



DPP-046533

Обслуживание клиентов по вопросам о вашей карте производится 24 часа, 7 дней в неделю

Телефон (звонок бесплатный): 1-844-323-7637
Линия ТТУ (звонок бесплатный): 1-866-656-5913
за пределами США (звонок платный):
423-262-1650

Немедленно позвоните в случае утери или кражи вашей карты

Данная карта выдана Bank of America, N.A. согласно лицензии MasterCard International Incorporated. MasterCard является зарегистрированным товарным знаком MasterCard International Incorporated.



DPP-046533

Дебетовая карта с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк

Содержание

В руководстве вы найдете дополнительные сведения о вашей карте.



Bank of America 

Быстрая, простая и еще более безопасная.

Дебетовая карта с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк это быстрый, простой и наиболее безопасный способ помощи вашему ребенку.

Повседневная покупательская способность

Используйте карту везде, где принимают дебетовые карты Mastercard®:accepted:

- Продуктовые магазины
- Рестораны
- АЗС
- Медицинские услуги
- Магазины розничной торговли
- Заказы через интернет
- Заказы по телефону
- Заказы по почте

Проста в использовании

Вы можете избежать комиссии, если будете использовать карту для покупок и получать кэшбэк в торговых точках, а также с помощью банкоматов Bank of America или Allpoint. Полный список банковских комиссий указан на обратной стороне конверта карты.

Покупки

Покупки с использованием подписи:

- Предъявите вашу карту или проведите ее через считыватель
- Выберите «кредит»
- Распишитесь, возьмите карту и чек

Покупки с помощью персонального идентификационного номера (ПИН-код):

- Проведите карту через считыватель
- Выберите «дебет» и введите свой ПИН-код
- При необходимости попросите о кэшбэке
- Возьмите карту, наличные и чек

Доступ к наличным

Получение наличных в банкомате:

- Вставьте карту и введите ПИН-код
- Выберите «проверка» и введите сумму, которую вы хотите снять
- Возьмите карту, наличные и чек

Получение наличных в банке или кредитном союзе, который принимает Mastercard:

- Узнайте свой баланс прежде, чем получить наличные
- Предъявите карту кассиру и скажите, сколько вы хотите снять наличных с остатка
- Вам нужно будет предъявить документ, удостоверяющий личность
- Возьмите карту, наличные и чек

Полезные советы по использованию карты.

Как узнать ваш баланс

Продавцы, как правило, не могут определить баланс на вашей карте, так что вам следует всегда проверять баланс перед использованием дебетовой карты. Попытка использовать карту для покупок, которые превышают ваш баланс, может привести к отклонению платежа по карте.

Специальные операции

Некоторые операции по дебетовой карте обрабатываются по-разному, например, оплата на АЗС, в ресторане, гостинице, аренда авто, возвраты. Некоторые покупки приводят к временному удержанию средств (до \$ 100 на АЗС). Некоторые продавцы могут потребовать кредитную карту для покупки или подтверждение баланса вашей карты перед обработкой транзакции дебетовой карты.

Защитите вашу карту

- Будьте внимательны при работе с банкоматами. Если вы заметили что-то или кого-то подозрительного или ненадежного при приближении к банкомату, воспользуйтесь другим банкоматом или вернитесь позже.
- Полностью закройте за собой дверь, если она имеется перед банкоматом. Не открывайте дверь, пока вы не завершите операцию.
- При использовании банкомата из автомобиля, убедитесь, что пассажирские окна закрыты и двери заперты.
- Если вам необходимо воспользоваться банкоматом в ночное время, попросите кого-нибудь сходить с вами.
- Всегда защищайте вашу карту и держите ее в надежном месте. Немедленно позвоните в случае утери или кражи вашей карты.
- Будьте осторожны при вводе ПИН-кода на клавиатуре. После завершения операции, аккуратно уберите вашу карту, наличные и чек, прежде чем покинуть зону банкомата.
- Никому и никогда не сообщайте свой ПИН-код и никогда не записывайте его, особенно на вашей карте.
- Никогда не сообщайте информацию о вашей карте или ПИН-коде по телефону. Если кто-то спрашивает у вас эту информацию, откажите и немедленно свяжитесь с нами.
- Звоните 911 для срочной помощи. Немедленно обратитесь в местную полицию, если произошло преступление, либо вы подозреваете это в отношении вашего счета. Если вы беспокоитесь о безопасности банкомата Bank of America, пожалуйста, позвоните нам по телефону 1-800-222-7511.

Утерянные или украденные карты

Если ваша карта утеряна или украдена, Bank of America возместит вам все несанкционированные операции по карте при соблюдении определенных условий, изложенных в вашем депозитном договоре об использовании данной дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк.