برنامج إعالة الطفل بولاية نيويورك

بطاقة صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك

يوجد بالداخل مواد حساسة من حيث الوقت
الرجاء فتحها فورًا

P.O. Box 1115
Port Jervis, NY 12771
طلب إعادة الخدمة

Bank of America

قم بتفعيل بطاقتك على الفور

- يرجى زيارة **www.bankofamerica.com/nycsdebitcard** أو الاتصال على الرقم 1.844.323.7637) الهاتف النصي (لضعاف السمع) 1.866.656.5913.
- عند المطالبة، قم بإنشاء رقم تعريف شخصي مكوّن من أربعة أرقام (PIN) لاستخدامه في أجهزة الصراف الآلي.
- تسوَّق في كل مكان يقبل التعامل ببطاقة الصرف ماستركارد® أو احصل على مبالغ نقدية من الصراف الآلي أو صراف البنك.
- **قم بالتوقيع على ظهر البطاقة.**

خدمة العملاء متاحة 24/7 للاستفسارات حول بطاقتك

عبر الإنترنت: *www.bankofamerica.com/nycsdebitcard*
هاتف: 1.844.323.7637
الهاتف النصي (لضعاف السمع): 1.866.656.5913
خارج الولايات المتحدة (مكالمات بنظام الدفع "collect"): 1.423.262.1650
اتصل فورًا في حال تعرُّض بطاقتك للضياع أو السرقة.

عدم المسؤولية

ذا تعرَّضت بطاقتك للضياع أو السرقة، فسيقوم بنك أوف أمريكا بتعويضك عن أي معاملات غير مُصرّح بها، مع مراعاة بعض الشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقية إيداع بطاقة الصرف الخاصة بإعالة الطفل في مدينة نيويورك.

كيفية استخدام بطاقتك

الشراء بالتوقيع:

1. قدّم بطاقتك للبائع أو قم بتمريرها في المكان المُخصّص لذلك.
2. قم باختيار "credit".
3. قم بالتوقيع، ثم استلم بطاقتك وإيصال المعاملة.

عمليات الشراء باستخدام رقم التعريف الشخصي (PIN):

1. قم بتمرير البطاقة في المكان المُخصّص لذلك.
2. قم باختيار "debit" ثم أدخِل رقم التعريف الشخصي (PIN).
3. العديد من محلات البقالة تُقدّم الاسترداد النقدي دون رسوم. إذا كنت ترغب في مبالغ نقدية، حدّد المبلغ، وسوف تُضاف إلى مشترياتك.
4. قم باستلام بطاقتك، ونقودك، وإيصال المعاملة.

سحب مبالغ نقدية من أجهزة الصراف الآلي:

1. قم بإدخال البطاقة ثم أدخِل رقم التعريف الشخصي (PIN).
2. قم باختيار "checking"، ثم أدخِل المبلغ الذي ترغب في سحبه.
3. قم باستلام بطاقتك، ونقودك، وإيصال المعاملة.

سحب مبالغ نقدية من بنك أو اتحاد ائتماني يقبل بطاقة ماستركارد:

1. تعرَّف على رصيدك المتاح قبل الحصول على النقود.
2. قدّم بطاقتك إلى الصراف وأبلغه بالمبلغ الذي تَوَد سحبه من رصيدك المتاح.
3. سوف تحتاج إظهار ما يُثبت هويتك الشخصية.
4. قم باستلام بطاقتك، ونقودك، وإيصال المعاملة.

معلومات مهمة

- تشتمل اتفاقية الإيداع المرفقة على بنود وشروط قانونية لاستخدام بطاقتك.
- عند استخدام بطاقتك أو السماح للآخرين باستخدام بطاقتك، فإنّك توافق على البنود والشروط الواردة في الاتفاقية.
- هذه بطاقة صرف - وليست بطاقة ائتمانية. تقتصر الأموال على رصيد حسابك. يتم خصم كل عملية شراء أو سحب من البطاقة، لذلك تابع رصيدك.
- الرجاء تفعيل بطاقتك.

الرجاء العودة إلى تفاصيل الرسوم واستخدام البطاقة.

القوة الشرائية لبطاقة ماستركارد

يمكنك استخدام بطاقتك في أي مكان يقبل التعامل ببطاقات الصرف الصادرة من ماستركارد:

- محلات البقالة
- محطات الوقود
- متاجر الإنترنت
- محلات البيع بالتجزئة
- الطلبات البريدية
- الطلبات الهاتفية
- المطاعم
- العيادات الطبية

الحصول على استرداد نقدي:

العديد من البقالة والمتاجر تُقدّم الاسترداد النقدي دون رسوم عند إجراء عملية شراء.

نصائح السلامة الخاصة بالصراف الآلي

- كُن يقظًا للبيئة المحيطة بك عند أجهزة الصراف الآلي. إذا لاحظت أي شخص أو أي شيء مثير للريبة أو عدم الاطمئنان عند توجّهك إلى جهاز الصراف الآلي، استخدم جهاز آخر أو عُد إليه في وقت لاحق.
- عند استخدام أجهزة الصراف الآلي الموجودة في أماكن مغلقة، أغلق الباب تمامًا. لا تفتح الباب أثناء إجراء المعاملة المالية.
- عند استخدام جهاز صراف آلي أثناء استقلالك لسيارتك، تأكّد من أنّ نوافذ الركاب وأقفال الأبواب مغلقة.
- إذا كان يجب أن تستخدم أجهزة الصراف الآلي ليلاً، حاول اصطحاب شخص معك.
- احرص دائمًا على حماية بطاقتك من خلال الاحتفاظ بها في مكان آمن. اتصل بنا فورًا في حال تعرُّض بطاقتك للضياع أو السرقة.
- كُن متحفظًا عند إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) في لوحة المفاتيح. بعد الانتهاء من معاملتك المالية، استلم بعناية بطاقتك، والنقود، والإيصال قبل مغادرة منطقة جهاز الصراف الآلي.
- لا تُعطي رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك لأي شخص، ولا تكتبه في أي مكان، لا سيما على البطاقة ذاتها.
- لا تُقدّم مطلقًا معلومات عن بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي (PIN) عبر الهاتف. إذا طلبَ منك شخص ما تلك المعلومات، ارفض تقديمها له واتصل بنا فورًا.
- اتصل برقم 911 إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة. اتصل فورًا بالشرطة المحلية إذا تعرّضتَ لجريمة، أو كان لديك شك في وقوع جريمة تتعلّق بحسابك. إذا كان لديك مخاوف أمنية تتعلّق بماكينة صراف آلي تابعة لبنك أوف أمريكا، يُرجى الاتصال بنا على 1.800.222.7511.

المعاملات الخاصة

محطات الوقود - قد يُسبّب الدفع في المضخة تعليق يصل إلى 100 دولار، في هذه الحالة يمكنك الدفع في الداخل، طالبًا كم ترغب في الشراء، وتُوقِّع الإيصال.

المطاعم - قد تتحقّق المطاعم من وجود ما يكفي في حسابك من أجل دفع الفاتورة. تأكّد من توفُّر ما يكفي من الأموال لتغطية أي بقشيش إضافي.

الفنادق - قد يحتفظ الفندق بمبلغ فاتورتك المُقدّرة، ممّا يجعل هذا المبلغ غير متاحاً للمشتريات الأخرى عند تسجيل المغادرة، قد يستغرق إزالة التعليق بضعة أيام.

تأجير السيارات - يمكنك استخدام بطاقتك للدفع النهائي لتأجير السيارات، ولكن قد تكون هناك حاجة لبطاقة الائتمان لحجز سيارة إيجار.

الاسترجاع - تختلف سياسات الاسترجاع حسب المتجر. قد تتلقّى رصيدًا في حسابك أو رصيدًا بالمتجر. قد تستغرق معالجة رصيد حسابك أسبوعًا قبل أن تُصبح الأموال متاحة للاستخدام.

من أجل حمايتك

- يجب عليك أولًا تفعيل بطاقتك عن طريق الاتصال بخدمة العملاء.
- المراقبة: لحماية حسابك، يراقب بنك أوف أمريكا استخدام بطاقتك ويبحث عن نشاط غير طبيعي قد يُشير إلى حدوث احتيال.
- سياسة الخصوصية: يُعَد الحفاظ على أمن المعلومات المالية الخاصة بك من أهم مسؤوليات البنك. قم بزيارة www.bankofamerica.com/prepaidprivacy للحصول على شرح لكيفية إدارة البنك لمعلوماتك المتعلّقة ببرنامج بطاقة الصرف الحالية.

قيود المعاملات

- السحب من ماكينة الصراف الآلي - يمكنك سحب ما يصل إلى 1000 دولار من ماكينة الصراف الآلي خلال فترة 24 ساعة.
- تحويل الأموال إلى حسابات أخرى: الحد الأدنى لمبلغ التحويل هو 20 دولار.

جدول رسوم البنك

سيتم خصم الرسوم المصرفية لمعاملات بطاقة الصرف الخاصة بإعالة الطفل في مدينة نيويورك من حسابك كلّما تمّت بصورة يومية.

خدمات بدون رسوم	
معاملات الشراء	
شراء من المتاجر عن طريق (التوقيع، رقم التعريف الشخصي (PIN)، الإنترنت، الهاتف أو المشتريات البريدية)	**بدون رسوم**
معاملات ماكينات الصراف الآلي*	
الاستعلام عن رصيد أجهزة الصراف الآلي (جميع أجهزة الصراف الآلي)	**بدون رسوم**
المعاملات المرفوضة (ماكينات الصراف الآلي فقط)	**بدون رسوم**
خدمات أخرى	
الصرف النقدي من الصراف (متوفر في المؤسسات المالية التي تقبل ماستركارد) (تقتصر على الرصيد المتاح فقط)	**بدون رسوم**
استعلامات الإنترنت، أو الاستعلام آليًا، أو لايف، أو استعلامات خدمة العملاء الدولية	**بدون رسوم**
خدمة التنبيه الخاصة بالحساب	**بدون رسوم**
تحويل الأموال عبر الإنترنت	**بدون رسوم**
كشف الحساب بالبريد	**بدون رسوم**
رسوم المعاملات الدولية	**بدون رسوم**
إصدار شيك إغلاق الحساب	**بدون رسوم**

خدمات لها رسوم	
رسوم معاملات الصراف الآلي*	
السحب من ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك أوف أمريكا أو أولبوينت (في الولايات المتحدة)	اثنان مجانًا شهريًا، وبعدها يتم احتساب 0.50 دولار
السحب من ماكينات الصراف الآلي التي لا تخص بنك أوف أمريكا أو أولبوينت (في الولايات المتحدة)	0.50 دولار لكل معاملة
السحب الدولي من ماكينات الصراف الآلي (جميع ماكينات الصراف الآلي خارج الولايات المتحدة)	0.50 دولار لكل معاملة
رسوم خدمات أخرى	
استبدال البطاقة (في الولايات المتحدة)	لا رسوم للاستبدال الأول كل عام، وبعدها يتم احتساب 5.00 دولار
استبدال البطاقة - التوصيل السريع (رسوم إضافية)	12.50 دولار لكل طلب

*قد يفرض مالكو ماكينات الصراف الآلي "رسم تيسير" أو "رسمًا إضافيًا" على بعض معاملات ماكينات الصراف الآلي (يجب وجود إشارة على ماكينات الصراف الآلي إلى وجود رسوم إضافية)؛ ومع ذلك، فلن تتحمّل أي رسوم تيسير أو أي رسوم إضافية عند التعامل مع ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك أوف أمريكا أو أولبوينت. الصراف الآلي الخاص ببنك أوف أمريكا يعني جهاز الصراف الآلي الذي يحمل اسم وشعار بنك أوف أمريكا. يحدث رفض للمعاملة من جانب الصراف الآلي عند طلب مبلغ أكبر من رصيدك أو إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) بشكل غير صحيح أكثر من أربع مرات. ربما لا يتوافر الاستعلام عن الرصيد في كافة ماكينات الصراف الآلي خارج الولايات المتحدة.

ملاحظة: إذا كانت لديك أيّة أسئلة تتعلّق بجدول الرسوم المذكور أعلاه، يرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء بطاقة الصرف الخاصة بإعالة الطفل من نيويورك على الرقم 1.844.323.7637، أو الهاتف النصي (لضعاف السمع) 1.866.656.5913، أو 1.423.262.1650 (مكالمات بنظام الدفع "collect"، عند الاتصال خارج الولايات المتحدة). إذا كانت لديك أيّة أسئلة تتعلّق بمبالغ المدفوعات الخاصة بك، يرجى الاتصال بخط مساعدة إعالة الطفل لولاية نيويورك على الرقم 1.888.208.4485 (الهاتف النصي (لضعاف السمع) 1.866.875.9975). تصدر هذه البطاقة من بنك أوف أمريكا، N.A. بموجب ترخيص من شركة ماستركارد الدولية. ماستركارد هي علامة تجارية مسجّلة لشركة ماستركارد الدولية.

Bank of America

Bank of America, N.A. Member FDIC
©2017 Bank of America Corporation

CDC-04-17-0210.A
ARXXXXXX