



DPP-046533

Il servizio clienti è disponibile 24/7 per domande sulla tua carta

Telefono (numero verde): 1.844.323.7637

DTS (numero verde): 1.866.656.5913

Fuori dagli Stati Uniti (chiamata a carico del destinatario): 423.262.1650

Chiama subito in caso di furto o smarrimento della carta

Carta di debito per il supporto dei figli New York
Guida rapida di riferimento

[Consultala per maggiori informazioni sulla carta.](#)



Questa carta è emessa da Bank of America, N.A., conformemente alla licenza ottenuta da MasterCard International Incorporated. MasterCard è un marchio registrato di MasterCard International Incorporated.



DPP-046533

Bank of America

Rapida, facile e più sicura.

La Carta di debito per il supporto dei figli New York è un modo più facile, rapido e sicuro per ottenere i pagamenti per il supporto dei tuoi figli.

Potere di acquisto ogni giorno

Utilizzala in tutti i punti vendita che accettano carte di debito Mastercard:

- Negozi di alimentari
- Stazioni di servizio
- Punti vendita
- Acquisti per corrispondenza
- Ristoranti
- Ambulatori
- Negozi online
- Ordini telefonici

Facile da usare

Puoi evitare le commissioni utilizzando la carta per fare acquisti e ottenere il resto in contanti dai commercianti e utilizzando gli ATM Bank of America o Allpoint. Un Piano completo delle commissioni bancarie appare sul retro del modulo inviato insieme alla carta.

Fare acquisti

Acquisti con firma:

- Mostra o striscia la tua carta
- Scegli "credito"
- Firma, prendi la tua carta e lo scontrino

Acquisti con un numero di identificazione personale (PIN):

- Striscia la carta
- Scegli "debito" e inserisci il PIN
- Se necessario, chiedi il resto in contanti
- Prendi la tua carta, i contanti e lo scontrino

Accedere ai contanti

Prelevare contanti da un ATM:

- Inserisci la carta e digita il PIN
- Seleziona "conto corrente" e digita l'importo che desideri prelevare
- Prendi la tua carta, i contanti e lo scontrino

Prelevare i contanti presso una banca o cooperativa di credito che accetta Mastercard:

- Consulta il saldo disponibile prima di prelevare i contanti
- Mostra la tua carta all'addetto allo sportello e indica l'importo che desideri prelevare dal saldo disponibile
- Dovrai esibire un documento di identità
- Prendi la tua carta, i contanti e lo scontrino

Consigli utili per usare la carta.

Controlla il saldo

I commercianti non sono solitamente in grado di stabilire il saldo disponibile sulla tua carta, perciò dovresti sempre verificarlo prima di usare la carta di debito. Il tentativo di usare la carta per acquisti superiori al saldo potrebbe comportare il rifiuto della carta.

Transazioni speciali

Alcune transazioni con carta di debito potrebbero essere gestite in modo diverso come il pagamento presso pompe di benzina, ristoranti, hotel, noleggi auto e resi. Alcuni acquisti potrebbero comportare una trattenuta temporanea dei fondi (fino a 100\$ presso la pompa di benzina), alcuni commercianti potrebbero richiedere una carta di credito per documentare l'acquisto e altri potrebbero richiedere la verifica del saldo della carta prima di elaborare una transazione con carta di debito.

Proteggi la tua carta

- Presta attenzione alla zona attorno agli ATM. Se noti qualcuno o qualcosa di sospetto o poco sicuro quando ti avvicini ad un ATM, usa un altro ATM o torna più tardi.
- Negli ATM chiusi assicurati che la porta sia completamente chiusa. Non aprire la porta mentre stai effettuando una transazione.
- Quando utilizzi ATM per takeaway, assicurati che i finestrini dei passeggeri siano alzati e che gli sportelli siano chiusi a chiave.
- Se devi usare un ATM di notte fatti accompagnare da qualcuno.
- Proteggi sempre la tua carta tenendola in un luogo sicuro. In caso di furto o smarrimento della carta contattaci subito.
- Sii prudente quando inserisci il PIN sul tastierino. Dopo aver completato la transazione, rimuovi la carta, i contanti e lo scontrino prima di lasciare l'ATM.
- Non dare mai il tuo PIN ad altri e non scriverlo da nessuna parte, soprattutto sulla carta.
- Non fornire mai per telefono le informazioni sulla tua carta o PIN. Se qualcuno ti chiede queste informazioni, rifiutati di fornirle e contattaci immediatamente.
- Chiama il 112 se hai bisogno di urgente assistenza. Contatta immediatamente la polizia locale se subisci o sospetti un reato relativo al tuo conto. Se hai dubbi sulla sicurezza di un ATM Bank of America, chiamaci al numero 1.800.222.7511.

Carte smarrite o rubate

In caso di smarrimento o furto della tua carta, Bank of America ti rimborserà eventuali transazioni non autorizzate, subordinatamente ad alcuni termini e condizioni stabiliti nell'Accordo di deposito per la Carta di debito per il supporto dei figli New York.