

Utilizzando o consentendo ad altri di usare la Carta di debito per il supporto dei figli New York ("Card") accetti di rispettare i termini e condizioni dell'Accordo di deposito per la Carta di debito per il supporto dei figli New York ("il presente Accordo"). Il presente Accordo divulga i termini e le condizioni della Carta di debito per il supporto dei figli New York e non potrai ricevere i diritti o i vantaggi concessi ad altri clienti titolari di conti di deposito o di carte di debito presso la Bank of America a meno che tali diritti o vantaggi non siano contenuti nel presente Accordo. Leggi attentamente il presente Accordo (incluso il Piano delle commissioni bancarie seguente (il "Piano delle commissioni")) e conservalo per riferimento futuro.

In this Agreement: "Account" means the deposit account accessed by your Card; "Card" or "Debit Card" means the Debit Card issued by us on behalf of the New York State Office of Temporary and Disability Assistance (OTDA) ("Agency") to enable you to receive child support payments from the New York State OTDA; "you" and "your" mean the recipient to whom we issue a Card or his or her legal representative; and "we", "us", and "our" mean Bank of America, N.A. Nel presente Accordo: "Conto" significa il conto di deposito a cui è possibile accedere con la nostra Carta; "Carta" o "Carta di debito" significa la Carta di debito rilasciata da noi per conto dell'Office of Temporary and Disability Assistance (OTDA) ("Agenzia") dello Stato di New York per permetterti di ricevere i pagamenti per il supporto dei tuoi figli dall'OTDA dello Stato di New York; "tu" e "tuo" significano il destinatario a cui rilasciamo una Carta o il tuo rappresentante legale; e "noi", "ci", "nostro" indicano la Bank of America, N.A.

#### 1. Informazioni generali.

Informazioni generali sul conto. Il tuo conto è finanziato dall'Agenzia senza detrazioni per transazioni e commissioni, come descritto nel dettaglio nel presente Accordo. Non vengono mai pagati interessi sul saldo. Il tuo Conto è assicurato dalla Federal Deposit Insurance Corporation. La copertura potrebbe essere limitata nel caso in cui tu abbia un altro conto di deposito con noi.

**Solo Conti individuali.** Ogni Conto è di proprietà individuale del destinatario che riceve i pagamenti dall'Agenzia. Non è consentita la proprietà congiunta di un Conto. Puoi avere una sola Carta per ogni Conto.

**I Conti non sono trasferibili.** Il tuo Conto non è trasferibile ad altre persone. Ci riserviamo il diritto di non ammettere o accettare tentati pegni o trasferimenti o presunte garanzie sul tuo conto.

**Giorni di lavoro.** Ai sensi del presente Accordo, i nostri giorni di lavoro vanno dal lunedì al venerdì, escluse le festività.

#### 2. Depositi sul tuo Conto e disponibilità di Fondi.

**Fondi aggiunti al tuo Conto.** I Depositi sul tuo Conto possono essere fatti solo dall'Agenzia. Aggiungeremo fondi sul tuo Conto solo (a) conformemente alle istruzioni dell'Agenzia o (b) per risolvere un errore commesso da noi o da altri che abbiano accettato il tuo Conto. Per informazioni sugli importi e sulle date previste per le aggiunte sul tuo Conto, contatta l'Agenzia. Una volta depositati correttamente i fondi, l'Agenzia non ha alcun diritto sui fondi nel tuo Conto, salvo laddove diversamente previsto dalla legge o dalle regole della rete usata per fare il deposito.

**Quando i fondi sono disponibili per il prelievo.** I fondi sono disponibili all'uso nel giorno in cui l'Agenzia ci comunica di finanziare il tuo Conto. Una volta che i fondi sono disponibili puoi effettuare le transazioni descritte di seguito. I fondi ricevuti da noi possono essere ritardati per un periodo di tempo più lungo in caso di emergenza, come guasto di un computer o degli apparecchi di comunicazione. Ti informeremo nel caso in cui ritarderemo la tua capacità di eseguire transazioni in seguito ad un'emergenza e ti diremo quando saranno disponibili i tuoi fondi.

**Pagamenti in eccesso e storni.** Se i fondi a cui non hai diritto sono versati sul tuo Conto per errore o altro, potremmo detrarli dal tuo Conto. Se non ci sono fondi a sufficienza potremmo mettere in rosso il tuo Conto. Possiamo farlo senza darti alcun preavviso o richiesta.

**"Congelamento" del Conto.** Se sospettiamo attività irregolari, non autorizzate o illecite sul tuo Conto potremmo "congelare" (o sospendere) il saldo in attesa di indagini su tali attività sospette. Se dovessimo congelare il tuo Conto, ti daremo comunicazione secondo quanto previsto dalla legge.

#### 3. Uso della Carta e tipi di transazioni.

**Acquisti.** La tua Carta reca il simbolo Mastercard® nella parte anteriore. La tua Carta può essere usata per acquisti presso i commercianti che accettano carte di debito Mastercard sui terminali nel punto vendita ("POS"). Per effettuare transazioni Mastercard devi esibire la carta e firmare lo scontrino. Puoi anche usare la Carta per acquisti ai terminali POS che richiedono un numero di identificazione personale ("PIN"). Alcuni commercianti accettano transazioni per un importo superiore rispetto ai beni o servizi acquistati e ti restituiranno la differenza in contanti.

**Uso presso gli sportelli automatici Cirrus® o Mastercard.** La tua Carta può essere usata per transazioni agli sportelli automatici ("ATM") Cirrus o Mastercard per effettuare prelievi di contanti o per consultare il saldo inserendo un PIN. Consulta il Piano commissioni per le commissioni applicabili alle transazioni ATM.

**Transazioni/commissioni estere.** Se utilizzi la Carta per acquistare beni o servizi in una valuta estera o in dollari americani da un commerciante straniero o per ottenere la valuta da un ATM o da un ufficio di un istituto finanziario in un Paese straniero ("Transazione estera"), imponremo una commissione per transazioni internazionali. Le Transazioni estere includono le transazioni online fatte negli Stati Uniti con un commerciante straniero. Se la Transazione estera viene fatta in dollari americani, la commissione per transazioni internazionali sarà la percentuale dell'importo in dollari americani, secondo quanto indicato nel Piano commissioni. Se una Transazione estera viene fatta in una valuta estera, Mastercard la convertirà in un importo in dollari americani e la Commissione per transazioni internazionali sarà la percentuale di quell'importo convertito in dollari americani, secondo quanto indicato nel Piano commissioni. Ogni Commissione per transazioni internazionali apparirà nella sezione transazioni del tuo Estratto conto mensile o nella Cronologia del tuo conto. Il tasso di conversione valutaria usato da Mastercard sarà (1) un tasso di mercato all'ingrosso selezionato da Mastercard o (2) un tasso imposto dal governo. Il tasso usato da Mastercard nella data di elaborazione potrebbe differire da quello disponibile alla data della transazione.

**Ottenere liquidità.** Gli uffici degli istituti finanziari che accettano Mastercard, inclusi i centri bancari della Bank of America, accetteranno la tua carta per ottenere liquidità.

**Trasferimento di fondi online.** La tua Carta può essere usata per trasferire fondi online su un conto corrente o libretto di risparmio di tua proprietà negli Stati Uniti, subordinatamente ad alcune limitazioni. Questo tipo di trasferimento può essere richiesto solo online all'indirizzo [www.bankofamerica.com/nycsdebitcard](http://www.bankofamerica.com/nycsdebitcard). Una volta che i fondi sono trasferiti sul tuo conto corrente o libretto di risparmio non potrai riaverli indietro se le coordinate bancarie o il numero di conto del conto corrente o del libretto di risparmio non sono esatti.

**Servizio di notifica sul conto.** Potresti registrarsi online per ricevere avvisi tramite SMS o e-mail (il "Servizio di notifica sul conto") sul dispositivo mobile o

indirizzo e-mail che ci hai fornito. Per ricevere notifiche tramite SMS o e-mail gli utenti devono fornire un indirizzo e-mail valido e attuale o un numero di telefono corretto del dispositivo mobile. Puoi configurare le opzioni sui messaggi di notifica online all'indirizzo [www.bankofamerica.com/nycsdebitcard](http://www.bankofamerica.com/nycsdebitcard). Dopo esserti registrato al Servizio di notifica sul conto, dovrai rispondere con un apposito codice ad una notifica inviata sul tuo dispositivo mobile (double opt-in) per iniziare a ricevere notifiche tramite SMS. Se non rispondi utilizzando il codice fornito nella notifica, il Servizio di notifica sul conto non sarà autorizzato. Ogni messaggio mostra le ultime quattro cifre della Carta per la quale è stata inviata la notifica. Per cambiare le opzioni sui messaggi di notifica o interrompere il servizio, vai su [www.bankofamerica.com/nycsdebitcard](http://www.bankofamerica.com/nycsdebitcard).

Se ti registri al Servizio di notifica sul conto, ci autorizzi ad inviarti notifiche SMS tramite il tuo fornitore del servizio wireless. Non ti addebiteremo il Servizio di notifica sul conto ma sarai responsabile di tutte le spese e commissioni associate all'uso di SMS o e-mail imposte dal fornitore del servizio Internet, wireless o cellulare.

In base ai tempi e al meccanismo di fornitura, il tuo saldo potrebbe non indicare le transazioni più recenti. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le transazioni che potrebbero incidere sul tuo saldo dopo l'elaborazione giornaliera.

Conviene e accetti che le informazioni contenute nelle notifiche e-mail o SMS sono fornite "così come sono", senza garanzia di alcun tipo, esplicita o implicita e che non saremo ritenuti in alcun modo responsabili per la puntualità, cancellazione, errata consegna, errori nei contenuti delle notifiche e-mail o SMS o mancata memorizzazione di comunicazioni degli utenti o impostazioni di personalizzazione. In nessun caso saremo ritenuti responsabili per danni speciali, incidentali, indiretti o consequenziali o per danni di ogni sorta dovuti a perdita di funzionalità, dati o profitti, a prescindere dal fatto di essere stati informati o meno della possibilità di tali danni, né per altre ipotesi di responsabilità causate o collegate all'uso o alla fornitura di tali informazioni.

Il Servizio di notifica sul conto può essere interrotto se dovessimo stabilire che il tuo dispositivo mobile o indirizzo e-mail non supporta l'invio di notifiche o se hai delistato il tuo dispositivo mobile o indirizzo e-mail. Inoltre ci riserviamo il diritto di modificare o interrompere, provvisoriamente o per sempre, in qualsiasi momento e di tanto in tanto, il Servizio di notifica sul conto (o parti dello stesso) con o senza preavviso.

**Rimborsi e controversie con i commercianti.** Non riceverai rimborsi in contanti per il reso di prodotti o servizi acquistati con la tua Carta. I rimborsi dai commercianti saranno sotto forma di buono di credito e appariranno nel tuo Estratto conto mensile successivo o nella Cronologia del Conto. Devi risolvere eventuali controversie su prodotti o servizi direttamente con il commerciante. Non siamo responsabili per false dichiarazioni di un commerciante sui beni o servizi che acquisti con la tua carta o se un commerciante si rifiuta di accettare la tua carta per qualsiasi motivo o non rispetta le regole della rete che regolano la tua Carta.

**Transazioni legali.** Accetti di utilizzare la Carta esclusivamente per transazioni legali. Ad esempio le transazioni per giochi d'azzardo su Internet potrebbero essere illegali nel tuo Paese. Il simbolo Mastercard o qualsiasi altro logo esposto da un commerciante online non implica che la transazione sia lecita nel luogo in cui la esegui. Accetti che potremmo rifiutare le transazioni che riteniamo possano essere illegali o in violazione delle regole della rete vigenti. Inoltre accetti che se non rifiutiamo la transazione, potremmo effettuare un addebito sul tuo conto e non saremo responsabili della tua partecipazione a transazioni illecite.

Sicurezza ATM. Fai riferimento ai consigli di sicurezza sull'uso della tua Carta presso gli ATM contenuti nel modulo che hai ricevuto insieme alla Carta.

#### 4. Limiti sulle transazioni.

**Transazioni minime o massime per ATM o liquidità.** A seconda del saldo corrente disponibile sul Conto, potresti non utilizzare la Carta per prelevare liquidità superiori a 1000\$ presso gli ATM per un periodo di 24 ore. Per motivi di sicurezza potrebbero esserci limiti sull'importo, sul numero o sul tipo di transazioni che puoi fare con la Carta e potremmo limitare l'accesso alla Carta se dovessimo notare attività sospette.

Nella maggior parte degli ATM i prelievi in contanti devono essere fatti in multipli di un importo in dollari (ad es. 10\$ o 20\$). Inoltre, alcuni operatori ATM hanno importi massimi che è possibile prelevare da uno sportello durante una transazione. Molti commercianti limitano l'importo di liquidità che è possibile ottenere in relazione ad una transazione di acquisto.

**Transazioni limitate al saldo disponibile..** Se desideri utilizzare la Carta per effettuare una transazione di un importo superiore a quello disponibile sul Conto devi avvisare il commerciante prima di completarla. Il commerciante richiederà il pagamento dell'importo restante in contanti o in altro modo.

#### 5. Le tue responsabilità nei confronti dell'uso autorizzato del conto della carta e dei saldi negativi.

Uso della carta e del PIN. Il PIN che ricevi insieme alla Carta serve ad utilizzare quest'ultima e a proteggerti. Per questo motivo ti impegni a:

(a) non comunicare il PIN, né scriverlo sulla Carta o renderlo disponibile ad altri;

(b) usare la Carta, il PIN e gli ATM solo secondo le indicazioni;

(c) informarci tempestivamente in caso di perdita o furto della Carta o PIN; e

(d) assumersi la responsabilità dell'uso autorizzato e consentito della Carta e PIN.

**Uso autorizzato della Carta.** Se autorizzi altri ad usare la tua Carta o PIN, sarai responsabile delle transazioni avviate da tali persone con la tua Carta o PIN. Le transazioni saranno considerate non autorizzate solo dopo che ci comunicherai che quella persona non è più autorizzata ad usare la tua Carta.

**Saldi negativi.** L'importo disponibile sulla tua Carta sarà ridotto dell'importo delle transazioni, più le commissioni applicabili. Non sono consentite le transazioni che comporteranno un saldo negativo sul tuo Conto. Tuttavia, in caso di saldo negativo sul tuo Conto, accetti (a) che potremmo prendere l'importo del saldo negativo dai versamenti successivi sul tuo Conto o (b) di pagarci a vista l'importo del saldo negativo.

#### 6. Commissioni bancarie.

**Piano delle commissioni bancarie.** Le commissioni bancarie associate alla tua Carta sono indicate nel Piano commissioni. Imponiamo e trattiamo queste commissioni. Inoltre, quando effettui un prelievo in alcuni ATM o POS, il proprietario potrebbe addebitarti una "convenience fee" o "spesa supplementare" per l'uso del dispositivo. Se il proprietario addebita questa commissione, sarai avvisato del relativo importo prima di completare la transazione e potresti decidere di annullarla prima che la commissione venga imposta.

**Pagamenti delle commissioni da parte tua.** Accetti di pagare tutte le commissioni elencate nel Piano commissioni. Le commissioni saranno prese dal Saldo del tuo Conto. L'Agenzia potrebbe non addebitarti commissioni in relazione alla tua Carta o Conto.

#### 7. Documentazione delle transazioni.

**Documentazione delle transazioni.** Di solito puoi ottenere una ricevuta quando effettui una transazione presso un ATM o POS; tuttavia potresti non riceverla da alcuni ATM o POS se l'importo della transazione è pari o inferiore a 1\$.

**Crediti preautorizzati.** Puoi chiamarci ai numeri 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS o 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiami da fuori gli Stati Uniti) per sapere se è stato fatto o no un deposito diretto.

**Fornitura di Estratti conto e avvisi.** Riceverai tutti gli avvisi previsti dal presente Accordo all'ultimo indirizzo registrato nei nostri archivi. Se vuoi ricevere per posta l'Estratto conto mensile, te lo spediremo all'ultimo indirizzo registrato nei nostri archivi. **Accetti di informare tempestivamente e per iscritto all'indirizzo seguente il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York in caso di cambio di indirizzo.** Potresti chiedere di consultare elettronicamente l'Estratto conto mensile anziché riceverlo tramite posta ordinaria. Per farlo, puoi fare richiesta online su [www.bankofamerica.com/nycsdebitcard](http://www.bankofamerica.com/nycsdebitcard) o contattarci al Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York all'indirizzo o numero telefonico seguente.

#### TITOLARI DI CARTA CHE NON RICEVONO ESTRATTI CONTO MENSILI TRAMITE POSTA ORDINARIA

**Accesso alle informazioni sul Suo Conto.** Potresti ottenere informazioni sull'importo di denaro restante nel tuo Conto chiamando i numeri 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS, o 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiama fuori dagli Stati Uniti). Queste informazioni, insieme alla cronologia bimestrale delle transazioni del Conto, sono disponibili anche online su [www.bankofamerica.com/nycsdebitcard](http://www.bankofamerica.com/nycsdebitcard).

Hai anche il diritto di ottenere una cronologia scritta bimestrale di transazioni sul Conto chiamando i numeri 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS, o 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiami da fuori gli Stati Uniti) o scrivendoci a: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488.

**Controllo tempestivo delle informazioni sul Conto.** Accetti di controllare tempestivamente le informazioni sul tuo Conto e di informare il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York all'indirizzo o numero di telefono precedente, nel caso in cui le informazioni sul Conto indichino transazioni che non hai fatto o non hai autorizzato. La sezione 9 seguente contiene informazioni più specifiche sulla contestazione di transazioni, commissioni o errori.

#### TITOLARI DI CARTA CHE RICEVONO ESTRATTI CONTO MENSILI PER POSTA

**Estratti conto mensili della carta.** Ti forniremo un estratto conto mensile per ogni mese in cui il tuo Conto è aperto. L'estratto includerà informazioni sulle transazioni eseguite, i depositi, le commissioni e le rettifiche al tuo Conto.

**Controllo tempestivo degli Estratti conto.** Accetti di controllare tempestivamente i tuoi Estratti conto mensili e di informare il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York all'indirizzo o numero di telefono precedente, nel caso in cui gli estratti conto indichino transazioni che non hai fatto o non hai autorizzato. La sezione 9 seguente contiene informazioni più specifiche sulla contestazione di transazioni, commissioni o errori presenti sul tuo Estratto conto mensile.

#### 8. Richieste di risarcimento da parte di terzi nei confronti del tuo Conto..

**Richieste di risarcimento o controversie di terzi sul tuo Conto.** Se una terza parte presenta una richiesta di risarcimento nei confronti dei fondi del tuo Conto, o se abbiamo motivo di credere che ci sia o possa esserci una controversia su questioni quali la proprietà del tuo Conto o l'autorità di prelevare i fondi, potremo, a nostra esclusiva discrezione e conformemente alla legge statale o federale vigente (a) continuare a fare affidamento sugli attuali moduli di iscrizione o altri documenti del Conto, (b) onorare la richiesta di risarcimento in seguito a ricezione di prove che riteniamo soddisfacenti per giustificare tale azione, (c) congelare in parte o del tutto i fondi fino a risoluzione soddisfacente della controversia, o (d) pagare i fondi a seguito di processo legale.

**Pegni e pignoramenti.** In seguito a ricezione da parte nostra di notifica di vincolo, pignoramento, sequestro o altri procedimenti legati a te o al tuo Conto, siamo autorizzati, senza darti alcun preavviso, salvo laddove previsto dalla legge, a trattenere la parte di saldo del Conto che potrebbe essere soggetta a tale notifica o procedimento e a pagare tale importo al tribunale o al creditore, conformemente alla legge statale o federale vigente, senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti per tale trattenuta o pagamento o per il rifiuto di onorare i trasferimenti fatti da te.

#### 9. Diritti di trasferimento elettronico dei fondi.

**a. Politica di "Responsabilità zero" della Bank of America per le transazioni non autorizzate.**

La legge federale (descritta nell'Informativa sulla Responsabilità ai sensi della Regolamentazione e nel paragrafo (b) seguente) può limitare la tua responsabilità nei confronti delle transazioni non autorizzate sul tuo Conto, ma in alcune circostanze potrai comunque essere ritenuto responsabile. Ai sensi della politica di "Responsabilità zero" della Bank of America non puoi incorrere in responsabilità per l'uso non autorizzato della tua Carta fino all'importo della transazione non autorizzata, purché ci comunichi entro un ragionevole arco di tempo la perdita o il furto della Carta, il numero della Carta, il PIN o l'uso non autorizzato, subordinatamente ai seguenti termini e condizioni:

**Transazioni escluse.** La nostra politica "responsabilità zero" non si applica a qualsiasi trasferimento elettronico di fondi non autorizzato su un conto che non implica l'uso della tua Carta o numero di Carta.

**Definizione di "non autorizzato".** Una transazione è considerata "non autorizzata" se viene eseguita da qualcuno diverso da te (il Titolare di carta) senza la tua apparente o effettiva autorizzazione e senza alcun vantaggio per te. Una transazione non è considerata "non autorizzata" se 1) fornisci la tua Carta, numero di Carta o altre informazioni di identificazione ad un'altra persona e le dai esplicitamente o implicitamente l'autorità individuale di eseguire una o più transazioni e questa persona oltrepassa i limiti di tale autorità o 2) per qualsiasi altro motivo concludiamo che i fatti e le circostanze non supportano ragionevolmente una richiesta di risarcimento per uso non autorizzato.

**Definizione di "ragionevole arco di tempo".** Il ragionevole arco di tempo sarà stabilito a nostra esclusiva discrezione in base alle circostanze ma non sarà comunque inferiore ai tempi specificati ai sensi della Legge sul trasferimento elettronico di fondi o Regolamentazione E (consultare l'Informativa sulla Responsabilità ai sensi della Regolamentazione E nel paragrafo (b) seguente).

**Altre considerazioni.** Potremmo negarti i vantaggi della presente politica (1) se ti chiedessimo una dichiarazione scritta, affidavi o altre informazioni a supporto della richiesta di risarcimento e tu non le fornissi nei tempi richiesti o entro un ragionevole arco di tempo in caso di data non indicata, o 2) in qualsiasi altra

circostanza insolita in cui riteniamo che il rifiuto sia opportuno.

**Limitazione della nostra responsabilità.** La nostra responsabilità ai sensi di questa politica si limita a rimborsarti l'importo della tua perdita fino al valore nominale della transazione non autorizzata sulla carta coperto da questa politica. Non siamo responsabili per richieste di risarcimento per danni speciali, indiretti o consequenziali.

**I tuoi diritti ai sensi della Regolamentazione E.** Se la tua richiesta di risarcimento non soddisfa le condizioni previste per il rimborso ai sensi della suddetta politica, continuerai a mantenere i diritti da consumatore che potresti avere ai sensi della Regolamentazione E, secondo quanto descritto nel paragrafo (b) seguente e riasamineremo automaticamente la richiesta di risarcimento conformemente a tali diritti.

**b. Informativa sulla Responsabilità ai sensi della Regolamentazione E. La tua responsabilità in caso di perdita, furto o transazioni non autorizzate. Contatta tempestivamente il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York.**

Contatta SUBITO il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York ai numeri elencati di seguito se ritieni che la tua Carta sia stata smarrita o rubata o se pensi che qualcuno possa usare o abbia usato il PIN assegnato alla tua Carta senza il tuo permesso. Una telefonata è il modo migliore per contenere le potenziali perdite. Potresti perdere tutto il denaro sul tuo Conto. Se ci avvisi entro due giorni lavorativi da quando ti accorgi dello smarrimento o del furto, non perderai più di 50\$ per una transazione non autorizzata o una serie di trasferimenti non autorizzati correlati nel caso in cui qualcuno utilizzi la tua Carta o PIN.

Se non ci avvisi entro due giorni lavorativi da quando ti accorgi dello smarrimento o del furto della tua Carta o PIN e noi riusciamo a dimostrare che se ce l'avessi detto avremmo potuto impedire a qualcuno di usare la tua Carta o PIN senza il tuo permesso, potresti perdere fino a 500\$. Inoltre se il tuo Estratto conto mensile o la cronologia del tuo Conto indica trasferimenti che non hai fatto, inclusi quelli partiti dalla tua Carta, numero di Carta, codice o altri mezzi, avvisaci immediatamente.

Se ricevi un Estratto conto mensile e non ci informi entro 60 giorni da quando ti è stato spedito, potresti non riavere il denaro perso dopo 60 giorni se riusciamo a dimostrare che avremmo potuto impedire a qualcuno di rubarti il denaro se ci avessi contattato in tempo.

Se non ricevi un Estratto conto mensile e non ci informi entro 60 giorni da quando accedi elettronicamente al tuo Conto se l'errore è visibile nella tua cronologia o dalla data in cui ti abbiamo inviato la PRIMA cronologia scritta in cui l'errore è apparso, a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per prima, potresti non riavere il denaro perso dopo il periodo applicabile di 60 giorni se riusciamo a dimostrare che avremmo potuto impedire a qualcuno di rubarti il denaro se ci avessi contattato in tempo.

Se per un valido motivo (come un lungo viaggio o un ricovero in ospedale) non hai potuto avvisare il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York, estenderemo i periodi di tempo.

NOTA: queste regole di responsabilità sono stabilite dalla Regolamentazione E. La nostra politica "responsabilità zero" descritta in precedenza nel paragrafo (a), relativamente a transazioni non autorizzate su conti personali che implicano l'uso di una Carta personale, potrebbe fornirti una maggiore protezione, a condizione che segnali le transazioni con tempestività. Dovresti inoltre considerare che quando dai a qualcuno la tua Carta o PIN, autorizzi quella persona ad usare la tua Carta e sei responsabile di tutte le transazioni che tale persona effettua con la tua

Carta o PIN. Queste transazioni sono autorizzate. Le transazioni sono considerate non autorizzate solo dopo che ci informi che quella persona non è più autorizzata.

Ricorda di non scrivere il PIN sulla Carta né di portarlo con te. Questo riduce la possibilità che qualcuno utilizzi la Carta senza il tuo permesso in caso di smarrimento o furto.

**Numero di telefono e indirizzo per comunicare una transazione non autorizzata, Perdita o furto di Carta o PIN o se credi che qualcuno possa usare la tua Carta o PIN.** Se ritieni che la tua Carta o PIN siano stati smarriti o rubati o che qualcuno possa usarli o li abbia usati senza il tuo permesso:

Chiama il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York:

1.844.323.7637

1.866.656.5913 DTS

423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiami da fuori gli Stati Uniti)

Oppure scrivi a:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Puoi contattare il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

#### c. La nostra responsabilità.

**La nostra inadempienza nel completare una transazione.** Se non completiamo un trasferimento da o verso il tuo Conto entro i tempi o con l'importo corretto ai sensi del presente Accordo saremo responsabili delle tue perdite o di eventuali danni. Tuttavia ci sono alcune eccezioni. Ad esempio non saremo responsabili nei casi seguenti:

(a) se, non per colpa nostra, non avessi denaro sufficiente sul Conto per completare la transazione;

(b) se l'ATM in cui stai facendo la transazione non avesse sufficiente liquidità;

(c) se l'ATM o POS non funzionava correttamente e lo sapevi quando hai avviato la transazione;

(d) se circostanze che vanno fuori dal nostro controllo (come interruzioni di corrente, guasti di apparecchi, incendi o inondazioni) impedissero la transazione, nonostante le ragionevoli precauzioni che abbiamo adottato; o

(e) se si segnala o si sospetta che la tua Carta o PIN siano stati smarriti o rubati e abbiamo adottato misure per impedire le transazioni con la tua Carta o PIN.

#### d. Risoluzione degli errori.

**In caso di errori o domande sulle tue transazioni:**

#### TITOLARI DI CARTA CHE NON RICEVONO ESTRATTI CONTO MENSILI TRAMITE POSTA ORDINARIA

Chiama il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York ai numeri: 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS, o 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se si chiama da fuori gli Stati Uniti).

Oppure scrivi a:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Chiama o scrivi il prima possibile se pensi che ci sia stato un errore sul tuo Conto. Dobbiamo consentirti di segnalare un errore fino a 60 giorni da quando accedi elettronicamente al tuo Conto se l'errore è visibile nella tua cronologia o dalla data in cui ti abbiamo inviato il PRIMO storico scritto in cui l'errore è apparso, a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per prima. Puoi richiedere in qualsiasi momento una cronologia scritta delle tue transazioni chiamandoci ai numeri 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS, o 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiami da fuori gli Stati Uniti) o scrivendoci a Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488. Dovrai dirci:

(a) Il tuo nome e cognome e il numero di conto della Carta.

(b) Perché credi ci sia un errore e l'importo in dollari implicato.

(c) Quando si è verificato l'errore approssimativamente.

Se ci fornisci oralmente queste informazioni potremmo chiederti di inviarti un reclamo o domanda per iscritto entro 10 giorni lavorativi. Stabiliremo se si è verificato un errore entro 10 giorni lavorativi da quando siamo stati informati e lo correggeremo tempestivamente. Se dovessimo avere bisogno di più tempo tuttavia potremmo impiegare fino a 45 giorni per indagare il tuo reclamo o domanda. In tal caso, entro 10 giorni lavorativi accrediteremo sul tuo Conto l'importo che ritieni in errore, affinché tu possa avere a disposizione il denaro per il periodo che ci serve per completare le indagini. Se ti chiediamo di mettere per iscritto il tuo reclamo o domanda e non lo riceviamo entro 10 giorni lavorativi potremmo non effettuare l'accredito sul tuo conto.

Per errori che riguardano nuovi conti, POS o transazioni avviate in Paesi stranieri, potremmo aver bisogno di 90 giorni per indagare sul tuo reclamo o domanda. Per i nuovi conti potrebbero volerci fino a 20 giorni lavorativi per accreditare sul tuo conto l'importo che secondo te è in errore. Ti comunicheremo i risultati entro tre giorni lavorativi dal completamento dell'indagine. Se stabiliamo che non c'è stato un errore ti invieremo una spiegazione scritta. Puoi richiedere le copie dei documenti che abbiamo usato nelle indagini. Per maggiori informazioni sulle nostre procedure di risoluzione degli errori, chiamaci ai numeri 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS, o 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiama da fuori degli Stati Uniti) o scrivi a Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488.

#### TITOLARI DI CARTA CHE RICEVONO ESTRATTI CONTO MENSILI PER POSTA

Chiama il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York ai numeri: 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS, o 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiama da fuori degli Stati Uniti)

Oppure scrivi a:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Chiama o scrivi il prima possibile se pensi che il tuo Estratto conto mensile o la

ricevuta siano errati o se hai bisogno di maggiori informazioni su una transazione presente sull'estratto conto o ricevuta. Devi contattarci entro e non oltre 60 giorni dall'inizio del PRIMO estratto conto su cui è apparso il problema o errore.

(a) Specifica il tuo nome e cognome e il numero di conto della Carta.

(b) Descrivi l'errore o la transazione su cui hai dubbi e spiega nel modo più chiaro possibile perché ritieni ci sia un errore o perché hai bisogno di maggiori informazioni.

(c) Indica l'importo in dollari dell'errore sospetto.

Se ci fornisci oralmente queste informazioni potremmo chiederti di inviarti un reclamo o domanda per iscritto entro 10 giorni lavorativi.

Stabiliremo se si è verificato un errore entro 10 giorni lavorativi da quando siamo stati informati e lo correggeremo tempestivamente. Se dovessimo avere bisogno di più tempo tuttavia potremmo impiegare fino a 45 giorni per indagare il tuo reclamo o domanda. In tal caso, entro 10 giorni lavorativi accrediteremo sul tuo Conto l'importo che ritieni in errore, affinché tu possa avere a disposizione il denaro per il periodo che ci serve per completare le indagini. Se ti chiediamo di mettere per iscritto il tuo reclamo o domanda e non lo riceviamo entro 10 giorni lavorativi potremmo non effettuare l'accredito sul tuo conto.

Per errori che riguardano nuovi conti, POS o transazioni avviate in Paesi stranieri, potremmo aver bisogno di 90 giorni per indagare sul tuo reclamo o domanda. Per i nuovi conti potrebbero volerci fino a 20 giorni lavorativi per accreditare sul tuo conto l'importo che secondo te è in errore. Ti comunicheremo i risultati entro tre giorni lavorativi dal completamento dell'indagine. Se stabiliamo che non c'è stato un errore ti invieremo una spiegazione scritta. Potresti richiedere copie dei documenti che sono stati usati nelle indagini.

#### 10. Transazioni preautorizzate.

**Diritto di interrompere i pagamenti e relativa procedura.** Se ci hai comunicato in anticipo di effettuare pagamenti regolari fuori dal tuo Conto, puoi interromperli in qualsiasi momento. Ecco come:

Chiamaci ai numeri 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS, o 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiama da fuori degli Stati Uniti) o scrivi a: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488, entro un tempo sufficiente per permetterci di ricevere la tua richiesta tre o più giorni lavorativi prima che il pagamento previsto venga effettuato. Se ci chiami, potremmo anche chiederti di mettere per iscritto la tua richiesta e di inviarcela entro 14 giorni dalla chiamata.

**Avviso di importi variabili.** Se l'importo di questi pagamenti regolari può variare, la persona che riceverà il pagamento ti dirà, 10 giorni prima di ogni pagamento, quando sarà fatto e l'entità dell'importo.

**La nostra responsabilità per la mancata interruzione dei pagamenti di trasferimenti preautorizzati.** Se ci ordini di interrompere uno di questi pagamenti tre o più giorni lavorativi prima del trasferimento previsto, e noi non lo facciamo, saremo responsabili delle tue perdite o danni.

#### 11. Privacy

Nell'ambito della creazione del tuo Conto riceverai insieme alla Carta una copia dell'Informativa sulla privacy per carte prepagate che generalmente fa riferimento alla nostra politica di gestione e divulgazione delle informazioni per la tua Carta. Puoi consultare la nostra Informativa sulla privacy per le carte prepagate su

www.bankofamerica.com/prepaidprivacy. Relativamente alle tue informazioni che raccogliamo con la Carta, condivideremo solo quelle che riguardano il tuo Conto, di tanto in tanto, subordinatamente ad eventuali leggi finanziarie sulla privacy o altre leggi o regolamentazioni, (a) laddove necessario per completare le transazioni; (b) in risposta a mandati di comparizione, citazioni, sentenze giudiziarie o amministrative o altri procedimenti legali che riteniamo possano richiedere la nostra conformità; (c) in relazione alla raccolta di indebitamento o per segnalare perdite da noi subite; (d) conformemente ad eventuali accordi tra noi e un professionista, autorità di regolamentazione o organo disciplinare; (e) in relazione a potenziali cessioni di rami d'azienda; e (f) con fornitori di servizi che ci aiutano a soddisfare le tue esigenze assistendoci nella fornitura dei servizi previsti dal presente Accordo.

#### 12. Registrare e monitorare le chiamate telefoniche.

Potremmo registrare o monitorare le chiamate telefoniche tra noi e te. Non siamo tenuti a ricordarti che le registriamo o monitoriamo prima di ogni chiamata, a meno che non sia previsto dalla legge.

#### 13. Modifiche/Risoluzione.

**Modifiche.** Di tanto in tanto potremmo modificare i termini e le condizioni del presente Accordo, incluso l'importo delle commissioni. Potremmo aggiungere nuovi termini e condizioni ed eliminare o modificare quelli esistenti. In caso di modifica sfavorevole, generalmente, ti invieremo un preavviso. Se la modifica non è a tuo sfavore tuttavia potremmo apportarla in qualsiasi momento senza preavviso. Se non sei d'accordo con la modifica puoi scegliere di chiudere il Conto. Tuttavia se continui ad usare il Conto o lo lasci aperto, accetti e convieni con la modifica.

**Chiusura o sospensione del Conto da parte nostra.** Potremmo chiudere o sospendere il tuo Conto in qualsiasi momento. La tua Carta resta di nostra proprietà. Potremmo annullare il tuo diritto di usare la Carta in qualsiasi momento. Quando il tuo Conto viene chiuso accetti di interrompere l'uso della Carta. Se chiudiamo il tuo Conto, possiamo decidere di applicare il saldo restante su un nuovo conto a tuo vantaggio. Se non hai speso il saldo restante prima della chiusura del Conto puoi contattare il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York per richiedere un assegno del saldo restante.

**Chiusura del Conto da parte tua.** Se, al momento della chiusura del Conto, tutte le transazioni sono state approvate e non c'è nessun saldo restante, il tuo Conto sarà chiuso e non potrà più essere usato in futuro. Se c'è saldo restante potrai usare la Carta per ridurre il saldo a zero prima di chiudere il Conto. In alternativa puoi contattare il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York per richiedere un assegno del saldo restante sul tuo Conto. Accetti di essere responsabile dei saldi negativi che si verificano in seguito alla comunicazione di chiusura nella stessa misura prevista in questo Accordo per un Conto aperto. Accetti di distruggere la tua Carta dopo la chiusura del Conto.

#### 14. Beni non rivendicati.

Il saldo restante non rivendicato sarà registrato e versato come bene non rivendicato allo stato competente secondo quanto previsto dalla legge di stato, dopo un periodo di tempo definito da tale legge. Una volta che giriamo i fondi allo stato, non avremo altre responsabilità nei tuoi confronti relativamente ai fondi e dovrai rivolgerti all'autorità statale competente per rivendicare i tuoi fondi.

#### 15. Legge vigente/Clausola salvatoria.

Il presente Accordo sarà regolato dalle leggi e regolamentazioni degli Stati Uniti e, nella misura in cui siano applicabili, dalle leggi e regolamentazioni dello Stato della Carolina del Nord. La decisione di non validità o inapplicabilità di parti di questo Accordo non comprometterà il resto.

#### 16. Validità del documento in inglese.

Tra i servizi che potremmo fornirti su richiesta, possiamo comunicare alcune informazioni in spagnolo. Eventuali chiarimenti legali che potrebbero rendersi necessari si baseranno sull'uso e sull'applicazione delle versioni in inglese, incluso, ma non esclusivamente, il presente Accordo e il Piano commissioni.

#### Piano delle commissioni bancarie

Le commissioni bancarie per la Carta di debito per il supporto dei figli New York saranno addebitate sul tuo Conto all'occorrenza su base giornaliera.

SERVIZI SENZA COMMISSIONE	
Transazioni per acquisti	Commissione
Acquisti presso commercianti (acquisti mediante firma, PIN, online, telefono o posta)	Nessuna commissione
Transazioni ATM*	Commissione
Richieste di saldo presso ATM (tutti gli ATM)	Nessuna commissione
Transazioni rifiutate (solo ATM)	Nessuna commissione
Altri servizi	Commissione
Accesso a sportelli automatici (disponibili presso istituti finanziari che accettano Mastercard) (Limitato solo al saldo disponibile)	Nessuna commissione
Richieste di servizio clienti online, automatiche, dal vivo o internazionali	Nessuna commissione
Servizio di notifica sul conto	Nessuna commissione
Trasferimento di fondi online	Nessuna commissione
Estratto conto per posta	Nessuna commissione
Commissione per transazioni internazionali	Nessuna commissione
Emissione assegno per chiusura conto	Nessuna commissione

SERVIZI CON COMMISSIONI	
Transazioni ATM*	Commissione
Prelievo presso ATM di Bank of America o Allpoint (negli Stati Uniti)	Due gratuiti al mese, 0,50\$ successivamente
Prelievo presso ATM non appartenenti a Bank of America o Allpoint (negli Stati Uniti)	0,50\$ a transazione
Prelievo presso ATM internazionali (tutti gli ATM fuori dagli Stati Uniti)	0,50\$ a transazione



DPP-046526

# Bank of America



## Carta di debito per il supporto dei figli New York Accordo di deposito

Con decorrenza dal: 1° maggio 2017

\*I proprietari di ATM possono imporre un'ulteriore "convenience fee" o "spesa supplementare" per le transazioni su alcuni ATM (dovrebbe esserci un'indicazione sull'ATM per segnalare le spese aggiuntive); tuttavia non ti saranno addebitate ulteriori spese aggiuntive presso gli ATM di Bank of America o Allpoint. Un ATM di Bank of America o Allpoint è un ATM che mostra bene in vista il nome e logo di Bank of America o Allpoint. Le richieste di saldo potrebbero non essere disponibili in tutti gli ATM fuori dagli Stati Uniti.

Un Rifiuto di transazione ATM si verifica quando si richiede un importo maggiore rispetto al saldo o se si inserisce un PIN errato più di quattro volte.

Nota: per domande relative al Piano commissioni indicato, chiama il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York ai numeri 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS, o 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiami da fuori gli Stati Uniti). Per domande riguardanti i pagamenti per il supporto dei figli contatta la linea di assistenza telefonica New York State Child Support al numero 1.888.208.4485, DTS 1.866.875.9975.

Questa carta di debito è emessa da Bank of America, N.A., conformemente alla licenza ottenuta da Mastercard International Incorporated. Mastercard è un marchio registrato di Mastercard International Incorporated.



DPP-046526