



DPP-046533

카드에 대한 문의 내용이 있을 경우 하루
24시간 일주일 내내 고객 서비스를 이용할
수 있습니다

전화(무료): 1.844.323.7637

TTY(무료): 1.866.656.5913

미국 이외 지역(수신자부담): 423.262.1650

카드가 분실되거나 도난 당한 경우 즉시 연락하십시오

뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드

빠른 참조 가이드

귀하의 카드에 대한 자세한 정보는 내부를 참조하십시오.



이 카드는 Mastercard International Incorporated의 라이선스에 따라 Bank of America, N.A.가 발행합니다. Mastercard는 Mastercard International Incorporated의 등록 상표입니다.



DPP-046533

Bank of America



빠르고 편하며 안전한 사용.

뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드는 더 빠르고 쉽고 안전하게 자녀양육 지원 송금액을 받는 방법입니다.

지속적인 구매력

Mastercard® 직불 카드를 받는 어느 곳에서나 카드 사용:

- 식료품점
- 음식점
- 주유소
- 진료소
- 소매점
- 온라인 상점
- 우편 주문
- 전화 주문

간편한 사용

카드를 사용하여 상점에서 구매하고 캐시백을 받고 Bank of America 또는 Allpoint ATM을 이용하여 수수료를 피할 수 있습니다. 전체 은행 수수료 명세표는 카드 우편물 봉투 뒷면에 표시되어 있습니다.

구매하기

서명을 이용한 구매:

- 카드를 제시하십시오
- “신용 판매”를 선택하십시오
- 서명하고 카드와 영수증을 받으십시오

개인식별번호(“PIN”)를 이용한 구매:

- 카드를 긁으십시오
- “출금”을 선택하고 PIN을 입력하십시오
- 필요할 경우 캐시백을 요청하십시오
- 카드, 현금 그리고 영수증을 받으십시오

현금 이용

ATM에서 현금 인출하기:

- 카드를 넣고 PIN을 입력하십시오
- “당좌예금”을 선택하고 인출할 금액을 입력하십시오
- 카드, 현금 그리고 영수증을 받으십시오

Mastercard를 받는 은행이나 신용협동조합에서 현금 인출하기:

- 현금 인출 전에 가용 잔액을 확인하십시오
- 창구 직원에게 카드를 제시하고 가용 잔액에서 원하는 금액을 말씀하십시오
- 몇 가지 형태의 ID를 보여주어야 합니다
- 카드, 현금 그리고 영수증을 받으십시오

카드 사용을 위한 유용한 팁.

잔액 파악

상점은 일반적으로 귀하의 카드에 있는 잔액을 확인할 수 없으므로, 귀하는 항상 직불 카드를 사용하기 전에 잔액을 확인해야 합니다. 귀하의 잔액을 초과한 구매를 위해 카드를 사용하려고 하면 카드가 거부될 수 있습니다.

특별 거래

주유소, 음식점, 호텔, 자동차 렌트 및 반품 시 지불과 같이 일부 직불 카드 거래는 서로 다르게 처리될 수 있습니다. 일부 구매는 자금을 일시 보류할 수 있으며(주유소의 경우 최대 \$100), 일부 상점은 구매와 함께 신용 카드를 요구할 수 있으며, 다른 상점은 직불 카드 거래 처리 전에 카드 잔액의 확인을 요구할 수 있습니다.

카드 보호

- ATM에서는 항상 주변을 경계하십시오. ATM에 접근할 때 의심스럽거나 안전하지 않은 사람 혹은 물체를 발견할 경우, 다른 ATM을 이용하거나 나중에 다시 가서 시도하십시오.
- 페쇄형 ATM에서는 문을 완전히 닫으십시오. 귀하가 거래하는 동안 문을 열지 마십시오.
- 차로 이용하는 ATM을 이용하는 경우, 승객용 창문이 닫혀 있고 도어가 잠겨 있는지 확인하십시오.
- 야간에 ATM을 사용해야 하는 경우, 다른 사람을 동반하도록 고려하십시오.
- 항상 카드를 안전한 장소에 보관하십시오. 카드가 분실되거나 도난 당한 경우 즉시 당사에 연락하십시오.
- 키페드에서 PIN을 입력할 때 조심하십시오. 거래를 완료한 후, ATM 구역을 벗어나기 전에 카드, 현금 및 영수증을 주의해서 받으십시오.
- Never give your PIN to anyone and never write it anywhere, especially on your card.
- 다른 사람에게 절대 PIN을 넘겨주지 말고 특히 카드 등 어디에도 기록하지 마십시오.
- 비상 지원이 필요할 경우 911로 연락하십시오. 귀하의 계좌에 관련된 범죄를 경험하거나 그러한 범죄가 의심되는 경우 현지 경찰에 즉시 연락하십시오. Bank of America ATM에서 보안에 대한 우려가 있을 경우 1.800.222.7511로 당사에 연락해 주십시오.

분실 또는 도난 당한 카드

카드가 분실되거나 도난 당한 경우, Bank of America는 뉴욕 자녀양육 지원 직불 카드 예금 계약에 규정된 일부 약관에 따라 미승인된 카드 거래에 대해 귀하에게 환급해 드립니다.