

Programma New York per il supporto dei figli

P.O. Box 1115
Port Jervis, NY 12771
SERVIZIO DI RITORNO RICHIESTO

**CONTIENE MATERIALI SENSIBILI AL
FATTORE TEMPO
APRIRE SUBITO**

Carta di debito per il supporto dei figli New York



Attiva subito la tua carta

- Visita www.bankofamerica.com/nycsdebitcard o chiama 1.844.323.7637 (DTS 1.866.656.5913).
- Quando richiesto, crea un numero di identificazione personale (PIN) a quattro cifre da usare presso gli ATM.
- La tua carta è pronta per l'uso: fai acquisti in tutti i punti vendita che accettano carte di debito Mastercard® o ritira il resto in contanti da un ATM o un addetto allo sportello.
- **Firma il retro della carta.**

Il servizio clienti è disponibile 24/7 per domande sulla carta

Online: www.bankofamerica.com/nycsdebitcard

Telefono: 1.844.323.7637

DTS: 1.866.656.5913

Fuori dagli Stati Uniti (chiamata a carico del destinatario): 1.423.262.1650

Chiama subito in caso di furto o smarrimento della carta.

Responsabilità zero

In caso di smarrimento o furto della tua carta, Bank of America ti rimborserà eventuali transazioni non autorizzate, subordinatamente ad alcuni termini e condizioni stabiliti nell'Accordo di deposito per il supporto dei figli New York.

Come usare la carta

Acquisti con firma:

1. Mostra o striscia la tua carta.
2. Scegli "credito".
3. Firma, prendi la tua carta e lo scontrino.

Acquisti con un PIN:

1. Striscia la carta.
2. Scegli "debito" e inserisci il PIN.
3. Molti negozi di alimentari offrono il resto in contanti senza pagamento di commissioni. Se desideri i contanti, seleziona l'importo che sarà aggiunto al tuo acquisto.
4. Prendi la carta, i contanti e lo scontrino.

Prelevare contanti da un ATM:

1. Inserisci la carta e digita il PIN.
2. Seleziona "conto corrente" e digita l'importo che desideri prelevare.
3. Prendi la carta, i contanti e lo scontrino.

Prelevare i contanti presso una banca o cooperativa di credito che accetta Mastercard:

1. Consulta il saldo disponibile prima di prelevare i contanti.
2. Mostra la tua carta all'addetto allo sportello e indica l'importo che desideri prelevare dal saldo disponibile.
3. Dovrai esibire un documento di identità.
4. Prendi la carta, i contanti e lo scontrino.

Informazioni importanti

- L'accordo di deposito allegato contiene termini e condizioni legali per l'uso della carta.
- Quando utilizzi la carta o autorizzi altri ad usarla accetti i termini e le condizioni dell'accordo.
- Questa è una carta di debito, non di credito. I fondi sono limitati al saldo del tuo conto. Ogni acquisto o prelievo viene detratto dalla carta, per cui tieni sotto controllo il saldo.
- Attiva la carta.

LEGGI SUL RETRO PER CONOSCERE I DETTAGLI SULLE COMMISSIONI E SULL'USO DELLA CARTA.

Potere di acquisto Mastercard

Utilizza la tua carta in tutti i punti vendita che accettano carte di debito Mastercard:

- Negozi di alimentari
- Punti vendita
- Ristoranti
- Stazioni di servizio
- Acquisti per corrispondenza
- Ambulatori
- Negozi online
- Ordini telefonici

Ricevere il resto in contanti:

- Molti negozi di alimentari e minimarket offrono il resto in contanti senza commissioni quando fai un acquisto.

Consigli di sicurezza per gli ATM

- Presta attenzione alla zona attorno agli ATM. Se noti qualcuno o qualcosa di sospetto o poco sicuro quando ti avvicini ad un ATM, usa un altro ATM o torna più tardi.
- Negli ATM chiusi assicurati che la porta sia completamente chiusa. Non aprire la porta mentre stai effettuando una transazione.
- Quando utilizzi un ATM per takeaway assicurati che i finestrini dei passeggeri siano alzati e che gli sportelli siano chiusi a chiave.
- Se devi usare un ATM di notte fatti accompagnare da qualcuno.
- Proteggi sempre la tua carta tenendola in un luogo sicuro. In caso di furto o smarrimento della carta contattaci subito.

- Sii prudente quando inserisci il PIN sul tastierino. Dopo aver completato la transazione, rimuovi la carta, i contanti e lo scontrino prima di lasciare l'ATM.
- Non dare mai il tuo PIN ad altri e non scriverlo da nessuna parte, soprattutto sulla carta.
- Non fornire mai per telefono le informazioni sulla tua carta o PIN. Se qualcuno ti chiede queste informazioni, rifiutati di fornirle e contattaci immediatamente.
- Chiama il 911 se hai bisogno di urgente assistenza. Contatta immediatamente la polizia locale se subisci o sospetti un reato relativo al tuo conto. Se hai dubbi sulla sicurezza di un ATM Bank of America, chiamaci al numero 1.800.222.7511.

Transazioni speciali

Stazioni di servizio – il pagamento alla stazione di servizio potrebbe comportare una trattenuta fino a 100\$; prendi in considerazione l'idea di pagare all'interno, specificando quanto vuoi acquistare e firmando lo scontrino.

Ristoranti – i ristoranti potrebbero verificare se sul tuo conto sono disponibili fondi a sufficienza per pagare. Assicurati di avere fondi a sufficienza per coprire eventuali mance aggiuntive.

Hotels – l'hotel potrebbe trattenere l'importo del conto previsto, rendendolo non disponibile per altri acquisti. Quando fai il check-out potrebbero volerci alcuni giorni prima che l'importo trattenuto venga rimosso.

Noleggi auto – potresti usare la tua carta per il pagamento finale di un'auto a noleggio. Tuttavia per la prenotazione potrebbe essere necessaria la carta di credito.

Resi – Le politiche sui resi variano a seconda dei punti vendita. Potresti ricevere un accredito sul tuo conto o un buono acquisto presso il punto vendita. Un accredito sul tuo conto potrebbe richiedere una settimana prima che i fondi siano disponibili.

Per la tua protezione

- Devi prima attivare la carta chiamando il servizio clienti.
- Monitoraggio: Per proteggere il tuo conto la Bank of America monitora l'uso della carta e presta attenzione ad eventuali attività anomale che potrebbero indicare una frode.
- Informativa sulla privacy: Una delle principali responsabilità della Bank of America è garantire la sicurezza delle tue informazioni finanziarie. Visita www.bankofamerica.com/prepaidprivacy per capire in che modo la Bank of America gestisce le tue informazioni relative a questo programma di carte di debito.

Limiti delle transazioni

- Prelievi ATM—puoi prelevare fino a 1000\$ da un ATM per un periodo di 24 ore.
- Trasferimento di fondi su altri conti: l'importo minimo di trasferimento è 20\$.

Piano delle commissioni bancarie

Le commissioni bancarie per la Carta di debito per il supporto dei figli New York saranno addebitate sul tuo Conto all'occorrenza su base giornaliera.

SERVIZI SENZA COMMISSIONE	
TRANSAZIONI PER ACQUISTI	
Acquisti presso commercianti (acquisti mediante firma, PIN, online, telefono o posta)	Nessuna commissione
TRANSAZIONI ATM*	
Richieste di saldo presso ATM (tutti gli ATM)	Nessuna commissione
Transazioni rifiutate (solo ATM)	Nessuna commissione
ALTRI SERVIZI	
Accesso a sportelli automatici (disponibili presso istituti finanziari che accettano Mastercard) (Limitato solo al saldo disponibile)	Nessuna commissione
Richieste di servizio clienti online, automatiche, dal vivo o internazionali	Nessuna commissione
Servizio di notifica sul conto	Nessuna commissione
Trasferimento di fondi online	Nessuna commissione
Estratto conto per posta	Nessuna commissione
Commissione per transazioni internazionali	Nessuna commissione
Emissione assegno per chiusura conto	Nessuna commissione

SERVIZI CON COMMISSIONI	
COMMISSIONI PER TRANSAZIONI ATM*	
Prelievo presso ATM di Bank of America o Allpoint (negli Stati Uniti)	Due gratuiti al mese, 0,50\$ successivamente
Prelievo presso ATM non appartenenti a Bank of America o Allpoint (negli Stati Uniti)	0,50\$ a transazione
Prelievo presso ATM internazionali (tutti gli ATM fuori dagli Stati Uniti)	0,50\$ a transazione
COMMISSIONI PER ALTRI SERVIZI	
Sostituzione carta (negli Stati Uniti)	Nessuna commissione per la prima sostituzione ogni anno, 5,00\$ successivamente
Sostituzione carta—Consegna Express (costo aggiuntivo)	12,50\$ a richiesta

*I proprietari di ATM possono imporre un'ulteriore "convenience fee" o "spesa supplementare" per le transazioni su alcuni ATM (dovrebbe esserci un'indicazione sull'ATM per segnalare le spese aggiuntive); tuttavia non ti saranno addebitate ulteriori spese aggiuntive presso gli ATM di Bank of America o Allpoint. Un ATM di Bank of America è un ATM che mostra bene in vista il nome e logo di Bank of America. Un Rifiuto di transazione ATM si verifica quando si richiede un importo maggiore rispetto al saldo o se si inserisce un PIN errato più di quattro volte. Le richieste di saldo potrebbero non essere disponibili in tutti gli ATM fuori dagli Stati Uniti.

Nota: per domande relative al Piano commissioni indicato, chiama il Servizio clienti delle carte di debito per il supporto dei figli New York ai numeri 1.844.323.7637, 1.866.656.5913 DTS, o 1.423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario se chiami da fuori gli Stati Uniti). Per domande riguardanti gli importi dei pagamenti contatta la linea di assistenza telefonica New York State Child Support al numero 1.888.208.4485 (DTS 1.866.875.9975).

Questa carta è emessa da Bank of America, N.A., conformemente alla licenza ottenuta da Mastercard International Incorporated. Mastercard è un marchio registrato di Mastercard International Incorporated.