은행 수수료는 일일 기준으로 발생 시에 귀하의 계좌로 청구됩니다.

무료 서비스	
구매 거래	요금
상점에서의 구매(서명, PIN 사용, 온라인, 전화 또는 우편 구매)	무료
ATM 거래*	요금
ATM 잔액 조회(모든 ATM)	무료
거부된 거래(ATM만 해당)	무료
기타 서비스	요금
창구 직원 이용 현금 인출(Mastercard를 받는 금융 기관에서 이용 가능) (가용 잔액으로만 제한됨)	무료
온라인, 자동, 실시간 또는 해외 고객 서비스 문의	무료
계좌 정보 서비스	무료
온라인 자금 이체	무료
우편 계좌 입출금 내역서	무료
국제 거래 수수료	무료
계좌 폐쇄 수표 발행	무료

유료 서비스	
ATM 거래*	요금
Bank of America 및 Allpoint ATM 인출(미국 전역)	매달 2회 무료, 그 이후 \$0.50
Bank of America 및 Allpoint 이외의 ATM 인출(미국 전역)	거래 당 \$0.50
해외 ATM 인출(미국 이외 지역의 모든 ATM)	거래 당 \$0.50
기타 서비스	요금
카드 교체(미국 전역)	매년 첫 교체는 무료, 그 이후 \$5.00
카드 교체 - 특급 배송(추가 요금)	요청 당 \$12.50

*ATM 소유업체는 일부 ATM 거래에 대해 “편의 수수료” 또는 “추가 수수료”(ATM에 추가 수수료를 나타내는 표시가 게시되어야 함)를 청구할 수 있지만, Bank of America 또는 Allpoint ATM에서는 귀하에게 편의 또는 추가 수수료가 청구되지 않습니다. Bank of America 또는 Allpoint ATM이란 Bank of America 또는 Allpoint 이름과 로고가 명확하게 보이는 ATM을 의미합니다. 잔액 문의는 미국 이외 지역의 모든 ATM에서 이용하지 못할 수 있습니다.

귀하가 잔액 이상의 금액을 요청할 경우 또는 PIN 번호를 네 번 이상 잘못 입력할 경우 ATM 거래 거부가 발생합니다.

참고: 위의 수수료 명세표에 관련된 질문은 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 TTY 또는 423.262.1650(수신자부담전화, 미국 이외의 지역에서 전화할 경우)으로 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 고객 서비스 센터로 전화하십시오. 귀하의 자녀양육 지원 송금액에 관한 질문은 1.888.208.4485, TTY 1.866.875.9975로 뉴욕주 자녀양육 지원 헬프라인에 문의하십시오.

이 직불 카드는 Mastercard International Incorporated의 라이선스에 따라 Bank of America, N.A.가 발행합니다. Mastercard는 Mastercard International Incorporated의 등록 상표입니다



뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 예금 계약서

발효일: 2017년 5월 1일

