

# Программа помощи детям штата Нью-Йорк

P.O. Box 1115  
Port Jervis, NY 12771  
ЗАПРОШЕН ВОЗВРАТ

СОДЕРЖИТ СРОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПОЖАЛУЙСТА, ОТКРОЙТЕ  
НЕМЕДЛЕННО

## Дебетовая карта с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк



### Сразу активируйте вашу карту

- Посетите наш сайт [www.bankofamerica.com/nycsdebitcard](http://www.bankofamerica.com/nycsdebitcard) или позвоните по телефону 1.844.323.7637 (линия ТТУ 1.866.656.5913).
- Для использования в банкоматах придумайте четырехзначный персональный идентификационный номер (PIN) при запросе.
- Ваша карта готова к использованию — совершайте покупки везде, где принимают дебетовые карты Mastercard®, или получите наличные из банкомата или с помощью кассира банка.
- Распишитесь на обратной стороне карты.

### Обслуживание клиентов по вопросам о вашей карте производится 24 часа, 7 дней в неделю

Веб-сайт: [www.bankofamerica.com/nycsdebitcard](http://www.bankofamerica.com/nycsdebitcard)

Телефон: 1.844.323.7637

Линия ТТУ: 1.866.656.5913

За пределами США (звонок платный): 1.423.262.1650

Немедленно позвоните в случае утери или кражи вашей карты.

### Нулевая ответственность

Если ваша карта утеряна или украдена, Bank of America возместит вам все несанкционированные операции по карте при соблюдении определенных условий, изложенных в вашем депозитном договоре об использовании дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк.

### Важная информация

- Прикрепленный депозитный договор содержит правовые условия для использования вашей карты.
- Когда вы используете карту или разрешаете другим лицам использовать вашу карту, вы соглашаетесь с условиями в договоре.
- Это дебетовая карта, а не кредитная карта. Средства ограничены остатком вашего счета. Каждая покупка или снятие вычитается с остатка карты, поэтому следите за своим балансом.
- Пожалуйста, активируйте вашу карту.

**ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О КОМИССИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ СМОТРИТЕ НА ОБОРОТЕ.**

### Как использовать карту

#### Покупки с использованием подписи:

1. Предъявите вашу карту или проведите ее через считыватель.
2. Выберите «кредит».
3. Распишитесь, возьмите карту и чек.

#### Покупки с помощью ПИН-кода:

1. Проведите карту через считыватель.
2. Выберите «дебет» и введите свой ПИН-код.
3. При покупке вы получаете кэшбэк без комиссии во многих супермаркетах. Если вы хотите получить наличные, то выберите сумму, и она будет добавлена к сумме покупки.
4. Возьмите карту, наличные и чек.

#### Получение наличных в банкомате:

1. Вставьте карту и введите ПИН-код.
2. Выберите «проверка» и введите сумму, которую вы хотите снять.
3. Возьмите карту, наличные и чек.

#### Получение наличных в банке или кредитном союзе, который принимает Mastercard:

1. Узнайте свой баланс прежде, чем получить наличные.
2. Предъявите карту кассиру и скажите, сколько вы хотите снять наличных с остатка.
3. Вам нужно будет предъявить документ, удостоверяющий личность.
4. Возьмите карту, наличные и чек.

### Покупательная способность Mastercard

#### Используйте карту везде, где принимают дебетовые карты Mastercard:

- Продуктовые магазины
- АЗС
- Заказы через интернет
- Магазины розничной торговли
- Заказы по почте
- Заказы по телефону
- Рестораны
- Медицинские услуги

#### Получение кэшбэка:

- При покупке вы получаете кэшбэк без комиссии во многих супермаркетах и магазинах.

## Советы по безопасности при работе с банкоматами

- Будьте внимательны при работе с банкоматами. Если вы заметили что-то или кого-то подозрительного или ненадежного при приближении к банкомату, воспользуйтесь другим банкоматом или вернитесь позже.
- Полностью закройте за собой дверь, если она имеется перед банкоматом. Не открывайте дверь, пока вы не завершите операцию.
- При использовании банкомата из автомобиля, убедитесь, что пассажирские окна закрыты и двери заперты.
- Если вам необходимо воспользоваться банкоматом в ночное время, попросите кого-нибудь сходить с вами.
- Всегда защищайте вашу карту и держите ее в надежном месте. Немедленно позвоните в случае утери или кражи вашей карты.
- Будьте осторожны при вводе ПИН-кода на клавиатуре. После завершения операции, аккуратно уберите вашу карту, наличные и чек, прежде чем покинуть зону банкомата.
- Никому и никогда не сообщайте свой ПИН-код и никогда не записывайте его, особенно на вашей карте.
- Никогда не сообщайте информацию о вашей карте или ПИН-коде по телефону. Если кто-то спрашивает у вас эту информацию, откажите и немедленно свяжитесь с нами.
- Звоните 911 для срочной помощи. Немедленно обратитесь в местную полицию, если произошло преступление, либо вы подозреваете это в отношении вашего счета. Если вы беспокоитесь о безопасности банкомата Bank of America, пожалуйста, позвоните нам по телефону 1.800.222.7511.

## Специальные операции

**АЗС** – Покупка топлива может вызвать удержание средств до \$100; сообщите, сколько вы хотите купить топлива на самой станции и подпишите чек.

**Рестораны** – Рестораны могут проверить, достаточно ли у вас денег на карте для оплаты счета. Убедитесь, что у вас есть достаточно средств для оплаты любых дополнительных расходов (например, чаевые).

**Отели** – Отель может удержать сумму на вашем счете, что делает эту сумму недоступной для других покупок. После выезда из отеля может потребоваться несколько дней для снятия удержания.

**Аренда авто** – Вы можете использовать карту для окончательной оплаты аренды автомобиля, но может потребоваться и кредитная карта для брони.

**Возвраты** – Политика возвратов в магазины может отличаться. Вы можете получить возврат на ваш счет или деньги на покупку в магазине. Обработка возврата средств может занять неделю, прежде чем они станут доступны для использования.

## Перечень комиссий банка

Комиссия банка будет снята со счета вашей дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк на еженедневной основе.

УСЛУГИ БЕЗ КОМИССИИ	
<b>ПОКУПКИ</b>	
Покупка в магазине (с помощью подписи, ПИН-кода, интернета, телефона или по почте)	<b>Без комиссии</b>
<b>ОПЕРАЦИИ В БАНКОМАТЕ*</b>	
Запрос баланса в банкомате (все банкоматы)	<b>Без комиссии</b>
Отклоненные операции (только банкоматы)	<b>Без комиссии</b>
<b>ДРУГИЕ ОПЕРАЦИИ</b>	
Снятие наличных с помощью кассира (Доступно в финансовых учреждениях, которые принимают Mastercard) (Ограничено доступным остатком по счету)	<b>Без комиссии</b>
Оплата через интернет, автоплатежи, физические покупки или международное обслуживание клиентов	<b>Без комиссии</b>
Оповещения об операциях по счету	<b>Без комиссии</b>
Онлайн перевод средств	<b>Без комиссии</b>
Выписка со счета	<b>Без комиссии</b>
Международные операции	<b>Без комиссии</b>
Выписка по закрытию счета	<b>Без комиссии</b>

\*Владельцы банкоматов могут налагать дополнительную «комиссию за обслуживание» или «дополнительный сбор» для некоторых операций через банкоматы (чтобы указать дополнительные сборы, на банкомате должно присутствовать предупреждение); тем не менее, вы не будете платить никаких дополнительных комиссий или сборов в банкоматах Bank of America или Allpoint. Банкомат Bank of America — это банкомат, на котором есть название Bank of America и логотип. При запросе суммы, которая превышает ваш баланс по счету или вводе неверного ПИН-код более 4 раз, происходит отклонение транзакции. Запрос баланса может быть доступен в банкоматах за пределами США.

## Для вашей безопасности

- Вы должны активировать карту, позвонив в центр обслуживания клиентов.
- Отслеживание: Чтобы защитить ваш счет, Bank of America отслеживает использование карты и проверяет ее на подозрительную активность, которая может указывать на мошенничество.
- ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Поддержание безопасности вашей финансовой информации является одной из наиболее важных обязанностей банка. Посетите наш сайт [www.bankofamerica.com/prepaidprivacy](http://www.bankofamerica.com/prepaidprivacy) для понимания того, как банк управляет вашей информацией, связанной с программой дебетовой карты.

## Ограничения транзакций

- Выдача наличных в банкомате — Вы можете снять не более \$1000 в сутки.
- Перевод денежных средств на другие счета: Минимальная сумма перевода составляет \$20.

УСЛУГИ С КОМИССИЕЙ	
<b>КОМИССИЯ ЗА ТРАНЗАКЦИЮ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТ*</b>	
Снятие наличных в банкоматах Bank of America или Allpoint (в США)	Два бесплатных снятия наличных в месяц, все последующие — \$0.50.
Снятие наличных не в банкоматах Bank of America или Allpoint (в США)	\$0.50 за транзакцию
Снятие наличных в банкоматах мира (все банкоматы за пределами США)	\$0.50 за транзакцию
<b>ПРОЧИЕ УСЛУГИ С КОМИССИЕЙ</b>	
Замена карты (в США)	Первая замена за год — бесплатно, все последующие — \$5.00
Замена карты с экспресс-доставкой (за дополнительную плату)	\$12.50 за запрос

Примечание: По любым вопросам, связанным с вышеуказанным перечнем комиссий банка, просьба звонить в центр обслуживания клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по телефону: 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 (линия ТТУ) или 1.423.262.1650 (платная услуга при звонке за пределами США). По любым вопросам относительно суммы платежа, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки дебетовой карты с функцией алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по телефону: 1.888.208.4485 (линия ТТУ 1.866.875.9975).

Данная карта выдана Bank of America, N.A. согласно лицензии Mastercard International Incorporated. Mastercard является зарегистрированным товарным знаком Mastercard International Incorporated.