

## New York State Child Support - Way2Go Card প্রিপেইড Mastercard এর জন্য সমস্ত ফিয়ার তালিকা

সমস্ত ফি	পরিমাণ	বিবরণ
শুরু করুন		
কার্ডে ক্রয়	\$0.00	একটি কার্ড অ্যাকাউন্ট পাওয়ার জন্য কোনো ফি নেই।
মাসিক ব্যবহার		
মাসিক ব্যবহার ফি	\$0.00	এই কার্ডের সাথে সম্পর্কিত কোনো মাসিক ফি নেই।
অর্থ খরচ করুন		
পয়েন্ট অভ সেল (POS) ক্যাশ-ব্যাক	\$0.00	মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে আপনার স্বাক্ষর বা ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর (PIN) নম্বর ব্যবহার করে সম্পন্ন POS ক্রয়ের লেনদেনের জন্য কোনো ফি নেই। ফিগুলি ব্যবসায়ীর স্বরে মূল্যায়ন করা যেতে পারে।
অনলাইন বিল পরিশোধ	\$0.00	আমাদের ওয়েবসাইট <a href="http://www.GoProgram.com">www.GoProgram.com</a> -এ আমাদের বিল পরিশোধ পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য কোনো ফি নেই।
নগদ পান		
ATM থেকে অর্থ তোলা (নেটওয়ার্কের মধ্যে)	\$0.00	Allpoint ও MoneyPass ATM-এর স্থানগুলিতে নেটওয়ার্কের ভিতরের ATM থেকে অর্থ তোলায় কোনো ফি নেই। নেটওয়ার্কের ভিতরের স্থানগুলি <a href="https://www.allpointnetwork.com/locator.html">https://www.allpointnetwork.com/locator.html</a> এবং <a href="https://www.moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> এ পাওয়া যাবে। ATM-এ আপনার কার্ড ব্যবহার করার সময়, প্রতি ক্যালেন্ডার দিনে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে সর্বাধিক যে পরিমাণ অর্থ তোলা যেতে পারে তা হল \$500.00।
ATM থেকে অর্থ তোলা (নেটওয়ার্কের বাইরে)	\$1.35	এটি আমাদের ফি। "নেটওয়ার্কের বাইরে" বলতে Allpoint ও MoneyPass ATM নেটওয়ার্কের বাইরের সমস্ত ATM-কে বোঝায়। একজন ATM অপারেটর দ্বারাও আপনাকে একটি ফি চার্জ করা হতে পারে, এমনকি আপনি যদি একটি লেনদেন সম্পূর্ণ না করেন তাহলেও। ATM-এ আপনার কার্ড ব্যবহার করার সময়, প্রতি ক্যালেন্ডার দিনে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে সর্বাধিক মোট যে পরিমাণ অর্থ তোলা যেতে পারে তা হল \$500.00।
টেলারের সহায়তায় নগদ অর্থ তোলা (OTC)	\$0.00	আপনাকে Mastercard সদস্য ব্যাংকে বা Credit Union টেলার উইন্ডোয় কোনো ফি ছাড়াই সীমাহীন টেলারের সহায়তায় নগদ অর্থ তোলার অনুমতি দেওয়া হয়। Mastercard গ্রহণ করে এমন বেশিরভাগ ব্যাংক এবং ক্রেডিট ইউনিয়নগুলিতে গৃহীত হয়।
তথ্য		
ATM ব্যালেন্স অনুসন্ধান (নেটওয়ার্কের মধ্যে বা বাইরে)	\$0.00	ATM এর অবস্থানে ব্যালেন্স অনুসন্ধান করার জন্য কোনো ফি নেই
ATM-এ প্রত্যাখ্যান (নেটওয়ার্কের মধ্যে বা বাইরে)	\$0.00	ATM-এ প্রত্যাখ্যাত কোনো লেনদেনের জন্য কোনো ফি নেই।
গ্রাহক পরিষেবা	\$0.00	আপনার কার্ডের পিছনে স্বয়ংক্রিয় গ্রাহক পরিষেবা নম্বরে কল করার জন্য কোনো ফি নেই। একজন লাইভ এজেন্টের কাছে ট্র্যাকফার করার জন্য কখনই কোনো ফি নেই।
মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে আপনার কার্ড ব্যবহার করা		
আন্তর্জাতিক ATM থেকে অর্থ তোলা	\$1.35	মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে আপনার দ্বারা ATM থেকে প্রতিবার অর্থ তোলার জন্য আপনাকে আমাদের এই ফি চার্জ করা হবে। ATM অপারেটর দ্বারাও আপনাকে একটি ফি চার্জ করা হতে পারে, এমনকি যদি আপনি লেনদেন সম্পূর্ণ না করেন তাহলেও।
আন্তর্জাতিক লেনদেন ফি	2%	রূপান্তরের হার হল মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে সম্পন্ন প্রতিটি লেনদেনের পরিমাণের জন্য একটি Mastercard ফি।
অন্যান্য		
কার্ড রিপ্লেসমেন্ট	\$0.00	আপনার কার্ড প্রতিস্থাপন করার জন্য কখনই কোনো চার্জ নেই। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে 7 থেকে 10 ক্যালেন্ডার দিনে স্ট্যান্ডার্ড ডেলিভারি।
স্বরাশ্রিত কার্ড ডেলিভারি	\$18.50	আপনি যদি আপনার প্রতিস্থাপন কার্ডটি নিয়মিত ডাকে পাওয়ার পরিবর্তে দ্রুত পাওয়ার জন্য অনুরোধ করেন, তাহলে আপনাকে স্বরাশ্রিত কার্ড ডেলিভারি ফি মূল্যায়ন করা হবে। স্বরাশ্রিত কার্ড ডেলিভারি হল 3 থেকে 5 ক্যালেন্ডার দিন।
ফান্ড ট্র্যাকফার	\$0.00	আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে আপনার মালিকানাধীন কোনো মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে ফান্ড ট্র্যাকফার করার জন্য কোনো ফি নেই।
নিষ্ক্রিয়তা ফি	\$1.00	আপনার কার্ড সক্রিয় হওয়ার পরে, টানা 12 মাস নিষ্ক্রিয়তার পরে, আমরা 12 মাসের নিষ্ক্রিয়তার সময়কালের পরের মাসে এবং তারপরে একটানা নিষ্ক্রিয়তার প্রতি মাসে ফি মূল্যায়ন করব। টানা 12 মাস ধরে কোনো আমানত, ক্রয়, স্বয়ংক্রিয় বা লাইভ গ্রাহক পরিষেবায় কোনো কল, নগদ অর্থ তোলা, ATM ব্যালেন্স অনুসন্ধান বা ফান্ড ট্র্যাকফার না হলে সেটিকে নিষ্ক্রিয়তা হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়। কার্ড অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স শূন্য (\$0.00) এ পৌঁছানোর পরে বা কার্ড অ্যাকাউন্টে কার্যকলাপ শুরু হওয়ার পরে নিষ্ক্রিয়তা ফি চার্জ করা হবে না।

আপনার ফান্ডগুলি FDIC বীমার জন্য যোগ্য এবং একটি FDIC-বীমাকৃত প্রতিষ্ঠান Comerica Bank-এ রাখা হবে বা হস্তান্তরিত করা হবে। একবার সেখানে যাওয়ার পরে, Comerica Bank ব্যর্থ হওয়ার ক্ষেত্রে আপনার ফান্ডগুলি FDIC কর্তৃক \$250,000 পর্যন্ত বীমাকৃত, যদি নির্দিষ্ট আমানত বীমার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করা হয়। বিশদ বিবরণের জন্য [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](http://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) দেখুন।

কোনো ওভারড্রাফট/ক্রেডিট বৈশিষ্ট্য নেই।

Go Program গ্রাহক পরিষেবায় যোগাযোগ করুন 1-844-309-5654 এ কল করে, P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 এ ডাকযোগে বা [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com) এ গিয়ে।

প্রিপেইড অ্যাকাউন্টগুলি সম্পর্কে সাধারণ তথ্যের জন্য, [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid) এ যান।

যদি আপনার একটি প্রিপেইড অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে কোনো অভিযোগ থাকে, তাহলে 1-855-411-2372 নম্বরে কনজিউমার ফাইন্যান্সিয়াল প্রোটেকশন বুরোতে কল করুন অথবা [cfpb.gov/complaint](http://cfpb.gov/complaint) এ যান।